

Een job? Een opleiding?

SCHAKELS NAAR WERK 2023



Ontdek het Nederlandstalig Brussels aanbod

Formation et expérience professionnelle néerlandophone à Bruxelles
Vocational training and workplace learning in Dutch in Brussels

TRACÉBRUSSEL
schakels naar werk

Werkwinkel*
alles over werk
Brussel



Ce témoignage réconfortant vient de l'un des nombreux participants à l'offre néerlandophone d'insertion socioprofessionnelle (ISP) à Bruxelles. Pour cette édition de notre brochure annuelle 'Schakels naar Werk', nous avons posé à un certain nombre de participants, d'étudiants et de personnel du groupe cible des questions personnelles auxquelles ils ont répondu spontanément. Quels que soient leurs origines, leur trajectoire ou leur formation, ou le bagage qu'ils portent ou non, l'envie et la volonté de travailler pour un avenir meilleur se manifestent à chaque fois. Et aussi, la conviction que par cette voie, ils pourront réaliser leurs rêves.

Même si les crises précédentes se font également sentir dans le secteur de l'ISP, nous constatons que la résilience est néanmoins restée. Tant chez les bénéficiaires des différentes offres que chez les promoteurs. Tout le monde a travaillé dur, avec un seul objectif en tête : comment continuer à soutenir notre public cible et à lui proposer une offre qui réponde à ses besoins de la meilleure façon possible.

En réponse à ces besoins, de nouvelles initiatives et collaborations ont été créées et la gamme a été élargie ou adaptée. Dans cette brochure actualisée, vous trouverez la vaste sélection de cette offre néerlandophone de l'ISP. En collaboration avec tous les partenaires et acteurs impliqués, nous veillons à ce que le public hyperdiversifié des chercheurs d'emploi bruxellois puisse (mieux) trouver leur chemin vers un emploi durable grâce à un accompagnement, une formation et/ou une expérience professionnelle.

« Ce qui me fait plaisir le matin en me levant, c'est de savoir que j'ai trouvé ma place dans ce programme et que je peux faire des choses qui me donnent satisfaction. »

En neuf chapitres thématiques, nous présentons la vaste offre de l'ISP néerlandophone à Bruxelles. Nous espérons que cette brochure vous permettra de mieux vous orienter : elle donne un aperçu de l'offre, de ce qui est essentiel et des personnes auxquelles elle s'adresse. Au dos de la brochure, nous avons rassemblé toutes les coordonnées des organisations impliquées par chapitre, et grâce aux symboles utilisés, vous pouvez facilement trouver dans quel secteur elles sont actives.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir dans la recherche, la découverte et la lecture.

Schakels naar werk

“Waar ik 's morgens met plezier voor opsta is weten dat ik hier in deze opleiding mag zijn en dingen kan doen waar ik voldoening uithaal.”

Deze hartverwarmende uitspraak komt van één van de vele gebruikers van het Nederlandstalige socio-professionele inschakelingsaanbod (SPI) in Brussel. Voor deze editie van onze jaarlijkse brochure 'Schakels naar Werk' legden we een aantal cursisten, leerlingen en doelgroepwerknemers enkele persoonlijke vragen voor, die ze spontaan beantwoordden. Ongeacht hun afkomst, het traject of de opleiding die ze volgen, of het rugzakje dat ze al dan niet met zich meedragen, telkens weer kwam de gedrevenheid bovendrijven en de wil om te werken aan een betere toekomst. En ook, het geloof dat ze via die weg dromen zullen kunnen waarmaken.

Hoewel ook in de SPI-sector de gevolgen van de opeenvolgende crisissen zich laten voelen, zien we dat desondanks de veerkracht is gebleven, én bij de gebruikers van het diverse aanbod én bij de aanbieders. Er werd geschakeld en geschroefd, met slechts één doel voor ogen: hoe kunnen we ons doelpubliek blijvend ondersteunen en een aanbod aanreiken dat op de best mogelijke manier aansluit bij hun noden.

Inspeland op die noden ontstonden nieuwe initiatieven of samenwerkingen en werd het spectrum uitgebreid of aangepast. Het is de verzameling van dit Nederlandstalig SPI-aanbod dat je niet alleen terugvindt in deze vernieuwde brochure, maar dat er samen met alle betrokken partners en actoren voor zorgt dat het hyperdiverse publiek van Brusselse werkzoekenden via begeleiding, opleiding en/of werkervaring (beter) zijn weg vindt naar een duurzame tewerkstelling.

In negen thematische hoofdstukken presenteren we het rijkgevulde Nederlandstalige SPI-landschap in Brussel en hopen je er zo wegwijs in te maken: de brochure geeft een zicht op wat er wordt aangeboden, wat er bij van belang is en naar wie het aanbod gericht is. Achteraan in de brochure bundelden we per hoofdstuk alle contactgegevens van de betrokken organisaties en kan je aan de hand van de gebruikte symbolen makkelijk terugvinden in welke sector deze actief zijn.

We wensen je veel opzoek-, vind- en leesplezier.

CHAPITRE 01 - ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI	7
SERVICES GÉNÉRAUX	9
▶ Werkwinkel	9
▶ ACTIRIS	9
▶ VDAB	9
ORIENTER ET ACCOMPAGNER	10
▶ Ateliers de recherche active d'emploi (ARAE)	10
▶ CPAS	10
▶ Agence locale pour l'emploi (ALE)	11
▶ Pôles Formation-Emploi (PFE) et Centres de Référence Professionnelle	13
▶ Cosearching	15
▶ Cité des métiers	15
GROUPES CIBLES SPÉCIFIQUES	19
▶ 50 +	19
▶ NEETs (YEI)	19
▶ (Ex-)détenus	19
▶ Personnes souffrant d'un handicap ou problèmes de santé dans le milieu professionnel	19
▶ Dans l'extrême pauvreté	19
▶ Niveau d'alphabétisation faible	19
▶ Personnes psychologiquement vulnérables	19
▶ Les sans-abris	19
▶ Minorités ethniques et culturelles	19
CHAPITRE 02 - INTÉGRATION ET INSERTION CIVIQUE	21
PROGRAMME D'INTÉGRATION	22
▶ L'Équivalence de diplômes	23
CHAPITRE 03 - APPRENDRE ET PRATIQUER LE NÉERLANDAIS	25
S'ORIENTER	27
▶ La maison du néerlandais	27
▶ L'espace langues d'Actiris et Brulingua	27
L'OFFRE	30
▶ Cours de langue générale	30
▶ Apprendre le néerlandais sur le plan professionnel	30
▶ Les niveaux de langue - cadre européen commun de référence pour les langues (CECR).	30
CHAPITRE 04 - L'INCLUSION NUMÉRIQUE	33
"DIGIPUNTEN"	36
MOSAÏQUE DE SERVICES	37

CHAPITRE 05 - TRAVAILLER EN FLANDRE	39
INFORMATION & SENSIBILISATION	40
PAR OÙ COMMENCER ?	40
AU TRAVAIL!	41
CHAPITRE 06 - FORMATION ET ENSEIGNEMENT	43
LEERWINKEL	44
FORMATION PROFESSIONNELLE ACCRÉDITÉE PAR LE VDAB	45
CENTRES D'ENSEIGNEMENT POUR ADULTES	47
▶ Ligo, centre d'éducation de base Brusselleer	47
▶ Centres d'enseignement pour adultes (cvo)	47
▶ Formation en alternance	48
APRENTISSAGES EN ALTERNANCE	48
▶ Des parcours sur mesure (apprendre et travailler)	48
FORMATION SPÉCIALISÉE	49
▶ Syntra brussel	49
▶ Brusafe	49
▶ Pôle 'formation-emploi' (pfe) et centres de référence professionnelle	50
▶ Reconnaître les compétences acquises ailleurs (caa)	51
SECTEURS	52
CHAPITRE 07 - EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE	55
UN PARCOURS D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE	56
CONDITIONS DE PARTICIPATION	57
SECTEURS	58
CHAPITRE 08 - DEVENIR INDÉPENDANT	61
FORMATION EN ENTREPRENEURIAT	62
CONSEILS POUR LA CRÉATION D'UNE ENTREPRISE	63
RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES	63
CHAPITRE 09 - COLLABORATION	65
TRACÉ BRUSSEL VZW	67
MAISONS DE L'EMPLOI	68
AGENCE-CONSEIL - ECONOMIE SOCIALE	69
BANSPA	70
BRUSAFE	70

INHOUD

HOOFDSTUK 01 - BEGELEIDING NAAR WERK	7
ALGEMENE DIENSTEN	8
▶ Werkwinkel	8
▶ Actiris	8
▶ VDAB	8
ORIËNTEREN & BEGELEIDEN	10
▶ Atelier actief zoeken naar werk (AAZW)	10
▶ OCMW	10
▶ Plaatselijk werkgelegenheidsagentschap (PWA)	11
▶ Pool 'opleiding-werk' (POW) en beroepenreferentiecentra	12
▶ Cosearching	14
▶ Beroepenpunt	14
SPECIFIEKE DOELGROEPEN	16
▶ 50 +	16
▶ Neets (yei)	16
▶ Ex-gedetineerden	16
▶ Personen met een arbeidsbeperking of gezondheidsproblemen	16
▶ In grote armoede	16
▶ Laaggeletterden	17
▶ Psychisch kwetsbaren	17
▶ Thuislozen	17
▶ Etnisch-culturele minderheden	17
HOOFDSTUK 02 - INTEGRATIE EN INBURGERING	21
INBURGERINGSTRAJECT	22
▶ Diplomagelijkschakeling	23
HOOFDSTUK 03 - NEDERLANDS LEREN	25
ORIENTEREN	26
▶ Huis van het Nederlands	26
▶ Actiris taalhoek en Brulingua	27
AANBOD	28
▶ Algemene taallessen	28
▶ Beroepsgericht Nederlands leren	28
▶ Taalniveaus - Europees referentiekader (erk)	29
HOOFDSTUK 04 - E-INCLUSIE	33
DIGIPUNTEN	34
BREDE DIENSTVERLENING	35

HOOFDSTUK 05 - WERKEN IN VLAANDEREN	39
INFORMATIE & SENSIBILISERING	40
WAAR TE BEGINNEN?	40
AAN DE SLAG!	41
HOOFDSTUK 06 - OPLEIDING EN ONDERWIJS	43
LEERWINKEL	44
VDAB(-ERKENDE) BEROEPSOPLEIDINGEN	45
ONDERWIJS VOOR VOLWASSENEN	46
▶ Ligo, Centrum voor Basiseducatie Brusselleer	46
▶ Centra voor volwassenenonderwijs	46
ALTERNEREND LEREN	48
▶ Duaal leren	48
▶ Trajecten op maat (leren en werken)	48
VAKSPECIFIEKE OPLEIDINGEN	49
▶ Syntra brussel	49
▶ Brusafe	49
▶ Pool 'opleiding-werk' (pow) en beroepenreferentiecentra	50
▶ Erkennen van verworven competenties (evc)	51
SECTOREN	52
HOOFDSTUK 07 - WERKERVARING	55
WERKERVARINGSTRAJECT	56
INSTAPVOORWAARDEN	57
SECTOREN	58
HOOFDSTUK 8 - ZELFSTANDIG ONDERNEMERSCHAP	61
ONDERNEMERSOPLEIDINGEN	62
BEGELEIDING BIJ HET OPSTARTEN VAN EEN ZAAK	63
SOCIAAL VERANTWOORD ONDERNEMEN	63
HOOFDSTUK 9 - SAMENWERKING	65
SAMENWERKING / TRACÉ BRUSSEL	66
JOBHUIZEN	68
ADVIESAGENTSCHAP SOCIALE ECONOMIE	68
BANSPA	70
BRUPARTNERS	70



Begeleiding naar werk

Op zoek naar een job maar weet je niet goed hoe je er aan moet beginnen? Je zoektocht start met je inschrijving bij Actiris als werkzoekende. Eens je dit hebt gedaan staat een waaier aan instellingen en organisaties voor je klaar om je te helpen in je zoektocht.

Zo kan je beroep doen op de **algemene (bemiddelings) diensten** die je bijvoorbeeld kunnen helpen met het opstellen van een goede cv en motivatiebrief. Ze geven je tips over hoe je een job zoekt of hoe je een goed sollicitatiegesprek voert. Daarnaast zijn er tal van organisaties voor wie jouw zoektocht naar een geschikte job of een

opleiding op de eerste plaats staat. Ook als je nog niet helemaal zeker bent over wat je precies wil, of je je talenten en competenties nog wat wil bijschaven dan kan je je hierin door hen laten **begeleiden en oriënteren**. Ondervind je toch wat meer moeilijkheden om je weg te vinden dan is er ook een aanbod voor **specifieke doelgroepen**. Bij deze gespecialiseerde begeleidingen word je verder geholpen aan de hand van een aangepaste begeleiding op maat.

Op de volgende pagina's krijg je een overzicht van al deze diensten en organisaties.

FR ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

Vous êtes à la recherche d'un emploi mais vous hésitez sur la marche à suivre ? Votre recherche commence par votre inscription auprès d'Actiris en tant que chercheur d'emploi. Après cette étape, de nombreuses institutions et organisations sont prêtes à vous aider dans vos recherches.

Faites appel aux services généraux qui peuvent, par exemple, vous aider à rédiger une lettre de motivation et un CV de qualité. Ils vous donnent des conseils sur la façon de chercher un emploi ou comment vous entraîner pour un entretien d'embauche réussi. De plus, il existe de nombreuses organisations pour

lesquelles votre recherche d'un emploi ou d'une formation adéquate est primordiale. Même si vous n'êtes pas tout à fait convaincu de vos aspirations, vous pouvez toujours peaufiner vos talents et vos compétences et les laisser vous conseiller et orienter. Si vous avez plus de mal à trouver votre chemin, il existe également une offre pour des groupes cibles spécifiques. Ces conseillers spécialisés vous aideront à poursuivre votre démarche sur la base d'un accompagnement sur mesure.

Les pages suivantes donnent un aperçu de tous ces services et organisations.

ALGEMENE DIENSTEN

WERKWINKEL

Bij de Werkwinkel kan je terecht als je ouder bent dan 18 jaar, je ingeschreven bent bij Actiris, je in Brussel woont en Nederlands spreekt of bereid bent om Nederlands te leren.

Ook bij de Werkwinkel-consulenten kan je rekenen op een persoonlijke aanpak in je zoektocht naar werk of een opleiding. Ze bieden je een intensieve, kwaliteitsvolle begeleiding op maat aan (maximaal 1 jaar) en zoeken samen met jou welke job, opleiding of traject het beste bij jou past. Je leert hoe je talenten, kennis en vaardigheden optimaal te benutten en daar waar nodig helpen de consulenten je om je competenties nog wat meer aan te scherpen. Zo leer je hoe online te solliciteren, waar vacatures te vinden, hoe een goede motivatiebrief te schrijven of ze bieden je hulp bij het opstellen van je cv of om je in te schrijven voor een (VDAB-)opleiding. Dit steeds met het oog op een duurzame job.

Dankzij een jarenlange expertise staan de consulenten in contact met een uitgebreid netwerk aan Nederlandstalige diensten, want de Werkwinkel wil zoveel mogelijk Brusselaars in Brussel of in Vlaanderen aan het werk helpen. De Werkwinkel is de plek bij uitstek om een stap te zetten richting de rijk gevulde Vlaamse arbeidsmarkt. Samen met Actiris en VDAB werkt de Werkwinkel specifieke acties uit om Brusselse werkzoekenden makkelijker te matchen aan jobs en werkgevers buiten Brussel. Je leest hier meer over in hoofdstuk 05 *Werken in Vlaanderen*, p.39.

