

Klachtenformulier

Niet tevreden met onze dienstverlening?

Spreek erover met uw
consulent/contactpersoon of een
medewerker. Misschien geeft dit
gesprek een oplossing.

Als u toch uw klacht wil indienen,
gebruikt u dit formulier.

PROCEDURE

Tracé Brussel wil de werkloosheid in
Brussel aanpakken. Begeleiding op
maat naar werk is daarin erg belangrijk.

Bent u niet tevreden met het contact of
dienstverlening, dan horen we het
graag!

Als we uw klacht ontvangen, sturen we
u alvast een bericht en starten we een
onderzoek. Het resultaat daarvan mag
u verwachten binnen de 30 werkdagen.

Nog niet tevreden met het antwoord?

Wend u tot Steef Corijn,
directeur Tracé Brussel vzw,
Antwerpselaan 26, 1000 Brussel,
steef.corijn@tracebrussel.be

Naam en voornaam:

.....

Adres:

.....

.....

Telefoonnummer of GSM:

.....

E-mailadres:

.....

Klacht:

- Over welke dienst gaat het?

Werkwinkel Leerwinkel Infopunt Jobstudent Partnerwerking Andere

- Over wie gaat de klacht:

Naam:

- **Beschrijf de klacht:**

datum:

...../...../.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....