Werkwinkel Brussel is een samenwerking tussen VDAB, Actiris en Tracé Brussel vzw.



ACTIRIS

Actiris, de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling, begeleidt je in je zoektocht naar werk. Je kan je bij Actiris inschrijven als werkzoekende, dit kan zowel online als in één van de 17 agentschappen van Actiris verspreid over Brussel. Je kan er uiteraard ook terecht voor al je vragen over vacatures, solliciteren, opleidingen, ...

Naast deze algemene dienstverlening, biedt Actiris ook gespecialiseerde diensten aan. Zo kan je via het online leerplatform Brulingua gratis een taal leren, of kan je met Actiris ook werken of een stage lopen in Europa of elders in de wereld. Heb je het gevoel dat je tijdens je zoektocht naar werk gediscrimineerd werd? Ook dan is Actiris er voor jou.

VDAB

Als werkzoekende ben je wettelijk verplicht om je in te schrijven bij de tewerkstellingsinstelling van jouw gewest. Zo behoud je je sociale rechten en kan je werkloosheidsuitkeringen aanvragen. Als Brusselse werkzoekende doe je dat bij Actiris.

Toch kan je in Brussel ook terecht bij **VDAB, de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding**. VDAB begeleidt je in je zoektocht naar een job in Vlaanderen of Brussel. Naast begeleiding en informatie vind je er vacatures en info over hoe je een goede cv en motivatiebrief maakt. Daarnaast informeert VDAB je over opleidingen en hoe je je hiervoor kan inschrijven.

De job- en opleidingsmogelijkheden voor werkzoekenden reiken immers veel verder dan enkel en alleen het Brussels Gewest. VDAB, Actiris, Tracé Brussel vzw en andere lokale actoren bouwen samen bruggen om dat jobaanbod beter kenbaar en toegankelijk te maken voor de Brusselse werkzoekenden. Hierover lees je meer in *hoofdstuk 05 Werken in Vlaanderen*, p. 39.

Je vindt de lijsten met contactgegevens met betrekking tot het onderdeel **Beleiding naar Werk/Algemene diensten** op pagina 74-75.



FR WERKWINKEL

Pour vous adresser au Werkwinkel, vous devez avoir plus de 18 ans, être inscrit à Actiris, habiter à Bruxelles et parler le néerlandais ou avoir une envie de l'apprendre.

Les conseillers de Werkwinkel vous offrent une approche personnalisée dans votre recherche d'emploi ou de formation. Ces consultants vous offrent un accompagnement sur mesure, intensif et de qualité (1 an maximum) et vous aident à trouver l'emploi ou la formation qui vous convient le mieux. Vous apprendrez à valoriser vos talents, vos aptitudes et vos compétences. Ainsi, vous apprenez à postuler en ligne, à trouver des offres d'emploi, à rédiger une bonne lettre de motivation et un CV ou à vous inscrire à une formation (VDAB). Toujours en visant un emploi durable.

Grâce à des années d'expertise, les consultants disposent d'un vaste réseau de services néerlandophones, qui souhaitent aider un maximum de Bruxellois à trouver un emploi à Bruxelles ou en Flandre. Le Werkwinkel est le cadre par excellence pour faire un pas en avant vers le marché de l'emploi flamand. Le Werkwinkel est le cadre par excellence pour faire un pas en avant vers le marché de l'emploi flamand, qui regorge d'opportunités. En collaboration avec Actiris et le VDAB, le Werkwinkel développe des actions spécifiques pour faciliter la mise en relation des chercheurs d'emploi bruxellois avec des emplois et des employeurs en dehors de Bruxelles. Vous trouverez plus d'informations dans *le chapitre 05 Travailler en Flandre*, p.39.

Werkwinkel Brussel est une collaboration entre VDAB, Actiris et Tracé Brussel vzw.

FR ACTIRIS

Actiris, l'Office Régional Bruxellois de l'Emploi, vous accompagne dans votre recherche d'emploi. Vous pouvez vous inscrire chez Actiris en tant que demandeur d'emploi, que ce soit en ligne ou dans l'une des 17 agences Actiris réparties dans tout Bruxelles. Ils sont également à votre disposition pour toutes vos questions concernant les postes vacants, les candidatures, les formations, etc.

Actiris propose également des services spécialisés. Vous pouvez apprendre une langue gratuitement via la plateforme d'apprentissage en ligne Brulingua, ou travailler ou faire un stage en Europe ou ailleurs dans le monde avec Actiris. Si vous constatez la moindre discrimination lors de votre candidature, Actiris est là pour vous aussi.

FR VDAB

En tant que chercheur d'emploi, vous avez l'obligation légale de vous inscrire auprès de l'agence de mise à l'emploi de votre région. Cela vous permet de conserver vos droits sociaux et de pouvoir demander des allocations de chômage. En tant que chercheur d'emploi à Bruxelles, vous effectuez cette démarche chez Actiris.

Néanmoins, à Bruxelles, vous pouvez également vous inscrire auprès du **VDAB, le service flamand pour la recherche d'emploi et la formation professionnelle**. Le VDAB vous assiste dans votre recherche d'un emploi en Flandre ou à Bruxelles. Le VDAB fournit non seulement une orientation et des renseignements sur les postes vacants, mais aussi un soutien pour la rédaction d'un bon CV et d'une lettre de motivation. De plus, le VDAB vous informe sur les formations et les modalités d'inscription.

Pour les chercheurs d'emploi bruxellois les opportunités dépassent les frontières de la capitale. Le VDAB, Actiris, Tracé Brussel et d'autres acteurs locaux collaborent pour rendre ces opportunités d'emploi plus visibles et plus accessibles aux demandeurs d'emploi bruxellois. Vous trouverez plus d'informations dans *le chapitre 05 Travailler en Flandre*, p.39.

Vous trouverez des listes de contacts concernant la section **Accompagnement vers l'emploi/Services généraux** à la page 74-75.

ORIËNTEREN & BEGELEIDEN

ATELIER ACTIEF ZOEKEN NAAR WERK (AAZW)

Er zijn naast de algemene diensten nog tal van andere organisaties die je kunnen helpen in je zoektocht naar werk. Bij de **Ateliers Actief Zoeken naar Werk (AAZW)** word je op verschillende manieren ondersteund met als doel de wijze waarop je naar werk zoekt te verbeteren en je kansen op een duurzame job te verhogen. Ook hier worden je sollicitatie-skills aangescherpt en de nodige competenties versterkt. Aan de hand van een individuele begeleiding wordt er richting gegeven aan jouw zoektocht, maar er wordt ook in groep gewerkt via modules en workshops op maat.

Met deze combinatie van individuele begeleiding en groepsactiviteiten mikken ze op een succesvolle (her)start van je carrière.

OCMW

Werkzoekenden die een leefloon of een andere financiële steun van het OCMW krijgen, kunnen terecht bij de consultants van de dienst socio-professionele inschakeling (ISP) van het OCMW van de gemeente waar ze verblijven. Ook zij staan klaar om je te begeleiden in het zoeken naar een gepaste job of opleiding.

OCMW-klienten kunnen ook werken onder het statuut 'artikel 60§7'. Dit is een job waarbij je (een eerste) werkervaring kan opdoen en op het einde van dit werkervaringstraject verwerf je (opnieuw) het recht op een werkloosheidsuitkering. Met deze (eerste) werkervaring kan je niet alleen een beroep aanleren, maar word je ook voorbereid op de overstap naar de reguliere arbeidsmarkt. Er zijn verschillende organisaties en bedrijven in diverse sectoren die dergelijke jobs aanbieden. Je vindt hier meer informatie over in het *hoofdstuk 07 Werkervaring, p.55*.

"Ik sta elke dag met plezier op, wetende

dat ik de klanten kan tevreden stellen

en dit samen met mijn collega's."

Leerling keukenhulp bij LD3

FR ATELIERS DE RECHERCHE ACTIVE D'EMPLOI (ARAE)

Il existe de nombreuses organisations, parallèlement aux services généraux, qui peuvent vous aider dans votre recherche d'emploi. Aux **Ateliers de recherche active d'emploi (ARAE)**, vous êtes soutenu de différentes manières afin d'améliorer votre façon de chercher un emploi et d'augmenter vos chances de trouver un emploi durable. Les actions de candidature et les compétences nécessaires y sont renforcées. Le coaching individuel est complété par un travail en groupe avec des modules et des ateliers adaptés à vos besoins.

En combinant le coaching individuel et actions de groupe, ils visent à lancer votre carrière avec succès.



FR CPAS

Les chercheurs d'emploi qui perçoivent un revenu d'intégration ou une autre aide financière du CPAS peuvent s'adresser aux consultants du service d'insertion socio-professionnelle (ISP) du CPAS de la commune où ils résident. De plus, ils sont prêts à vous accompagner dans votre recherche d'un emploi ou d'une formation adaptée. Les clients du CPAS peuvent également bénéficier d'un statut « article 60§7 ». Avec cet emploi, vous acquérez une (première) expérience professionnelle et le droit aux allocations de chômage à la fin du contrat. Cette (première) expérience professionnelle vous permet non seulement d'apprendre une profession, mais aussi de vous préparer à la transition vers le marché de l'emploi régulier. Plusieurs organisations et entreprises de différents secteurs proposent de tels emplois. Vous trouverez plus d'informations dans *le chapitre 07 - Expérience professionnelle à la page 55*.

PLAATSELIJK WERKGELEGENHEIDSAGENTSCHAP (PWA)

Mensen die al een tijdje zonder werk zitten en toch op een bepaalde manier actief willen blijven kunnen aankloppen bij een Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap (PWA).

Je komt hiervoor in aanmerking wanneer je een werkloosheidsuitkering ontvangt van de RVA of een leefloon van het OCMW. Bovendien moet je ingeschreven zijn bij Actiris. PWA-werknemers behouden hun uitkering of leefloon, en krijgen een vaste vergoeding per uur. Naar gelang je leeftijd geldt een andere werkloosheidsduur om binnen een PWA-arbeidsovereenkomst aan de slag te kunnen gaan: wanneer je 45 jaar of ouder bent, moet je tenminste 6 maanden werkloos zijn. Ben je jonger dan 45 jaar, dan moet je minstens 2 jaar werkloos zijn.

Het PWA brengt werkzoekenden in contact met lokale instellingen om kleine opdrachten uit te voeren. Dit zijn vaak lokale overheden, zorg- en onderwijsinstellingen of vzw's, maar het kunnen ook particulieren zijn. De opdrachten gaan van kinderopvang, tot kleine onderhoudsklussen of bijvoorbeeld tuinonderhoud. Elke Brusselse gemeente heeft een PWA.

FR AGENCE LOCALE POUR L'EMPLOI (ALE)

Une agence locale pour l'emploi (ALE) peut être sollicitée par les personnes qui sont sans emploi depuis un certain temps et qui souhaitent rester actives d'une manière ou d'une autre.

L'aide est accordée si vous recevez une allocation de chômage de l'ONEM ou un revenu d'intégration du CPAS. En outre, vous devez être enregistré chez Actiris. Les employés du ALE conservent leur allocation ou leur revenu d'intégration et reçoivent un salaire horaire fixe. En fonction de votre âge, une durée de chômage différente s'applique pour pouvoir travailler dans le cadre d'un contrat de travail ALE : si vous avez 45 ans ou plus, vous devez avoir été au chômage pendant au moins 6 mois. Si vous avez moins de 45 ans, vous devez être au chômage depuis au moins 2 ans.

L'ALE met les chercheurs d'emploi en contact avec des organisations locales pour la réalisation de petits jobs. Il s'agit souvent de collectivités locales, de centres de soins et d'enseignement ou encore d'asbl, mais il peut également s'agir de particuliers. Les missions vont de la garde d'enfants à de petits services d'entretien ou de jardinage, par exemple. Chaque commune bruxelloise dispose d'une ALE.



POLEN 'OPLEIDING-WERK' (POW) en BEROEPENREFERENTIECENTRA

Ben je geïnteresseerd in metaalconstructie, bouw, transport en logistiek, horeca of informatie- en communicatietechnologie? Dan kan je je richten tot de **Polen 'Opleiding-Werk' (POW)** en de **Beroepenreferentiecentra**. Zij vormen de brug tussen de tewerkstellingsactoren, de opleidingsorganisaties en de beroepssectoren.

POW

In een Pool 'Opleiding-Werk' vind je alle opleidings- en tewerkstellingsactoren binnen een specifieke sector. Actiris, Bruxelles Formation, VDAB Brussel en de sociale partners van de desbetreffende sector slaan de handen in elkaar om werkzoekenden en werkgevers optimaal te begeleiden, op maat van de sector.

Heb je interesse in één van deze specifieke sectoren, of deed je er al ervaring op? Dan kan je bij een POW terecht voor een sectorgerichte begeleiding. Ze helpen je bij het opstellen van een individueel actieplan en matchen je aan werkaanbiedingen binnen de sector. Je kan er ook terecht voor een begeleiding na een kwalificerende beroepsopleiding. Hierover vind je meer in *hoofdstuk 06 Opleiding & onderwijs, p.43-53*.

Zodra Actiris weet dat je werk zoekt in één van de sectoren waarvoor een Pool 'Opleiding-Werk' bestaat, heb je recht op deze sectorspecifieke begeleiding. Opgelet: bij een POW kan je enkel terecht na doorverwijzing. Praat erover met je referent-consulent.

Momenteel bestaan er 4 POW's :

- ▶ **Technicity**, voor technologische beroepen
- ▶ **Digitalcity**, voor digitale beroepen
- ▶ **Logisticity**, voor beroepen in de logistieke en transportsector
- ▶ **Construcity**, voor beroepen in de bouwsector

BEROEPENREFERENTIECENTRA

Ook de Beroepenreferentiecentra vormen de brug tussen de tewerkstellingsactoren, de opleidingsorganisaties en de beroepssectoren. Met als doel: Brusselaars aan het werk krijgen door hen de mogelijkheid te bieden om een aanvullende opleiding te volgen of om zich te wapenen voor de arbeidsmarkt door nieuwe technische vaardigheden op te doen. En dit steeds op maat van de specifieke sectoren en hun noden.

Er bestaat één Brussels beroepenreferentiecentrum:
Horeca Forma Be Pro, voor de horeca.



FR PÔLES FORMATION-EMPLOI (PFE) ET CENTRES DE RÉFÉRENCE PROFESSIONNELLE

Êtes-vous intéressé par la construction métallique, le bâtiment, le transport et la logistique, l'hôtellerie et les technologies de l'information et de la communication ? Les **Pôles Formation-Emploi (PFE)** et les **Centres de Référence professionnelle** peuvent alors vous aider. Ils assurent la liaison entre les acteurs de l'emploi, les formations et les secteurs professionnels.

PFE

Au sein d'un pôle 'Formation-Emploi', vous trouverez tous ceux qui sont engagés dans la formation et l'emploi dans un secteur spécifique. Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel et les partenaires sociaux du secteur concerné travaillent ensemble pour apporter aux chercheurs d'emploi et aux employeurs le meilleur soutien possible, adapté au secteur.

Êtes-vous intéressé par l'un de ces secteurs spécifiques, ou avez-vous déjà acquis de l'expérience dans l'un de ces secteurs ? Faites appel à un PFE pour obtenir des conseils spécifiques au secteur. Ils vous aideront à élaborer un plan d'action individuel et vous mettront en relation avec des offres d'emploi dans le secteur. Vous pouvez également vous y rendre pour vous orienter après avoir suivi une formation professionnelle qualifiante. Vous trouverez plus d'informations dans le chapitre 06 'formation et enseignement' p.43-53.

Lorsque Actiris sait que vous êtes à la recherche d'un emploi dans l'un des secteurs pour lesquels il existe un Pôle Formation-Emploi vous avez droit à cet accompagnement sectoriel. Attention : vous pouvez uniquement vous rendre dans une agence après avoir été référé. Parlez-en avec votre consultant de référence.

Actuellement, il existe quatre PFE

- ▶ **Technicity**, pour les professions technologiques
- ▶ **Digitalcity**, pour les métiers du numérique
- ▶ **Logisticity**, pour les professions du secteur de la logistique et du transport
- ▶ **Construcity**, pour les professions du secteur de la construction

CENTRES DE RÉFÉRENCE PROFESSIONNELLE

Les Centres de Référence Professionnelle sont le lien entre les acteurs de l'emploi, les organismes de formation et les secteurs professionnels. Leur objectif est d'aider les Bruxellois à augmenter leur valeur sur le marché de l'emploi par le biais de formations complémentaires ou en acquérant de nouvelles compétences techniques. Et cela toujours adapté aux secteurs spécifiques et à leurs besoins.

Il existe un Centre de Référence Professionnelle Bruxellois pour le secteur de l'horeca: **Horeca Forma Be Pro**

BRUSAFE – ORIËNTATIECENTRUM VOOR REKRUTERING (OR)

Het Oriëntatiecentrum voor Rekrutering (OR) van BRUSAFE is er op gericht je te helpen bij jouw zoektocht naar een baan in de veiligheids-, preventie- of hulpdienstsector.

Ben je geïnteresseerd in deze sector, maar weet je niet welke opleiding te volgen, of hoe te solliciteren? Het Oriëntatiecentrum voor Rekrutering is er om je te informeren, te adviseren, te oriënteren en te helpen bij de voorbereiding van de selectieproeven.

Het Oriëntatiecentrum voor Rekrutering richt zich naar iedereen die geïnteresseerd is in deze beroepen. Of je nu student bent, werk zoekt of je huidige carrière een nieuwe richting wil geven. Er zijn veel verschillende



COSEARCHING

Ook wanneer je heel actief solliciteert en je over voldoende basis skills lijkt te beschikken om doelgericht te solliciteren, sta je in je zoektocht naar werk er toch vaak alleen voor en mis je soms de nodige (positieve) feedback om je blijvend te motiveren. Cosearching wil daar een antwoord op bieden en zet in op verbondenheid en peer-learning door het creëren van interactie tussen verschillende werkzoekenden.

Tijdens een Cosearchingtraject (NL, FR, ENG) kom je gedurende een 5 tot 10 weken samen met een kleine groep werkzoekenden. Je deelt je ervaringen en obstakels in je zoektocht naar werk en je leert van andere werkzoekenden om zo vorm te geven aan je eigen beroepsproject. Bovendien helpt je dit om een netwerk uit te bouwen, je motivatie te versterken, je autonomie te ontwikkelen en sociale skills te leren die je ook op de arbeidsmarkt kan inzetten.

Tracé Brussel is de Nederlandstalige partner in het Cosearching project, in samenwerking met Actiris.
<https://cosearching.brussels/nl/>

soorten beroepen die je binnen deze sector kan uitoefenen. Of het nu gaat om preventiewerk zoals gemeenschapswachten, parkwachters en bemiddelaars, of werken als hulpverlener-ambulanciers, vaststellende GAS-ambtenaren, brandweelrui of politiemensen, elke dag dragen ze hun steentje bij om van Brussel een gewest te maken waar het goed leven is.

Brusafe omvat tevens de Gewestelijke en Intercommunale Politieschool, het Opleidingscentrum van de Brusselse Brandweer, het Instituut voor Opleiding in Dringende Medische Hulpverlening en een deel van de Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur. Hierover meer in *hoofdstuk 06 Opleiding en Onderwijs*, p. 49.

BEROEPENPUNT

Vragen over alles wat met werk en beroepen te maken heeft? Of nood aan meer informatie of persoonlijk advies? Het Beroepenpunt verzamelt alle Brusselse werk-, opleidings- en onderwijspartners onder één dak. In de multimediabibliotheek vind je tablets, computers, boeken en tijdschriften die je helpen om zelf op zoek te gaan naar informatie. Bovendien staan de consultants klaar om je persoonlijk advies te geven rond verschillende thema's: het kiezen van de juiste studierichting of opleiding, het vinden van een job, het starten van een eigen zaak of je grenzen verleggen naar het buitenland. Tenslotte organiseert het Beroepenpunt regelmatig evenementen zoals infosessies over beroepen en/of een bepaalde sector, rondleidingen, klasbezoeken, conferenties, workshops, netwerkmeetings.

Het Beroepenpunt is gratis en vrij toegankelijk voor iedereen, ongeacht je statuut of leeftijd. Het Beroepenpunt is ook online bereikbaar via chat en email.

Je vindt de lijsten met contactgegevens met betrekking tot het onderdeel **Beleiding naar Werk/Oriënteren en Begeleiden** op pagina 76-79.



FR BRUSAFE – CENTRE D'ORIENTATION AU RECRUTEMENT (COR)

Le Centre d'Orientation au Recrutement (COR) a été créé pour vous aider dans votre recherche d'emploi dans le secteur de la sécurité, de la prévention et du secours.

Ce secteur vous intéresse, mais vous ne savez pas quelle formation suivre, ni comment postuler? Le Centre d'Orientation au Recrutement est là pour vous informer, conseiller, orienter et vous aider à préparer les épreuves de sélection.

Les services du Centre d'Orientation au Recrutement s'adressent à toute personne qui s'intéresse à ces métiers, que vous soyez étudiant, à la recherche d'un emploi ou que vous travailliez et cherchiez une nouvelle orientation. Il existe de nombreux types de professions différentes dans ce secteur. Que ce soit dans le domaine de la prévention, comme les gardiens de la paix, les gardiens de parcs et les médiateurs, ou comme secouriste-ambulancier, agent constatateur (SAC), pompier ou policier. Chaque jour, ils contribuent à faire de Bruxelles une région où il fait bon vivre.

Brusafe englobe l'École Régionale et Intercommunale de Police, le Centre de Formation des Pompiers de Bruxelles, l'Institut de Formation à l'Assistance Médicale Urgente et une partie de l'École Régionale d'Administration Publique. Vous trouverez plus d'informations dans le *chapitre 06 'formation et enseignement'* p.49.

"Le matin je me réveille avec la motivation d'aider mes collègues afin de satisfaire tous les clients!"

Elève d'aide-cuisinier au LD3

FR COSEARCHING

Bien que vous postuliez très activement et que vous sembliez avoir suffisamment de compétences de base pour postuler à un emploi de manière ciblée, vous êtes souvent seul dans votre recherche d'emploi et vous manquez parfois du feedback (positif) nécessaire pour rester motivé. Cosearching vise à apporter une réponse à cette question et se concentre sur la connexion et l'apprentissage par les pairs en créant une interaction entre différents demandeurs d'emploi.

Au cours de Cosearching, vous vous réunissez avec un petit groupe (NL, FR, ENG) de chercheurs d'emploi pendant environ cinq à dix semaines. Vous partagez vos expériences et les obstacles rencontrés dans votre recherche d'emploi et vous apprenez des autres chercheurs d'emploi afin de façonner votre propre projet professionnel. En outre, cela vous aide à vous constituer un réseau, à renforcer votre motivation, à accroître votre indépendance et à acquérir des compétences sociales que vous pourriez utiliser sur le marché du travail.

Tracé Brussel est le partenaire néerlandophone du projet Cosearching, en collaboration avec Actiris.

<https://cosearching.brussels/nl/>

FR CITÉ DES MÉTIERS

Vous avez des questions sur tout ce qui concerne le travail et les professions ou vous avez besoin de plus d'informations ou de conseils personnels? La Cité des Métiers est un espace dont les partenaires sont actifs dans les domaines du travail, de la formation et de l'éducation. Dans la multimédiathèque, des tablettes, des ordinateurs, des livres et des magazines vous permettront de vous renseigner par vous-même. En outre, les conseillers sont prêts à vous donner des conseils personnels sur différents thèmes: choisir la bonne discipline ou la bonne formation, trouver un emploi, créer sa propre entreprise ou profiter d'une expérience à l'étranger. Enfin, la Cité des Métiers organise régulièrement des événements tels que des sessions d'information sur les métiers et/ou un secteur spécifique, des visites guidées, des visites de classe, des conférences, des ateliers, des réunions de réseau.

L'accès à la Cité des Métiers est gratuit et ouvert à tous, quel que soit votre statut ou votre âge. La Cité des Métiers est également disponible en ligne par chat et par e-mail.

Retrouvez les listes de coordonnées relatives à la section Accompagnement vers l'emploi / Orienter et accompagner à la page 76-79.

SPECIFIEKE DOELGROEPEN

Het vinden van een geschikte job hangt niet alleen af van de opleiding die je volgde, het diploma dat je op zak draagt of de werkervaring die je opdeed. Er zijn vele aspecten die bepalend kunnen zijn in je zoektocht. Gelukkig zijn er tal van organisaties die gespecialiseerd zijn in specifieke begeleidingen en waar rekening wordt gehouden met de belemmerende factoren die de zoektocht naar een job of een opleiding kunnen bemoeilijken. Of het nu gaat om een bepaalde levenssituatie, persoonlijke beperkingen of sociale uitdagingen, voor elke doelgroep bestaan er aangepaste programma's.

Hieronder vind je de doelgroepen waarvoor dergelijke programma's bestaan. In de tabel achteraan in deze brochure kan je terugvinden welke organisaties welke specifieke begeleidingen aanbieden.

50 +

Voor werkzoekenden vanaf 50 jaar. Onafhankelijk van hun diploma of ervaring, kampen vijftigplussers vaak met vooroordelen. Vaak stemt hun zelfbeeld niet overeen met hoe anderen naar hen kijken of hoe ze dat zelf ervaren. Vertrekkend vanuit die complexiteit word je als werkzoekende geholpen om je verdere loopbaan richting te geven.



NEETs (YEI)

Voor Brusselse jongeren tussen 18 en 30 jaar die niet aan het werk zijn, niet op school zitten en geen opleiding volgen (**NEET - Not in Employment, Education or Training**).

De organisaties die deze specifieke begeleiding aanbieden gaan actief op zoek naar jongeren door vindplaatsgericht of outreachend te werken. Via het **Youth Employment Initiative (YEI)** krijgen deze jongeren een oriëntering, gevolgd door een begeleiding op maat richting werk, stage of opleiding. Dit gaat van samen plannen maken tot het zoeken naar vacatures en leren solliciteren.

EX-GEDETINEERDEN

Werken is voor ex-gedetineerden een belangrijke voorwaarde om terug een plek in de maatschappij op te eisen. Heel wat organisaties bieden hulp bij het zoeken naar tewerkstelling. Sommige programma's bieden begeleiding aan gedetineerden terwijl ze hun straf uitzitten in de gevangenis, maar ook voor wie onder elektronisch toezicht staat, voor wie een beperkte detentie werd toegekend of voorwaardelijk in vrijheid werd gesteld bestaan er aangepaste begeleidingen.

PERSONEN MET EEN ARBEIDSBEPERKING OF GEZONDHEIDSPROBLEMEN

Personen met een arbeidsbeperking hebben het dikwijls moeilijk om toegang tot de arbeidsmarkt te vinden. Voornamelijk personen met een arbeidshandicap of een medische problematiek hebben nood aan specifieke begeleiding en ondersteuning op de werkvloer.

IN GROTE ARMOEDE

Het hebben van een kwaliteitsvolle en duurzame job geeft mensen de beste kans om volwaardig aan de samenleving deel te nemen en hen te beschermen tegen armoede. Door mensen die in armoede leven hierbij te helpen wordt een vicieuze cirkel doorbroken en wordt sociale uitsluiting vermeden.



LAAGGELETTERDEN

Wie laaggeletterd is, heeft vaak moeite met lezen, schrijven, rekenen en/of werken met de computer. Dit zijn belangrijke vaardigheden om deel te kunnen nemen aan de maatschappij en al zeker om een job te vinden. Toch zijn er nog heel veel mensen voor wie die vaardigheden niet vanzelfsprekend zijn. Dit vergt een specifieke begeleiding.

PSYCHISCH KWETSBAREN

Psychische kwetsbaarheid is moeilijk te definiëren en omvat een groot aantal en verschillende soorten aandoeningen, zoals angststoornissen, depressie, burn-out, slaapstoornissen, persoonlijkheidsstoornissen, en zo verder. Voor wie hiermee geconfronteerd wordt, is het van belang dit probleem te erkennen en hiervoor een aangepaste begeleiding te voorzien.

THUISLOZEN

Voor thuislozen gaat het hebben van een job vaak gepaard met een stabiele thuissituatie. Er zijn organisaties die heel gericht aan de slag gaan met deze problematiek en mensen begeleiden in de basisstappen naar meer stabiliteit en zekerheid.

ETNISCH-CULTURELE MINDERHEDEN

Sommige etnisch-culturele minderheidsgroepen ervaren jammer genoeg nog steeds verschillende drempels bij het zoeken naar werk. Een aantal organisaties begeleidt personen met een specifieke migratieachtergrond en met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Vaak gaat het daarbij ook om kansarmen waarbij hun niet-Belgische origine een bepalende factor is.

Je vindt de lijsten met contactgegevens met betrekking tot het onderdeel **Beleiding naar Werk/Specifieke doelgroepen** op pagina 80-83.



FR GROUPES CIBLES SPÉCIFIQUES

Trouver un emploi adéquat ne dépend pas seulement de la formation que vous avez suivie, ni des diplômes dont vous disposez, ni de l'expérience professionnelle que vous avez acquise. De nombreux aspects peuvent être décisifs dans votre recherche. Heureusement, il existe de nombreuses organisations spécialisées dans la consultation spécifique et qui prennent en compte les facteurs limitatifs qui peuvent compliquer votre recherche d'emploi ou de formation. Qu'il s'agisse d'une situation de vie particulière, de limitations personnelles ou de défis sociaux, il existe des programmes adaptés à chaque groupe cible.

Ci-dessous sont présentés les groupes cibles pour lesquels de tels programmes existent. Le tableau figurant au dos de cette brochure indique les organisations qui proposent des conseils spécifiques.

50 +

Pour les chercheurs d'emploi âgés de 50 ans et plus. Peu importe leurs qualifications ou leur expérience, les personnes de plus de 50 ans sont souvent confrontées à des préjugés. Souvent, l'image qu'ils ont d'eux-mêmes ne correspond pas au regard des autres. En partant de cette complexité, les chercheurs d'emploi sont aidés à donner une orientation à la suite de leur carrière.

NEETs (YEI)

Pour les jeunes bruxellois de 18 à 30 ans n'ayant pas d'emploi et ne suivant pas d'études ou de formation (NEET - Not in Employment, Education or Training)

Les organisations offrant une orientation spécifique recherchent activement des jeunes en travaillant sur le terrain. Grâce à Youth Employment Initiative (YEI), ces jeunes reçoivent une orientation, suivie d'un accompagnement sur mesure vers le travail, le stage ou la formation. YEI vous guide tout au long de vos démarches, de l'élaboration des plans à la recherche d'offres d'emploi et à l'apprentissage de la candidature.

(EX-)DÉTENUS

Pour les ex-détenus, l'emploi est une condition importante pour retrouver une place dans la société. De nombreuses organisations offrent une aide à la recherche d'emploi. Certains programmes proposent des consultations aux détenus pendant qu'ils sont incarcérés, mais il existe également des programmes adaptés pour les personnes placées sous surveillance électronique, pour lesquelles une détention limitée ou une libération conditionnelle a été accordée.

PERSONNES SOUFFRANT D'UN HANDICAP OU PROBLÈMES DE SANTÉ DANS LE MILIEU PROFESSIONNEL

Les personnes souffrant d'un handicap sont souvent confrontées à des difficultés pour accéder au marché de l'emploi. Les personnes souffrant d'un handicap ou problèmes de santé ont tout particulièrement besoin d'une orientation et d'un soutien spécifiques dans le cadre de leur travail.

DANS L'EXTRÊME PAUVRETÉ

Avoir un emploi de qualité et durable donne aux gens la meilleure chance de participer pleinement à la société et les prémunit contre la pauvreté. Soutenir les personnes en situation de précarité permet de briser un cercle vicieux et d'éviter l'exclusion sociale.

NIVEAU D'ALPHABÉTISATION FAIBLE

Les personnes ayant un faible niveau d'alphabétisation ont souvent des difficultés à lire, écrire, calculer et/ou travailler avec l'ordinateur. Ce sont des compétences essentielles pour participer à la société et certainement pour trouver un emploi. Pourtant, il existe encore de nombreuses personnes pour qui ces compétences ne sont pas évidentes. Cela nécessite un accompagnement spécifique.

PERSONNES PSYCHOLOGIQUEMENT VULNÉRABLES

La vulnérabilité psychologique est difficile à définir et comprend un grand nombre et différents types de troubles, tels que les troubles anxieux, la dépression, l'épuisement professionnel, les troubles du sommeil, les troubles de la personnalité, etc. Pour les personnes qui y sont confrontées, il est important de reconnaître ce problème et de leur fournir une assistance appropriée.

LES SANS-ABRIS

Pour les sans-abris, avoir un emploi est généralement associé à une situation familiale stable. Il existe des organisations qui s'occupent de ce problème de manière très ciblée et qui guident les gens dans les premiers pas vers plus de stabilité et de sécurité.

MINORITÉS ETHNIQUES ET CULTURELLES

Certains groupes de minorités ethniques et culturelles se heurtent à des obstacles différents dans leur recherche d'emploi. Un certain nombre d'organisations conseillent les individus issus d'une immigration spécifique et n'ayant aucune connaissance du marché de l'emploi. Souvent, ces personnes sont également défavorisées lorsque leur origine non belge est un facteur déterminant.

Retrouvez les listes de coordonnées relatives à la section **Accompagnement vers l'emploi / Groupes cible spécifiques** à la page 80-83.



Integratie en inburgering

Je bent nieuw in Brussel en je bent ouder dan 18 jaar? Of je woont al langer in Brussel, maar je voelt je nog niet helemaal thuis en hebt het wat moeilijk om je weg te vinden? Dan kan je een inburgeringstraject volgen.

FR INTÉGRATION ET INSERTION CIVIQUE

Vous venez d'arriver à Bruxelles et tout est nouveau pour vous ? Ou vous êtes ici depuis quelque temps déjà, mais vous avez toujours des questions et vous avez du mal à vous en sortir? C'est pourquoi vous pouvez vous inscrire à un programme d'intégration.

INBURGERINGSTRAJECT

Bij **Bon** kan je een gratis **inburgeringstraject** volgen.

Sedert juni 2022 heeft het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een verplicht inburgeringstraject ingevoerd om nieuwkomers te informeren en te begeleiden. De gemeente informeert jou of je verplicht bent.

Ook wie niet verplicht is, kan bij Bon terecht voor een inburgeringsprogramma!

Van zodra je start met een Bon-inburgeringsprogramma helpt je trajectbegeleider je bij alle stappen van je inburgeringstraject. Heel wat van de sociale begeleiders en leerkrachten bij Bon zijn bovendien 'ervaringsdeskundigen' die ooit zelf een inburgeringstraject volgden. Bij hen kan je dan ook met al je vragen terecht.

Tijdens een intakegesprek worden er vragen gesteld over je verwachtingen, je talenkennis, je hoogst behaalde diploma,... Zo stellen ze bij Bon een programma samen waarbij er ook rekening wordt gehouden met je werk- en gezinssituatie. Daarom vinden de cursussen plaats op verschillende tijdstippen. Je kan kiezen uit een digitaal of klassikaal aanbod in ongeveer 20 talen.

FR PROGRAMME D'INTÉGRATION

Vous pouvez vous inscrire au **programme d'intégration** gratuit chez **Bon**. Depuis juin 2022, la Région de Bruxelles-Capitale a mis en place un parcours d'intégration obligatoire pour informer et accompagner les primo-arrivants. La commune vous informera si vous êtes obligés.

Même ceux qui ne sont pas obligés peuvent venir à Bon pour un programme d'intégration !

Dès que vous commencez le programme d'intégration, votre conseiller de parcours vous assistera lors de chaque étape du programme. Parmi les assistants sociaux et les enseignants de Bon, nombreux sont des «experts du vécu» qui ont eux-mêmes suivi un programme d'intégration. Vous pouvez lui poser toutes vos questions.

Lors d'un entretien d'admission, des questions sont posées sur vos attentes, vos compétences linguistiques, le plus haut diplôme obtenu, etc. Chez Bon, on élabore donc un programme qui tient également compte de votre situation professionnelle et familiale. C'est pourquoi les cours ont lieu à des moments différents. Vous pouvez choisir entre une offre numérique ou en classe dans une vingtaine de langues.

Een eerste luik bestaat uit een cursus **maatschappelijke oriëntatie**: in deze cursus leer je heel wat over het **leven in België en Brussel**: de arbeidsmarkt, huisvesting, gezondheidszorg, transport, onderwijs voor je kinderen, Belgische gebruiken, je rechten en plichten... Je neemt deel aan groepsuitstappen, ontmoet anderen en schaaft allerlei vaardigheden bij.

Je volgt eveneens een **cursus Nederlands** via het Huis van het Nederlands (zie ook hoofdstuk 03 *Nederlands leren*). Talen zijn nuttig bij je zoektocht naar werk en bij bijvoorbeeld de contacten met de school van je kinderen. Een (basis)kennis van het Nederlands is bovendien een troef op de arbeidsmarkt in en rond Brussel. Voor die **zoektocht naar werk** word je in contact gebracht met Actiris.

Wil je van Brussel je thuis maken door mensen te ontmoeten en actief te zijn in de samenleving? Je kan hiervoor vrijblijvend deelnemen aan **workshops en infosessies** rond opleiding, werk, welzijn en vrije tijd en zo andere mensen ontmoeten en Brussel beter leren kennen.

Voor alle informatie over inhoud, voorwaarden en verplichtingen met betrekking tot het inburgeringstraject kan je terecht bij **Bon** op het nummer **02 7017380** of via de website <https://www.bon.be/nl>

La première partie consiste en un cours d'**orientation sociale** : dans ce cours, vous apprenez beaucoup sur **la vie en Belgique et à Bruxelles** : le marché du travail, le logement, les soins de santé, les transports, l'éducation de vos enfants, les coutumes belges, vos droits et devoirs, etc. Vous participez à des excursions en groupe, rencontrez d'autres personnes et perfectionnez vos compétences.

Vous suivez également un **cours de néerlandais** via la Maison du Néerlandais (voir aussi le chapitre 03 *Apprendre le néerlandais*). Les langues sont utiles dans votre recherche d'emploi et, par exemple, dans vos contacts avec l'école de vos enfants. Une connaissance (de base) du néerlandais est également un atout sur le marché de l'emploi à Bruxelles et dans ses environs. Pour cette **recherche d'emploi**, vous serez mis en contact avec Actiris.

Vous voulez vous sentir bien à Bruxelles en rencontrant des gens et en étant actif dans la société ? Vous pouvez participer à des ateliers et à des séances d'information sur l'éducation, le travail, le bien-être et les loisirs, et rencontrer d'autres personnes pour mieux connaître Bruxelles.

Pour toute information sur le contenu, les conditions et les obligations relatives au programme d'intégration, contactez **Bon** par téléphone au **02 7017380** ou via le site <https://www.bon.be>

DIPLOMAGELIJKSCHAKELING

Wil je met een buitenlands diploma in Brussel werken of studeren? Dan is het handig om te weten aan welke eisen je diploma moet voldoen. Het kan immers zijn dat je diploma hier niet automatisch erkend wordt en dat je hiervoor een aanvraag tot erkenning moet indienen.

Bon biedt hierover informatie en helpt je met de stappen die je moet ondernemen om de erkenning van je buitenlands diploma in orde te brengen. Ze begeleiden je gedurende het hele proces: van de eerste vragen en de aanvraag zelf tot uitleg over de erkenningsbeslissing en begeleiding naar alternatieven als een diploma-erkenning niet mogelijk is. Er worden ook infosessies georganiseerd in verschillende talen.

De aanvragen voor diploma-erkenning in Brussel worden behandeld door NARIC-Vlaanderen en de Fédération Wallonie-Bruxelles. Via hun websites kan je ook nagaan welke stappen je moet ondernemen op basis van jouw diploma en situatie.

Alle informatie vind je gebundeld op de website www.mijndiploma.be. Je vindt de lijsten met contactgegevens met betrekking tot het onderdeel **Integratie en Inburgering en Diplomagelijkschakeling** op pagina 84.

"Mijn droomjob is advocaat zijn.

Mocht ik nu in Bangladesh zijn

had ik dat gedaan.

Ik wil opkomen voor meisjesrechten."

Leerling Duaal Leren in Don Bosco



"Je rêve de devenir avocat !

si j'étais au Bangladesh c'est ce que je ferais,

j'aimerais beaucoup défendre les droits des femmes."

Elève d'apprentissage en alternance à Don Bosco

FR L'ÉQUIVALENCE DE DIPLÔMES

Vous voulez travailler ou étudier à Bruxelles avec un diplôme étranger ? Il est alors utile de connaître les exigences auxquelles votre diplôme doit répondre. En effet, il se peut que votre diplôme ne soit pas automatiquement reconnu ici et que vous deviez entamer une procédure.

Bon vous informe et vous aide dans les démarches à entreprendre pour faire reconnaître votre diplôme étranger. Ils vous guident tout au long du processus : des premières questions et de la demande à l'explication de la décision de reconnaissance et à l'orientation vers des alternatives si la reconnaissance du diplôme n'est pas possible. Des séances d'information sont également organisées en plusieurs langues.

Les demandes de l'équivalence de diplômes à Bruxelles sont traitées par NARIC-Flandre et la Fédération Wallonie-Bruxelles. Leurs sites web vous permettent également de connaître les étapes à suivre en fonction de votre diplôme et de votre situation.

Toutes les informations sont disponibles sur le site www.mijndiploma.be. Retrouvez les listes de coordonnées relatives à la section Intégration et insertion civique et L'Équivalence de diplômes à la page 84.



Nederlands leren

Nederlands leren is in Brussel geen overbodige luxe. Ongeveer 1 op de 2 vacatures vermelden taalvereisten waarbij een kennis van het Frans én het Nederlands met stip voorop staan. Een basiskennis is vaak al voldoende om aan de slag te kunnen gaan en in sommige gevallen hoef je zelfs nog geen Nederlands te spreken en schroef je je kennis bij op de werkvloer of tijdens een (beroeps)opleiding. Een (basis)kennis van het Nederlands is een belangrijke troef in je zoektocht naar werk. Je vergroot niet alleen je kansen binnen Brussel, maar komt daarmee ook meer in aanmerking voor één van de vele jobs rond Brussel en in Vlaanderen. *(zie ook hoofdstuk 05 Werken in Vlaanderen, p. 39-41).*

FR APPRENDRE ET PRATIQUER LE NÉERLANDAIS

Le néerlandais n'est pas un luxe à Bruxelles. Environ 1 poste vacant sur 2 exige des connaissances linguistiques, notamment la connaissance du français et du néerlandais. Une connaissance de base est souvent suffisante pour commencer. Dans certains cas, vous ne devez même pas encore maîtriser le néerlandais et il vous suffit de rafraîchir vos connaissances sur le lieu de travail ou pendant une formation (professionnelle). Une connaissance (de base) du néerlandais est un atout important dans votre recherche d'emploi. Non seulement cela multiplie vos chances à Bruxelles, mais cela vous rend également plus éligible pour l'un des nombreux emplois autour de Bruxelles et en Flandre. *(voir aussi le chapitre 05 Travailler en Flandre, p. 39-41).*

ORIENTEREN

HUIS VAN HET NEDERLANDS

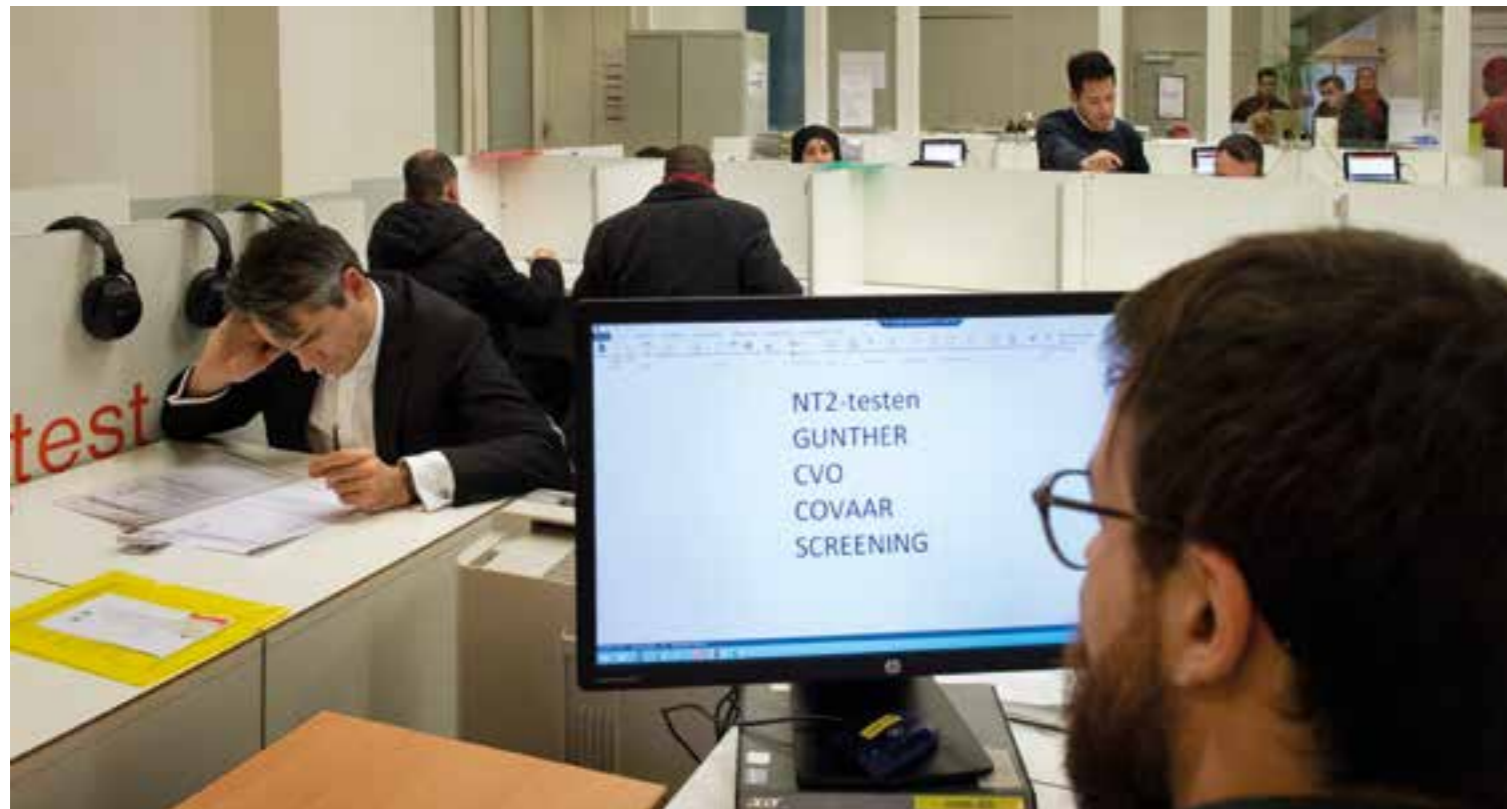
Wil je Nederlands leren in Brussel? Kom naar het Huis van het Nederlands Brussel. Je krijgt daar alle informatie over mogelijke opleidingen. Eerst doe je een test om je niveau te bepalen en daarna is er een intakegesprek met een educatief consultant. Hij/zij oriënteert je naar de opleiding die bij jouw behoeften, mogelijkheden en toekomstplannen past. Er is een taalcursus voor elk niveau. Bijvoorbeeld in een centrum voor basiseducatie (Ligo) of in een centrum voor volwassenenonderwijs (CVO) of zelfs op universitair niveau. Als je dat wenst, kan het Huis van het Nederlands Brussel jou inschrijven in een school. Studeer je liever thuis? Het Huis van het Nederlands Brussel kan je helpen om aan zelfstudie te beginnen.

Wil je graag Nederlands oefenen met andere mensen in een leuke sfeer? Kom naar een Babelut-conversatietafel. Je kunt ook lid worden van Patati, een community waar je met een andere persoon informeel kunt uitwisselen.

Soms heb je een attest nodig om je kennis van het Nederlands aan te tonen. Bijvoorbeeld om je kind in een Nederlandstalige school in te schrijven, om sociaal tolk te worden of om te werken als begeleider in een kinderdagverblijf. In het Huis van het Nederlands Brussel kan je hiervoor een test afleggen. Als je slaagt, krijg je het gevraagde attest.

Het Huis van het Nederlands Brussel helpt ook organisaties, instellingen en bedrijven die het Nederlands een plaats willen geven. Dat kan bijvoorbeeld door advies over taalbeleid, door taaltraining of specifieke coaching op de werkvloer.

Om te streven naar een goede kwaliteit van de lessen Nederlands, werkt het Huis van het Nederlands Brussel samen met NT2-lesgevers. Zij krijgen vorming, tips en informatie om in en buiten de klas veel oefenkansen te integreren.



“Ik spreek Engels, een beetje Frans, een beetje Duits, Nederlands en Albanees.”

Leerling in een opleiding bij Familiehulp

FR LA MAISON DU NÉERLANDAIS

Vous voulez apprendre et pratiquer le néerlandais à Bruxelles ? Passez à la Maison du Néerlandais de Bruxelles afin de trouver toutes les informations nécessaires sur les cours possibles. Dans un premier temps, vous passez un test pour déterminer votre niveau, puis il y a un entretien d'admission avec un conseiller pédagogique. Il/elle vous orientera vers le cours qui correspond à vos besoins, vos possibilités et vos projets d'avenir. Il existe un cours de langue pour chaque niveau. Par exemple, pour ceux qui ne sont pas allés à l'école longtemps, il y a le centre d'éducation de base (Ligo). Sinon, vous pouvez vous inscrire dans un Centre d'enseignement pour adultes (CVO) ou même dans une université. Si vous le souhaitez, la Maison du Néerlandais de Bruxelles peut vous inscrire dans une école. Si vous préférez étudier à la maison, la Maison du Néerlandais peut vous aider à commencer l'auto-apprentissage.

Voulez-vous pratiquer le néerlandais avec d'autres personnes dans un environnement amusant ? Rendez-vous à une table de conversation Babelut. Vous pouvez également rejoindre Patati, une communauté, où vous pouvez parler, partager et rigoler avec d'autres personnes.

Parfois, vous avez besoin d'un certificat pour prouver votre connaissance du néerlandais. Par exemple, pour inscrire votre enfant dans une école néerlandophone, pour devenir interprète social ou pour travailler comme responsable dans une crèche. La Maison du Néerlandais de Bruxelles organise des tests pour vous. Si vous réussissez, vous recevrez le certificat demandé.

La Maison du Néerlandais de Bruxelles aide également les organisations, institutions et entreprises qui souhaitent adopter le néerlandais. Cela peut se faire, par exemple, par le biais de conseils sur la politique linguistique, de formations ou de coaching spécifique sur le lieu de travail.

Afin d'assurer la qualité des cours de néerlandais, la Maison du Néerlandais de Bruxelles collabore avec les enseignants NT2. Ils reçoivent une formation, des conseils et des informations pour intégrer de nombreuses possibilités de pratique dans et hors de la classe.

ACTIRIS TAALHOEK EN BRULINGUA

Voor een taalttest en info over opleidingen kan je ook terecht bij **Actiris**. Spreek je trajectbegeleider of consultant aan voor meer informatie. Je kan er ook alle informatie krijgen met betrekking tot taalcheques. Met de taalcheques kan je in 3 maanden de basis van een taal leren of je talenkennis verfijnen. Zo verhoog je meteen je kansen om een job te vinden in Brussel.

Wil je op eigen tempo een taal leren? Dat kan via de website. Je hebt er de keuze uit maar liefst 24 talen. Je kan er niet alleen een taal leren, maar ook je talenkennis testen. Via de Brulingua-app (gratis downloadbaar) kan je op elk moment werken aan je taalvaardigheid. Brulingua organiseert ook activiteiten zoals Talencafé, filmavonden, enzovoort. Op die manier kan je op een leuke, sociale manier je taal trainen. Deze activiteiten zijn niet verplicht.

www.brulingua.be

FR L'ESPACE LANGUES D'ACTIRIS ET BRULINGUA

Pour un test de langue et des informations sur les formations, vous pouvez également contacter Actiris. Pour plus d'informations, consultez votre conseiller de parcours ou votre consultant. Vous pouvez également obtenir des informations sur les chèques langues. Avec les chèques langues, vous pouvez apprendre les bases d'une langue ou affiner vos compétences en trois mois. Cela augmente immédiatement vos chances de trouver un emploi à Bruxelles.

Vous aimeriez apprendre une langue à votre rythme ? Avec Brulingua, apprenez jusqu'à 24 langues en ligne ! L'application mobile Brulingua (à télécharger gratuitement) vous permet de tester vos compétences linguistiques et de les améliorer. Brulingua organise aussi des activités telle que le Café Langues, les soirées cinémas etc. Ainsi, vous apprenez une langue d'une manière ludique et sociale. Ces activités ne sont bien sûr pas obligatoires.

www.brulingua.be

ALGEMENE TAALESSEN

Je kunt in Brussel op verschillende plaatsen Nederlands leren. Kom je in aanmerking voor taallessen of heb je interesse? Maak een afspraak bij het Huis van het Nederlands Brussel of praat erover met je trajectbegeleider. Zo krijg je advies over het meest geschikte opleidingscentrum. Voor een alfabetiseringscursus kun je naar een centrum voor basiseducatie gaan (Ligo). Voor andere taallessen ga je naar een centrum voor volwassenenonderwijs (CVO).



BEROEPSGERICHT NEDERLANDS LEREN

VDAB biedt sectorgerichte cursussen Nederlands aan voor mensen die al een basiskennis Nederlands hebben, maar ook cursussen Nederlands voor absolute beginners.

Werkzoekenden die nog geen basiskennis Nederlands hebben kunnen een intensief taalbad basiskennis Nederlands volgen. In deze lessen staat het thema 'werk' centraal. Er zijn zowel klassieke taallessen als praktijklessen waarbij je er op uit trekt en al doende Nederlands leert. Er zijn verschillende modules en ook daarbinnen kan je kiezen aan welk tempo je de taallessen wil volgen.

Voor werkzoekenden die wel over een basiskennis Nederlands beschikken zijn er verschillende sectorgerichte opleidingen Nederlands. Je leert de vaktaal die je nodig hebt en krijgt ook praktische informatie over de job of de (beroeps)opleidingen.

Zo zijn er beroepsgerichte taallessen Nederlands voor:

- ▶ de **technische sector** voor wie wil werken in een firma, fabriek of restaurant.
- ▶ de **verkoopsector** voor wie wil werken in een supermarkt, een winkel voor sport en vrije tijd, een kledingwinkel, een doe-het-zelfzaak of een multimediamwinkel.
- ▶ de **zorgsector** voor wie wil werken in een rusthuis, ziekenhuis, de thuiszorg of kinderopvang als verzorgende, zorgkundige, verpleegkundige of begeleider.

Verder biedt VDAB ook nog intensieve taalbaden Nederlands voor gevorderden aan en Nederlands voor hogeschoolde profielen.

Een opleiding Nederlands is volledig gratis voor werkzoekenden. Reiskosten en kosten voor kinderopvang tijdens de opleiding worden terugbetaald. Op het einde van de opleiding krijg je een attest.

Je vindt de lijsten met contactgegevens met betrekking tot het onderdeel **Nederlands Leren** op pagina 86-87.


TAALNIVEAUS – EUROPEES REFERENTIEKADER (ERK)

Om het diverse aanbod aan taallessen Nederlands voor anderstaligen (NT2) en de verschillende onderwijsvormen te standaardiseren werden ze vastgelegd in het Europees referentiekader (ERK). Het ERK biedt een instrument om het niveau waarop iemand een taal beheerst te beschrijven. Daarbij worden de mondelinge, schriftelijke, gesproken- en luistervaardigheden beoordeeld.

Aan de hand van de onderstaande tabel kan je zien voor welke taalniveaus je welke opleiding kan volgen en bij welk soort onderwijsinstelling.

Overzicht Niveaus NT2 volgens het Europees referentiekader (ERK)

		ERK	UTC	Centra voor volwassenenonderwijs		Centra voor basiseducatie	
A1 / BT	Breakthrough (BT)	niveau 1	80 u.	BT 1	BT 2	BT 1 - 60 u.	BT 2 - 60 u.
				60 u.*	60 u.*	BT 3 - 60 u.	BT 4 - 60 u.
A2 / WS	Waystage (WS)	niveau 2	80 u.	WS mondeling	WS schriftelijk	WS 1 mondeling 80 u.	WS 1 schriftelijk 40 u.
				60 u.*	60 u.*	WS 2 mondeling 80 u.	WS 2 schriftelijk 40 u.
B1 / TH	Threshold (TH)	niveau 3	80 u.	TH 1 mondeling	TH 1 schriftelijk	Centra voor volwassenenonderwijs	
				60 u.*	60 u.*		
				TH 2 mondeling	TH 2 schriftelijk		
				60 u.*	60 u.*		
B2 / VA	Vantage (VA)	niveau 4	80 u.	TH 3 mondeling	TH 3 schriftelijk	* verkort 40 u. – verlengd 90 u. ** verkort 80 u.	
				60 u.*	60 u.*		
C1 / EF	Effectiveness (EF)	niveau 5	80 u.	TH 4 mondeling	TH 4 schriftelijk	UTC KULeuven Campus Brussel	
				60 u.*	60 u.*		
C2 / MA	Mastery (MA)	niveau 6	80 u.	VA mondeling	VA schriftelijk	De universitaire talencentra (UTC) kunnen verschillende niveauschalen gebruiken. In dit overzicht staat de niveauschaal van het UTC van de KULeuven Campus Brussel.	
				120 u.**	120 u.**		
		niveau 7	80 u.	EF mondeling	EF schriftelijk		
				120 u.**	120 u.**		


 2019, Huis van het Nederlands Brussel, Philippe de Champaignestraat 23, 1000 Brussel – info@huisnederlandsbrussel.be – www.huisnederlandsbrussel.be

FR COURS DE LANGUE GÉNÉRALE

Vous pouvez apprendre le néerlandais dans plusieurs endroits à Bruxelles. Avez-vous droit à des cours de langue ou êtes-vous intéressé ? Prenez rendez-vous à la Maison du Néerlandais de Bruxelles ou parlez-en avec votre conseiller de parcours. Vous obtiendrez ainsi des conseils sur le centre de formation le plus approprié. Pour un cours d'alphabétisation, vous pouvez vous rendre dans un centre d'éducation fondamentale (Ligo). Pour les autres cours de langue, rendez-vous dans un centre d'éducation pour adultes (CVO).

FR LES NIVEAUX DE LANGUE - CADRE EUROPÉEN COMMUN DE RÉFÉRENCE POUR LES LANGUES (CECR)

Afin de standardiser l'offre diversifiée de cours de néerlandais pour non-natifs (NT2) et les différentes méthodes d'enseignement, celles-ci ont été fixées dans le cadre européen commun de référence pour les langues (CECR). Le CECR fournit un instrument permettant de décrire le niveau auquel une personne maîtrise une langue. Il évalue les compétences orales, écrites, parlées et d'écoute.

En utilisant le tableau ci-dessus, vous pouvez voir pour quels niveaux de langue, vous pouvez suivre quel cours et dans quel institut d'enseignement.

"Je parle l'anglais et j'ai des notions de français, allemand, néerlandais et albanais."

Elève dans une formation au Familiehulp

FR APPRENDRE LE NÉERLANDAIS SUR LE PLAN PROFESSIONNEL

Le VDAB propose des cours de néerlandais ciblés par secteur pour les personnes ayant déjà une connaissance de base du néerlandais, mais aussi des cours de néerlandais pour les débutants absolus.

Les demandeurs d'emploi qui **n'ont pas encore de connaissances de base en néerlandais** peuvent suivre un cours intensif de néerlandais. Ces leçons sont axées sur le thème du «travail». Il y a à la fois des cours de langue classiques et des cours pratiques où vous sortez et apprenez le néerlandais par la pratique. Il existe différents modules et vous pouvez choisir le rythme auquel vous souhaitez suivre les cours de langue.

Pour les chercheurs d'emploi qui **ont une connaissance de base du néerlandais**, il existe plusieurs cours de néerlandais ciblés par secteur. Vous apprendrez la connaissance du langage professionnel nécessaire et des informations pratiques sur l'emploi ou la formation (professionnelle).

Il existe par exemple des cours de néerlandais adaptés à vos besoins professionnels pour:

- ▶ **le secteur technique** pour ceux qui veulent travailler dans une entreprise, une usine ou un restaurant.
- ▶ **le secteur de la vente**, si vous souhaitez travailler dans un supermarché, un magasin de sports et de loisirs, un magasin de vêtements, un magasin de bricolage ou un magasin multimédia.
- ▶ **le secteur des soins**, pour ceux qui souhaitent travailler dans une maison de repos, un hôpital, un service de soins à domicile ou un service de garde d'enfants en tant que soignant, aide-soignant, infirmier ou surveillant.

En outre, le VDAB propose également des cours immersifs de néerlandais pour les niveaux avancés et des cours de néerlandais pour les profils hautement qualifiés.

Une formation en néerlandais est totalement gratuite pour les chercheurs d'emploi. Les frais de voyage et les frais de garde d'enfants pendant le cours sont remboursés. À la fin de la formation, vous recevrez un certificat.

Retrouvez les listes de coordonnées relatives à la section Apprendre et pratiquer le néerlandais à la page 86-87.





E-inclusie

Digitale vaardigheden zijn onmisbaar geworden in de zoektocht naar werk. Deze vaardigheden zijn niet alleen van tel om online te solliciteren maar ook voor het uitoefenen van tal van jobs. Naast het belang van digitale geletterdheid is ook de toegankelijkheid tot digitale tools een blijvend aandachtspunt om de digitale kloof succesvol te dichten. Binnen het Brussels hoofdstedelijk gewest zijn er tal van initiatieven die hierrond werken.

FR L'INCLUSION NUMERIQUE

Les compétences numériques sont devenues indispensables dans la recherche d'emploi. Ces compétences sont importantes non seulement pour postuler en ligne, mais aussi pour exercer de nombreux emplois. Outre l'importance de la maîtrise des technologies numériques, l'accessibilité aux outils numériques est également une préoccupation constante pour réduire la fracture numérique. De nombreuses initiatives existent dans la Région de Bruxelles-Capitale dans ce domaine.

DIGIPUNTEN

In een **digipunt** kunnen bezoekers gratis een toestel (laptop, tablet) ontlenen en staat een digicoach klaar om hen te helpen bij digitale vragen. De digicoach voert met de bezoekers ook een intakegesprek, screent hun digitale vaardigheden en verwijst hen door naar een gepaste dienstverlening op maat.

De bezoekers kunnen het toestel niet zomaar ontlenen. Op regelmatige basis vinden er **onthaalmomenten** plaats waaraan de bezoekers moeten deelnemen om een toestel te ontlenen. Op deze verplichte workshop focust men op een aantal basisfuncties van het toestel en overlopen ze enkele regels en voorzorgsmaatregelen rond de uitleenbeurt. Achteraf kunnen de bezoekers nog beroep doen op de **digidokters**. Zij staan hen bij met al hun digitale vragen of helpen hen verder met het oplossen van hun ICT-problemen.

De digipunten bevinden zich op volgende locaties:

- ▶ **Maks vzw**, 1070 Kuregem (Anderlecht), Georges Moreaustraart 110
- ▶ **InBrussel**, 1000 Brussel, Handelskaai 48
- ▶ **Groep INTRO**, 1070 Anderlecht, Dorpstraat 30
- ▶ **Intec Brussel**, 1000 Brussel, Rouppeplein 16



Er gaan ook heel wat activiteiten door op de **satellietlocaties** van dit project. Dit zijn locaties binnen de digibank waar vormingen en begeleidingssessies kunnen doorgaan. Deze locaties zijn vaak ook uitgerust met infrastructuur (computers/laptops) waar de bezoekers gebruik van kunnen maken. De satellietlocaties bevinden zich op de volgende adressen:

- ▶ **CVO Lethas Brussel**, 1000 Brussel, Rouppeplein 16
- ▶ **CVO Semper**, 1050 Elsene, Pleinlaan 2
- ▶ **CVO Brussel**, 1070 Anderlecht, Materiaalstraat 67
- ▶ **CVO Brussel**, 1070 Anderlecht, Emile Grysonlaan 1
- ▶ **Syntra Brussel**, 1000 Brussel, Havenlaan 86c
- ▶ **JES Brussels**, 1080 Sint-Jans-Molenbeek, Werkhuizenstraat 3

Tot slot begeven de **digicoaches** zich ook naar die Brusselse locaties waar de noden het hoogst zijn. Het gaat hierbij steeds om organisaties buiten het project die Brusselaars in een traject naar werk ondersteunen. Indien je interesse hebt in deze dienstverlening, neem dan zeker contact op met Tracé Brussel vzw.

Dit project tracht met een netwerk van partners de digitale uitsluiting in Brussel te verkleinen. Alle Brusselaars uit de 19 gemeenten kunnen hiervan gebruik maken. Het project wordt gecoördineerd door Tracé Brussel vzw, in nauwe samenwerking met VDAB Brussel en de Vlaamse Gemeenschapscommissie. Andere partners betrokken bij het project zijn Actiris, Groep INTRO, JES Brussels, Intec Brussel, Maks vzw, InBrussel, CVO Brussel, CVO Lethas Brussel, CVO Semper, Syntra Brussel, Ligo CBE Brusselleer en Circular.brussels.

Meer info:

www.tracebrussel.be - info@tracebrussel.be
vgc.be/alle-brusselaars-digitaal
digibanken.vlaanderen.be

BREDE DIENSTVERLENING

Er zijn verschillende organisaties die lessen en workshops aanbieden, specifiek gericht op het versterken van de digitale competenties. Dit gaat van basismodules 'werken met de computer' tot meer gerichte workshops 'hoe te solliciteren via de smartphone'. **Ligo Centrum voor Basiseducatie Brusselleer** en **Maks vzw** specialiseerden zich in deze materie en werken met innovatieve methodieken en instrumenten om de digitale (basis)competenties te gaan versterken. Bij **Intec Brussel** kan je dan weer terecht als je de digitale wizard in jezelf wil ontplooien. Bij Intec Brussel worden werkzoekenden opgeleid tot professionele technici.

De **Openbare computerruimtes (OCR)** zijn ruimtes die uitgerust zijn met informaticamateriaal dat aan het grote publiek ter beschikking wordt gesteld. Vaak worden er ook IT-initiaties en -opleidingen aangeboden.

Paradigm kan beschouwd worden als de organisator en het centraal gewestelijk aanspreekpunt inzake ICT en digitale diensten binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Paradigm treedt op als beheerder van de gewestelijke ICT dienstencatalogus, als leverancier van diensten én als coördinator om het ICT-beleid van de verschillende organisaties af te stemmen op dat van de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Op hun website wordt alle informatie hieromtrent gebundeld en kan je via zoekopdrachten de voor jou nuttige informatie terugvinden.

<https://paradigm.brussels/nl>

*"Als ik een superheld zou zijn,
dan zou mijn speciale superkracht zijn
er voor te zorgen dat ik oorlogen kan beëindigen
en respect tussen iedereen kan creëren."*

Leerling in een opleiding elektriciteit bij CVO Anderlecht.



FR "DIGIPUNTEN"

Dans un **digipunt**, les visiteurs peuvent emprunter gratuitement un appareil (ordinateur portable, tablette) et un **digicoach** est présent pour les aider à répondre à leurs questions sur le numérique. Le digicoach mène également un entretien d'accueil avec les visiteurs, évalue leurs compétences numériques et les dirige vers le service sur mesure qui leur convient.

Les visiteurs ne peuvent pas simplement emprunter l'appareil. Des événements d'accueil sont régulièrement organisés, auxquels les visiteurs doivent participer pour pouvoir emprunter un appareil. Cet atelier obligatoire permet de découvrir les fonctions de base de l'appareil et de rappeler certaines règles et précautions à prendre pour l'emprunter. Ensuite, les visiteurs peuvent faire appel aux *médecins numériques (digidokter)*. Ils les assisteront pour toutes leurs questions numériques ou les aideront à résoudre leurs problèmes de TIC.

Les *digipunten* sont situés aux endroits suivants :

- ▶ **Maks vzw**, 1070 Kuregem (Anderlecht), Rue Georges Moreau 110
- ▶ **InBrussel**, 1000 Bruxelles, Quai du Commerce 48
- ▶ **Groep INTRO**, 1070 Anderlecht, Rue du Village 30
- ▶ **Intec Brussel**, 1000 Bruxelles, Place Rouppe 16



De nombreuses activités se déroulent également sur les sites satellites de ce projet. Il s'agit de lieux au sein des **Digibanken** où des sessions de formation et de coaching peuvent avoir lieu. Ces lieux sont souvent aussi équipés d'une infrastructure (ordinateurs/portables) que les visiteurs peuvent utiliser. Les sites satellites sont situés aux adresses suivantes :

- ▶ **CVO Lethas Bruxelles**, 1000 Brussel, Place Rouppe 16
- ▶ **CVO Semper**, 1050 Ixelles, Boulevard de la Plaine 2
- ▶ **CVO Brussel**, 1070 Anderlecht, Rue des Matériaux 67
- ▶ **CVO Brussel**, 1070 Anderlecht, Avenue Emile Gryson 1
- ▶ **Syntra Brussel**, 1000 Bruxelles, Avenue du Port 86c
- ▶ **JES Brussels**, 1080 Molenbeek-Saint-Jean, Rue des Ateliers 3

Les **digicoaches** se rendent enfin sur les zones de Bruxelles où les besoins sont les plus importants. Il s'agit toujours d'organisations externes qui soutiennent les Bruxellois dans un parcours vers l'emploi. Si ce service vous intéresse, n'hésitez pas à contacter Tracé Brussel vzw.

Ce projet vise à réduire l'exclusion numérique à Bruxelles avec un réseau de partenaires. Tous les Bruxellois des 19 communes peuvent en bénéficier. Le projet est coordonné par Tracé Brussel vzw, en étroite collaboration avec VDAB Brussel et la Commission communautaire flamande (VGC). Les autres partenaires impliqués dans le projet sont Actiris, Groep INTRO, JES Brussel, Intec Brussel, Maks vzw, InBrussel, CVO Brussel, CVO Lethas Brussel, CVO Semper, Syntra Brussel, Ligo CBE Brusselleer et Circular.brussels.

Plus d'informations :

www.tracebrussel.be - info@tracebrussel.be
vgc.be/alle-brusselaars-digitaal
digibanken.vlaanderen.be



FR MOSAÏQUE DE SERVICES

Plusieurs organisations proposent des cours et des ateliers spécifiquement conçus pour renforcer les compétences numériques. Il peut s'agir de modules de base sur "comment utiliser un ordinateur" ou d'ateliers plus ciblés sur "comment postuler à un emploi via un smartphone". **Ligo**, **Centre d'éducation de base Brusselleer** et **Maks vzw** se sont spécialisés dans ce domaine et travaillent avec des méthodologies et des instruments innovants pour commencer à renforcer les compétences numériques (de base). C'est à **Intec Brussel**, à son tour, que vous pouvez vous rendre si vous souhaitez révéler le génie numérique en vous. Chez Intec Brussels, les chercheurs d'emploi sont formés pour devenir des techniciens professionnels.

Les **Espaces Publics Numériques (EPN)** sont des espaces pourvus d'équipements informatiques mis à la disposition de tout le monde. Des initiations et formations informatiques y sont également souvent proposées.

Paradigm peut être considéré comme l'organisateur et le point de contact régional central pour TIC et les services numériques au sein de la Région de Bruxelles-Capitale. Le CIRB assure la gestion du catalogue régional de services TIC, est fournisseur de services et coordonne la politique TIC des différentes organisations avec celle du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale. Toutes les informations pertinentes sont rassemblées sur son site web.

<https://paradigm.brussels/fr>

"Si j'étais un superhéros, mes super pouvoirs mettraient fin aux guerres et feraient en sorte que les gens se respectent !"

Elève dans une formation en électricité au CVO Anderlecht.





Werken in Vlaanderen

Om de grote groep Brusselse werkzoekenden aan de slag te krijgen in het uitgebreide werkaanbod in de rand rond Brussel en Vlaanderen slaan **Actiris, VDAB, Tracé Brussel vzw, werkgevers en andere socio-professionele inschakelingsactoren** de handen in elkaar. Door werk te maken van deze interregionale mobiliteit (IRM) willen we samen de taal-, mobiliteits- en andere obstakels, die vaak een vlotte doorstroming bemoeilijken, wegwerken.

Eenzijds worden er sensibiliseringscampagnes gevoerd om het werkaanbod buiten Brussel aantrekkelijker en bereikbaarder te maken voor de Brusselse werkzoekenden. Daarnaast worden er verschillende acties uitgestippeld die de toegankelijkheid tot een job in Vlaanderen moet verbeteren en haalbaar maken.

FR TRAVAILLER EN FLANDRE

Actiris, le VDAB, Tracé Brussel vzw, les employeurs et d'autres acteurs de l'insertion socioprofessionnelle se mobilisent pour aider le grand groupe de chercheurs d'emploi bruxellois à trouver un emploi sur le vaste marché de l'emploi de la périphérie de Bruxelles et de la Flandre. En travaillant sur cette mobilité interrégionale (MIR), nous voulons ensemble supprimer les obstacles de langue, de mobilité et autres qui empêchent souvent une transition facile.

Des campagnes de sensibilisation sont menées pour rendre les offres d'emploi en dehors de Bruxelles plus attrayantes et accessibles aux chercheurs d'emploi bruxellois. De plus, plusieurs initiatives sont proposées pour améliorer l'accessibilité et la faisabilité d'un emploi en Flandre.

INFORMATIE & SENSIBILISERING

Voor veel Brusselaars lijkt werken in Vlaanderen moeilijk omdat ze geen of weinig Nederlands spreken of omdat de afstand om zich te verplaatsen buiten Brussel hen afschrikt. Toch zijn er verschillende jobkansen voor mensen met geen of een beperkte kennis van het Nederlands, maar die wel bereid zijn om er werk van te maken in functie van een boeiende duurzame job.

Actiris en VDAB bieden samen de **infosessies 'Werken in het Nederlands'** aan die op geregelde tijdstippen worden georganiseerd voor werkzoekenden. Daarin krijg je alle informatie mee die je kan helpen om de stap naar een job in Vlaanderen te overwegen en leer je dat er vaak meer voordelen dan nadelen zijn.

Ook **Tracé Brussel vzw** organiseert sensibiliseringscampagnes om de problematiek van de interregionale mobiliteit in kaart te brengen en samen met haar partners te zoeken naar oplossingen. Heb je vragen of voorstellen? Contacteer dan de medewerker 'Interregionale mobiliteit': info@tracebrussel.be

FR INFORMATION & SENSIBILISATION

Pour de nombreux Bruxellois, travailler en Flandre paraît difficile parce qu'ils ne parlent pas ou peu le néerlandais ou parce que la distance à parcourir pour se déplacer hors de Bruxelles semble trop compliquée. Pourtant, il existe plusieurs possibilités d'emploi pour les personnes qui n'ont pas ou peu de connaissances du néerlandais, mais qui sont prêtes à y travailler en fonction d'un emploi durable et intéressant.

Ensemble, **Actiris et VDAB** proposent des **sessions d'information «Travailler en néerlandais»** qui sont organisées régulièrement pour les chercheurs d'emploi. Ces sessions vous donnent toutes les informations nécessaires pour envisager de travailler en Flandre et vous montrent qu'il y a souvent plus d'avantages que d'inconvénients.

Tracé Brussel vzw organise également des campagnes de sensibilisation pour identifier les problèmes de mobilité interrégionale et pour trouver des solutions avec ses partenaires. Avez-vous des questions ou des suggestions? Contactez ensuite le conseiller «Mobilité interrégionale»: info@tracebrussel.be.

WAAR TE BEGINNEN?

Breng je consultant op de hoogte dat je ook buiten Brussel wil werken. De **consulenten van de Lokale Werkwinkels** kunnen je hierin heel gericht begeleiden en samen met jou kijken wat de mogelijkheden zijn en hoe je je het best kan voorbereiden. Zij kunnen je ook begeleiden in de stappen die je eventueel moet nemen om je talenkennis bij te schroeven of kunnen je doorverwijzen naar de vacatures die aansluiten bij jouw profiel.

Ook VDAB voorziet aangepaste begeleidingen in je zoektocht naar werk, een kwalificerende opleiding of een opleiding Nederlands (enkel als je werk zoekt).

FR PAR OÙ COMMENCER ?

Informez votre conseiller que vous souhaitez travailler en dehors de Bruxelles. Les **conseillers des 'Werkwinkels'** peuvent vous fournir des recommandations très précises et vous aider à examiner les possibilités et à déterminer la meilleure façon de vous préparer. Ils peuvent également vous guider dans les démarches à suivre pour améliorer vos compétences linguistiques ou vous orienter vers des offres d'emploi correspondant à votre profil.

Le VDAB propose également un accompagnement personnalisé dans votre recherche d'emploi, une formation qualifiante ou un cours de néerlandais (uniquement si vous êtes à la recherche d'un emploi).

"Ma langue maternelle et le français mais j'aimerais améliorer mes connaissances en néerlandais afin de pouvoir postuler en Flandre où il y a plus d'offre d'emploi."

Collaborateur dans un parcours d'expérience professionnelle en tant qu'ouvrier polyvalent à Casablanca

AAN DE SLAG

Laat je niet te snel afschrikken door de taalvereisten in een vacature. Vaak is een basiskennis voldoende om aan de slag te gaan, of krijg je de kans om Nederlands te leren op de werkvloer.

Als je interesse hebt in werkaanbiedingen buiten Brussel en je wil je kansen om een geschikte job te vinden verhogen kan je daar ook zelf een aantal stappen in ondernemen.

Maak in je online dossier '**My Actiris**' op zoveel mogelijk manieren duidelijk dat je ook in Vlaanderen wil werken opdat je aangepaste voorstellen krijgt en bekijk ook de vacatures buiten Brussel. Hiervoor werkten Actiris en VDAB een handige tool uit: **Een job pour moi | Een job, c'est aussi un job**. Via deze website kan je heel gericht zoekacties doen en krijg je per locatie meteen ook mee hoe lang een traject duurt: www.eenjobpourmoi.be

De luchthaven van Zaventem is een belangrijke bron voor werk. Op de website van het jobbureau Aviato vind je alle vacatures voor tewerkstelling op en rond Brussels Airport, maar ook actieve stageplaatsen: www.aviato.be

Check zeker ook of er evenementen zijn als **jobdagen of jobbeurzen** waaraan je kan deelnemen. Meer en meer werkgevers richten zich hierbij ook specifiek naar Brusselse werkzoekenden.

Je vindt de lijsten met contactgegevens met betrekking tot het onderdeel **Werken in Vlaanderen** op pagina 91.

"Ik spreek Frans, ik begrijp een beetje Nederlands.

Ik zou graag beter Nederlands willen spreken.

Dat is belangrijk als je in Vlaanderen wil werken

waar je veel meer werkaanbiedingen hebt."

Medewerker in een werkervaringstraject als polyvalent arbeider bij Casablanca.



FR AU TRAVAIL!

Ne vous laissez pas décourager trop vite par les exigences linguistiques d'une offre d'emploi. Souvent, une connaissance de base suffit pour commencer, ou vous avez la possibilité d'apprendre le néerlandais sur le lieu de travail.

Si les offres d'emploi en dehors de Bruxelles vous intéressent et que vous souhaitez augmenter vos chances de trouver un emploi correspondant, sachez que vous pouvez également prendre quelques mesures vous-même.

Indiquez clairement, dans votre dossier en ligne **«My Actiris»**, que vous souhaitez également travailler en Flandre, afin de recevoir des propositions appropriées et de regarder les postes vacants en dehors de Bruxelles. À cette fin, Actiris et le VDAB ont développé un outil pratique pour nous rendre la vie encore plus facile. : **Een job pour moi | Een job, c'est aussi un job**. Ce site vous permet des recherches très spécifiques et vous indique la durée d'un trajet pour chaque emplacement : www.eenjobpourmoi.be.

L'aéroport de Zaventem est un employeur particulièrement sollicité. Sur le site web de la maison de l'emploi Aviato, vous trouverez toutes les offres d'emploi à l'aéroport de Bruxelles et dans ses environs, ainsi que les stages actifs : www.aviato.be.

Vérifiez les événements tels que les **Jobdays** ou les **salons de l'emploi** auxquels vous pouvez participer. De plus en plus d'employeurs ciblent spécifiquement les demandeurs d'emploi bruxellois.

Vous trouverez des listes de coordonnées relatives à la section **Travailler en Flandre** à la page 91.



Opleiding en onderwijs

Een attest of diploma verhoogt je kansen op het vinden van een goede job. Er zijn in Brussel heel wat organisaties die opleidingen aanbieden. Ook het volwassenenonderwijs in Brussel kan je helpen met het behalen van competenties en vaardigheden. Leer je beter terwijl je werkt? Ook dat kan!

FR FORMATION ET ENSEIGNEMENT

En obtenant un certificat ou un diplôme, vous augmentez vos chances de trouver un bon emploi. Il existe de nombreuses organisations à Bruxelles qui proposent des formations. L'enseignement (pour adultes) à Bruxelles peut également vous aider à acquérir des compétences et des aptitudes. Vous êtes plus apte à apprendre en travaillant ? C'est possible aussi !

LEERWINKEL

Leerwinkel Brussel wil levenslang leren in Brussel stimuleren. Dit doet Leerwinkel Brussel door Brusselaars met interesse in een Nederlandstalig educatief traject (vanaf 15 jaar) te informeren, te begeleiden en te oriënteren. Je kan er gratis terecht voor informatie over het Nederlandstalig onderwijs- en opleidingsaanbod in Brussel, voor begeleiding bij een leertraject of voor oriëntatie naar een studie- of leerkeuze.

De dienstverlening van Leerwinkel Brussel is neutraal en laagdrempelig en vertrekt vanuit de vraag van de klant. Leerwinkel Brussel werkt nauw samen met de Brusselse Werkwinkels om zo voor jou het traject te zoeken dat het best bij je past. Je vindt de Leerwinkel in het centrum van de stad, maar de leerloopbaanbegeleiders staan op geregelde tijdstippen ook voor je klaar in het Beroepenpunt voor individuele begeleiding of groepsessies. Ook online kan je via verschillende kanalen terecht bij Leerwinkel Brussel.

In samenwerking met Vocvo doet Leerwinkel Brussel, in het kader van het ESF-project Learning Inside Out 2.0 BIS Brussel, aan leerloopbaanbegeleiding in de Brusselse gevangenissen Sint-Gillis en Haren. Gericht op een zo vlot mogelijke re-integratie in de maatschappij gaan de leerloopbaanbegeleiders tijdens de detentie na welke competenties en interesses er zijn bij de gedetineerde en stippen op basis daarvan een persoonlijk leertraject uit.



FR LEERWINKEL

Leerwinkel Brussel veut encourager l'apprentissage tout au long de la vie à Bruxelles. Pour ce faire, Leerwinkel Brussel informe, guide et oriente les Bruxellois intéressés par un parcours éducatif en néerlandais (à partir de 15 ans). Vous pouvez y recevoir des informations sur les possibilités d'enseignement et de formation à Bruxelles et y être accompagné dans le choix de vos études.

Le service fourni par Leerwinkel Brussel est neutre, à seuil bas et se base sur les besoins du client. Leerwinkel Brussel travaille en étroite collaboration avec les Werkwinkels de Bruxelles pour trouver le parcours qui vous convient le mieux. Leerwinkel est situé au centre-ville, mais les conseillers d'orientation professionnelle sont également disponibles à la Cité des métiers pour des conseils individuels ou des séances de groupe. Vous pouvez également contacter Leerwinkel Brussel en ligne via différents canaux.

En collaboration avec Vocvo, Leerwinkel Brussel propose un service d'orientation professionnelle dans les prisons bruxelloises de Saint-Gilles et Haren dans le cadre du projet ESF-project Learning Inside Out 2.0 BIS Brussel. Les conseillers d'orientation professionnelle vérifient les compétences et les préférences du détenu pendant sa détention et définissent sur cette base un parcours d'apprentissage personnel afin de faciliter sa réintégration dans la société.

VDAB(-ERKENDE) BEROEPSOPLEIDINGEN

Een **beroepsopleiding** is een essentieel instrument om de werkgelegenheid te stimuleren. De VDAB of één van hun partners en onderwijsinstellingen bieden beroepsopleidingen aan die zo goed mogelijk zijn afgestemd op de arbeidsmarkt. Zo wordt in bepaalde instellingen specifieke aandacht besteed aan knelpuntberoepen die een zekere doorstroom naar de arbeidsmarkt garanderen.

Beroepsopleidingen zijn er zowel voor werkzoekenden die zich willen kwalificeren in een bepaalde beroepscategorie, maar ook voor zij die een carrièreswitch overwegen. De opleidingen zijn praktijkgericht en bij sommige opleidingen doe je tijdens een stage concrete ervaring op in een bedrijf. Bovendien kan je tijdens de opleiding je Nederlands bijschaven, door middel van lessen of het volgen van een taalbad waarbij je op korte tijd voldoende Nederlands leert om met de opleiding te starten.

De verschillende opleidingen hebben verschillende doelen: je weg te laten vinden binnen een bepaalde sector, je vaardigheden te screenen, als vooropleiding om aan een echte opleiding te beginnen of om je te specialiseren.

Deze VDAB(-erkende) opleidingen zijn gratis voor werkzoekenden. Je behoudt je werkloosheidsuitkering, je bent verzekerd, de vervoersonkosten en eventuele kosten voor kinderopvang worden terugbetaald. Na de beroepsopleiding word je nog 6 maanden lang begeleid naar werk.

Je kan beroepsopleidingen volgen binnen verschillende beroepssectoren. Iets verder, op pagina 52-53 vind je meer info over deze sectoren. In de tabellen achteraan in deze brochure vind je terug welke organisaties welke beroepsopleidingen aanbieden. Heb je nog vragen? Contacteer dan de Leerwinkel of de Lokale Werkwinkel.



FR FORMATION PROFESSIONNELLE ACCRÉDITÉE PAR LE VDAB

La **formation professionnelle** est un moyen essentiel pour stimuler l'emploi. Le VDAB ou l'un de ses partenaires et les établissements d'enseignement proposent une formation professionnelle orientée au mieux vers le marché de l'emploi. Dans certaines institutions, par exemple, les professions en pénurie qui garantissent une certaine transition vers le marché de l'emploi sont particulièrement prises en compte.

Les cours de formation professionnelle s'adressent aussi bien aux chercheurs d'emploi qui souhaitent se qualifier dans une catégorie professionnelle particulière qu'à ceux qui envisagent une réorientation professionnelle. Les formations sont orientées sur la pratique et dans certains programmes, vous acquérez une expérience concrète dans une entreprise lors d'un stage. En outre, pendant le cours, vous pouvez approfondir votre connaissance du néerlandais, en suivant des cours ou en suivant un cours de langue dans lequel vous apprenez suffisamment de néerlandais en peu de temps pour commencer la formation.

Les différentes formations poursuivent des objectifs différents : se familiariser avec un certain secteur, se soumettre à un examen de compétences, se préparer à entamer une véritable formation ou se spécialiser.

Les cours du VDAB sont gratuits pour les chercheurs d'emploi. Vous conservez vos allocations de chômage, vous êtes assuré, les frais de transport et les éventuels frais de garde d'enfants sont remboursés. Après la formation professionnelle, vous serez guidé vers le travail pendant six mois supplémentaires.

Vous pouvez suivre des cours professionnels dans différents secteurs professionnels. Vous trouverez à la page 52-53 plus d'informations sur ces secteurs. Les tableaux figurant au dos de cette brochure indiquent quelles organisations proposent quelles formations professionnelles. Vous avez des questions ? Contactez le Werkwinkel ou le Leerwinkel.

ONDERWIJS VOOR VOLWASSENEN

Wil je je kansen op het vinden van een job verhogen? In Brussel vind je heel wat organisaties die opleidingen aanbieden. Daarnaast helpt het (volwassenen)onderwijs je ook met het verwerven van verschillende competenties en vaardigheden en met het behalen van een attest of diploma.

LIGO CENTRUM VOOR BASESEDUCATIE BRUSSELLEER

Ben je 18 jaar of ouder en heb je maximaal een diploma beroeps secundair onderwijs? Ben je niet lang naar school kunnen gaan en is lezen en schrijven moeilijk? Of heb je meer tijd nodig om te leren? Dan kan je een cursus bij Ligo Centrum voor Basiseducatie Brusselleer volgen.

Bij Ligo Centrum voor Basiseducatie Brusselleer leer je dingen die je echt nodig hebt in het dagelijkse leven. Zo kan je er terecht voor lessen werken met de computer, rekenen, Nederlands en Frans, het behalen van een rijbewijs, enz. Je kan er ook een alfabetiseringscursus volgen.

Ligo Centrum voor Basiseducatie Brusselleer is één van de partners die zich actief inzet om digitale uitsluiting te bestrijden. Zij werken onder meer mee aan het project Digibanken. Je leest hier meer over in hoofdstuk 04 *Versterken digitale competenties*, p. 33-37.

CENTRA VOOR VOLWASSENENONDERWIJS

Het Brusselse volwassenenonderwijs biedt de mogelijkheid om opleidingen te volgen op verschillende niveaus, en dit zowel via dag-, avond- als afstandsonderwijs. Naast het volgen van basiseducatie voor laaggeschoolde volwassenen, taal- en ICT-opleidingen kan je in een **Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO)** een volwaardig diploma secundair onderwijs behalen door een beroepsopleiding te combineren met een **Aanvullende Algemene Vorming (AAV)**. Je combineert dus een arbeidsgerichte opleiding met algemene vakken. De combinatie van een beroepsopleiding met AAV levert een diploma secundair onderwijs op. Indien je enkel de beroepsopleiding volgt, krijg je een certificaat.

De keuzemogelijkheden zijn zeer uiteenlopend: loodgieter, slager, medisch administratief bediende, webdesigner, zorgkundige en zo veel meer. De lessen in een CVO zijn modulair. Dit betekent dat de leerstof is onderverdeeld in verschillende pakketten leerstof (modules). Je kan vrijstellingen aanvragen en in overleg met het CVO zelf je studiepakket samenstellen. Ook kan je er terecht om bepaalde competenties te laten erkennen.



FR CENTRES D'ENSEIGNEMENT POUR ADULTES

Vous voulez augmenter vos chances de trouver un bon emploi ? À Bruxelles, vous trouverez de nombreuses organisations proposant des formations. En outre, la formation (pour adultes) vous aide également à acquérir diverses compétences et aptitudes et à obtenir un certificat ou un diplôme.

LIGO, CENTRE D'ÉDUCATION DE BASE BRUSSELLEER

Vous avez 18 ans ou plus et vous avez uniquement un diplôme de l'enseignement secondaire professionnel ? Vous n'avez pas pu aller à l'école pendant longtemps et vous avez des difficultés à lire et à écrire ? Ou bien vous avez besoin de plus de temps pour apprendre ? Dans ce cas, vous pouvez suivre un cours au Ligo, Centre d'éducation de base Brusselleer.

Ligo, Centre d'éducation de base Brusselleer vous apprenez des choses dont vous avez vraiment besoin dans la vie de tous les jours. Par exemple, vous pouvez y suivre des cours d'informatique, de mathématiques, de néerlandais et de français, d'obtention du permis de conduire, etc. Vous pouvez également y suivre un cours d'alphabétisation.

Ligo, centre d'éducation de base Brusselleer est l'un des partenaires qui luttent activement contre l'exclusion numérique. Ils travaillent notamment sur le projet *Digibanken*. Vous trouverez plus d'informations dans le chapitre 04 'l'inclusion numérique' p. 33-37.

CENTRES D'ENSEIGNEMENT POUR ADULTES (CVO)

L'enseignement pour adultes à Bruxelles offre la possibilité de se former à différents niveaux, par le biais de l'enseignement de jour, du soir et à distance. Les **centres d'enseignement pour adultes (CVO)** offrent non seulement une éducation de base pour les adultes peu qualifiés, une formation linguistique et une formation aux TIC, mais aussi la possibilité d'obtenir un diplôme d'enseignement secondaire en combinant une formation professionnelle avec une **formation générale complémentaire (AAV)**. En d'autres termes, vous combinez un cours orienté vers le travail avec des cours généraux. La combinaison de la formation professionnelle et de l'AAV permet d'obtenir un diplôme de l'enseignement secondaire. Si vous suivez uniquement une formation professionnelle, vous recevrez un certificat. Les options sont très variées : plombier, boucher, assistant administratif médical, concepteur de sites web, soignant et bien d'autres encore. Les leçons d'un CVO sont modulaires. Cela signifie que le sujet est subdivisé en différents ensembles de sujets (modules). Vous pouvez demander des exemptions et composer votre propre programme d'études en consultation avec le CVO. Vous pouvez également demander la reconnaissance de certaines compétences.

ALTERNEREND LEREN

Ben je tussen de 15 en 25 jaar oud en wil je leren op school combineren met leren op een werkplek? Wil je graag een diploma halen op een actieve manier? Dan is duaal leren waarschijnlijk iets voor jou.

DUAAL LEREN

Duaal leren, dat is leren op school én op de werkvloer. In een duale opleiding schuiven theorie en praktijk in elkaar: jongeren leren een deel van de competenties in de klas en een ander deel in een echte werkomgeving. Het aantal dagen per week dat je op de werkplek leert, hangt af van je studierichting. Meestal is het zo dat je twee dagen op school leert en drie dagen op een leerwerkplek. Je school kan je helpen met het zoeken naar een leerwerkplek, maar je kan ook zelf een werkgever vinden. Gedurende je duale opleiding krijg je ook een mentor toegewezen die je op de werkplek begeleidt. Duale leerlingen hebben ook recht op een leervergoeding.

Leren op de werkvloer maakt van een duale leerling ook een sterke kandidaat op de arbeidsmarkt. Daarnaast behaalt een duale leerling hetzelfde diploma als een leerling die voltijds naar school gaat.

Leerlingen kunnen een duale opleiding volgen in het gewoon secundair onderwijs (voltijdse scholen, centra voor deeltijds onderwijs (CDO) of SYNTRA) en in het buitengewoon secundair onderwijs.

Meer informatie?

duaal@tracebrussel.be - T. 0484 97 70 86

TRAJECTEN OP MAAT (Leren en werken)

Zin om leren op school te combineren met leren op een werkplek? Zorg dat je daar helemaal klaar voor bent. Leerlingen met **extra ondersteuningsnoden** kunnen door scholen, die duaal leren aanbieden, aangemeld worden bij een externe partner voor een traject op maat. Het traject kan op verschillende manieren ingevuld worden. Een leerling kan deelnemen aan een groepsvorming om te werken aan de arbeidsattitudes, maar kan ook een stage aanvatten in een beschermde setting of op een reële werkplek. Ook tijdens de tewerkstellingsperiode kan een leerling beroep doen op de begeleiding van een externe partner.

FR FORMATION EN ALTERNANCE

Vous avez entre 15 et 25 ans et vous souhaitez combiner l'apprentissage à l'école avec l'apprentissage sur le lieu de travail ? Vous souhaitez obtenir un diplôme de manière active ? Alors l'éducation en alternance est probablement quelque chose pour vous.

APRENTISSAGES EN ALTERNANCE

Avec un apprentissage en alternance, vous vous formez à la fois à l'école et sur le lieu de travail. Dans un programme dual, la théorie et la pratique s'entremêlent: les jeunes acquièrent une partie de leurs compétences en classe et une autre partie dans un environnement de travail réel. Le nombre de jours par semaine où vous apprenez sur le lieu de travail dépend de votre domaine de formation. En général, on apprend deux jours à l'école et trois jours sur le lieu de travail. Votre école peut vous aider à trouver un stage, mais vous pouvez aussi trouver un employeur vous-même. Pendant votre formation en alternance, vous vous verrez également attribué un mentor qui vous guidera sur le lieu de travail. Les personnes en apprentissage en alternance ont également droit à une indemnité d'apprentissage.

Le fait d'apprendre sur le tas fait également de vous un candidat solide sur le marché de l'emploi. Par ailleurs, vous obtiendrez le même diplôme qu'un étudiant qui suit une formation à temps plein.

Les élèves peuvent suivre une formation en alternance dans l'enseignement secondaire normal (écoles à temps plein, centres d'enseignement à temps partiel (CDO) ou SYNTRA) et dans l'enseignement secondaire spécial.

Vous souhaitez plus d'informations ?

duaal@tracebrussel.be - T. 0484 97 70 86.

DES PARCOURS SUR MESURE (APPRENDRE ET TRAVAILLER)

Vous souhaitez combiner l'apprentissage scolaire et l'apprentissage sur le lieu de travail ? Soyez sûr d'être bien préparé à cela. Les personnes ayant des besoins de soutien supplémentaires peuvent être inscrites dans des écoles proposant un apprentissage en alternance avec un partenaire externe pour un parcours sur mesure. Le parcours peut être complété de différentes manières. Un élève peut participer à une formation de groupe pour travailler sur les attitudes de travail, mais il peut aussi commencer un stage dans un cadre protégé ou sur un lieu de travail réel. Pendant la période d'emploi, un étudiant peut également faire appel à un conseiller externe.

VAKSPECIFIEKE OPLEIDINGEN

Er is een ruim aanbod aan beroepen waarin je je aan de hand van een vakspecifieke opleiding kan bekwamen.

SYNTRA BRUSSEL

Syntra Brussel biedt een brede waaier aan opleidingen in verschillende sectoren en beroeps categorieën. De opleidingen (zowel voltijds dagonderwijs als avond- en zaterdagonderwijs) zijn vaak kortdurend en opgebouwd uit modules. De docenten komen veelal uit de praktijk waardoor ze vanuit hun eigen beroepservaring hun kennis op een professionele manier kunnen overdragen. De opleidingen zijn praktijkgericht en zorgen voor meer jobzekerheid, andere carrièremogelijkheden, ondernemerschapsvaardigheden of een ingang tot een knelpuntberoep. Op het einde krijg je een diploma of getuigschrift erkend door de overheid.

BRUSAFE

Brusafe omvat de **Gewestelijke en Intercommunale Politie school**, het **Opleidingscentrum van de Brusselse Brandweer**, het **Instituut voor Opleiding in Dringende Medische Hulpverlening** en een deel van de **Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur**. Kortom: scholen die opleidingen organiseren omtrent veiligheid, preventie en hulpverlening voor wie bijvoorbeeld straatwachter, politiemant/-vrouw of brandweerman/-vrouw wil worden.

Elke school organiseert basisopleidingen om toegang te krijgen tot de beroepen, maar ook specifieke en voortgezette opleidingen gedurende je hele carrière. In het kader van het Gewestelijk Opleidingsplan voor deze sector wordt er gemikt op een multidisciplinaire aanpak om zo tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van het gewest. Met voortgezette en nieuwe multidisciplinaire opleidingen voor professionals zorgt Brusafe voor het bevorderen van praktijkcompetenties om zo van Brussel een fijne plek te maken.

FR FORMATION SPÉCIALISÉE

Il existe un large choix de professions dans lesquelles vous pouvez devenir compétent grâce à une formation spécifique.

SYNTRA BRUSSEL

Syntra Brussel propose un large choix de cours dans différents secteurs et catégories professionnelles. Les cours (cours de jour à temps plein ainsi que cours du soir et samedi) sont souvent de courte durée et constitués de modules. Les formateurs sont souvent issus du terrain, ce qui leur permet de transmettre leurs connaissances de manière professionnelle sur la base de leur propre expérience professionnelle. Les cours sont axés sur la pratique et offrent une plus grande sécurité d'emploi, des possibilités de carrière différentes, des compétences entrepreneuriales ou une entrée dans une profession en pénurie. À la fin, vous obtenez un diplôme ou un certificat reconnu par le gouvernement.

BRUSAFE

Brusafe englobe l'École Régionale et Intercommunale de Police, le Centre de Formation des Pompiers de Bruxelles, l'Institut de Formation à l'Assistance Médicale Urgente et une partie de l'École Régionale d'Administration Publique. Nous parlons ici des écoles qui organisent des formations en matière de sécurité, prévention et secours pour ceux qui veulent devenir, par exemple, gardien de la paix, policier ou pompier.

Chaque école offre une formation de base pour accéder aux professions, ainsi qu'une formation spécifique et avancée tout au long de votre carrière. Dans le cadre du Plan Régional de Formation pour ce secteur, une approche multidisciplinaire vise à répondre aux besoins spécifiques de la région. Brusafe propose des formations complémentaires et de nouvelles formations pluridisciplinaires pour promouvoir les compétences pratiques afin de faire de Bruxelles un endroit où il fait bon vivre.

POOL 'OPLEIDING-WERK' (POW) en BEROEPENREFERENTIECENTRA

In een **Pool 'Opleiding-Werk'** vind je alle opleidings- en tewerkstellingsactoren binnen een specifieke sector. Actiris, Bruxelles Formation, VDAB Brussel en de sociale partners van de desbetreffende sector slaan de handen in elkaar om werkzoekenden en werkgevers optimaal te begeleiden, op maat van de sector. Ze brengen ook het opleidingsaanbod voor een welbepaalde beroepssector op één plaats samen. Op die manier kunnen personen met interesse voor een bepaalde sector heel gericht op zoek gaan naar de opleiding die bij hen past en dit op basis van de bekwaamheden en ervaring waarover iemand al dan niet reeds beschikt.

Opgelet: bij een POW kan je enkel terecht na doorverwijzing. Praat erover met je referent-consulent.

Ook de **Beroepenreferentiecentra** vormen de brug tussen de tewerkstellingsactoren, de opleidingsorganisaties en de beroepssectoren. In Brussel is er 1 beroepenreferentiecentrum: Horeca Forma Be Pro, voor de horeca. Ze bieden aanvullende opleidingen aan om werkzoekenden meer kansen te bieden op de arbeidsmarkt binnen deze sector.

Momenteel bestaan er 4 POW's:

- ▶ **Technicity**, voor technologische beroepen
- ▶ **Digitalcity**, voor digitale beroepen
- ▶ **Logisticity**, voor beroepen in de logistieke en transportsector
- ▶ **Constructivity**, voor beroepen in de bouwsector

"Mijn grote voorbeeld is mijn lesgever."

Leerling in een opleiding keukenhulp bij LD3

FR PÔLE 'FORMATION-EMPLOI' (PFE) ET CENTRES DE RÉFÉRENCE PROFESSIONNELLE

Au sein d'un **Pôle 'Formation-Emploi'**, vous trouverez tous ceux qui sont engagés dans la formation et l'emploi dans un secteur spécifique. Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel et les partenaires sociaux du secteur concerné travaillent ensemble pour apporter aux chercheurs d'emploi et aux employeurs le meilleur soutien possible, adapté au secteur. Ils regroupent également les offres de formation d'un secteur professionnel spécifique en un seul point. Cela permet aux gens intéressés par un secteur particulier de trouver la formation qui leur convient le mieux, en fonction des compétences et de l'expérience qu'ils possèdent ou non.

Attention : vous pouvez uniquement vous rendre dans une agence après avoir été référé. Parlez-en avec votre consultant de référence.

Les **Centres de Référence Professionnelle** sont le lien entre les acteurs de l'emploi, les organismes de formation et les secteurs professionnels. Il existe 1 centre de référence professionnelle à Bruxelles : Horeca Forma Be Pro, pour le secteur de l'horeca. Ils proposent des formations complémentaires pour donner aux chercheurs d'emploi plus d'opportunités sur le marché de l'emploi dans ce secteur.

Actuellement, il existe quatre PFE

- ▶ **Technicity**, pour les professions technologiques
- ▶ **Digitalcity**, pour les métiers du numérique
- ▶ **Logisticity**, pour les professions du secteur de la logistique et du transport
- ▶ **Constructivity**, pour les professions du secteur de la construction

"Mon prof, c'est mon modèle !"

Elève dans une la formation d'aide-cuisinier au LD3

ERKENNEN VAN VERWORVEN COMPETENTIES (EVC)

Heb je al heel wat ervaring opgedaan via je werk, je vrije tijd of de cursussen die je volgde? Wil je die ervaring gebruiken om op een korte en efficiënte manier een bewijs te krijgen van wat je al kent en kunt of om een verkorte opleiding te kunnen volgen? Dat kan via EVC.

EVC staat voor 'erkennen van verworven competenties'. Dat wil zeggen dat je een erkenning krijgt van de competenties die je al beheerst door je ervaring. Competenties bestaan uit vaardigheden en kennis.

Er zijn verschillende mogelijkheden om gebruik te maken van EVC. Je kunt EVC gebruiken om ervaring voor een beroep te laten erkennen, een diploma secundair onderwijs te halen of een diploma hoger onderwijs te halen. Je kunt dat doen door tests af te leggen of vrijstellingen te behalen. Als je vrijstellingen behaalt, leer je daarna enkel nog wat je nodig hebt in een verkorte opleiding. Zowel via het afleggen van tests als het inzetten van vrijstellingen behaalt je op een korte, efficiënte manier een kwalificatiebewijs.

Het **Agentschap voor hoger onderwijs, volwassenenonderwijs, kwalificaties & studielagen (AHOVOKS)** zet zich samen met andere onderwijspartners in om levenslang leren voor iedereen mogelijk te maken. Daarbij is het Agentschap ook het aanspreekpunt voor alles wat te maken heeft met EVC.

www.ahovoks.be

Wil je graag dat iemand samen met jou bekijkt wat de mogelijkheden zijn, of kan je wat ondersteuning gebruiken, ga dan eens langs bij een **consulent van de Werkwinkel**. Ook zij kunnen je hierin al een hele eind op weg helpen.

Je vindt ook meer info op:

<https://www.vdab.be/laat-je-ervaring-erkennen>

FR RECONNAÎTRE LES COMPÉTENCES ACQUISES AILLEURS (CAA)

Avez-vous déjà acquis beaucoup d'expérience par votre travail, vos loisirs ou les formations que vous avez suivies ? Souhaitez-vous utiliser cette expérience pour obtenir la preuve de ce que vous savez et pouvez déjà faire de manière courte et efficace ou pour pouvoir suivre un programme de formation raccourci ? Vous pouvez le faire via CAA.

CAA veut dire «compétences acquises ailleurs». Cela signifie que vous obtenez la reconnaissance des compétences que vous avez déjà acquises par votre expérience. Les compétences se composent d'aptitudes et de connaissances.

Il existe plusieurs façons d'utiliser le CAA. Vous pouvez utiliser le CAA pour faire reconnaître vos expériences pour une profession, obtenir un diplôme de niveau secondaire ou un diplôme de niveau supérieur. Vous pouvez le faire en passant des tests ou en obtenant des exemptions. Si vous obtenez des exemptions, vous n'apprendrez ensuite que ce dont vous avez besoin dans un cours raccourci. Que ce soit en passant des tests ou en utilisant des exemptions, vous obtenez un certificat de qualification de manière courte et efficace.

L'**Agence flamande pour l'enseignement supérieur, l'éducation des adultes, les qualifications et les bourses d'études (AHOVOKS)**, en collaboration avec d'autres partenaires de l'enseignement, s'engage à rendre l'apprentissage tout au long de la vie possible pour tous. Ce faisant, l'Agence est également le point de contact pour tout ce qui concerne le CAA.

www.ahovoks.be

Si vous souhaitez que quelqu'un examine les possibilités qui se présentent à vous, ou si vous avez besoin d'un soutien, rendez visite à un conseiller du Werkwinkel. Ils pourront également vous aider dans ce domaine.

Vous pouvez également trouver plus d'informations sur le site :

<https://www.vdab.be/laat-je-ervaring-erkennen>.

SECTOREN

Er is een ruim aanbod aan beroepen waarin je je aan de hand van een beroepsopleiding of een andere vorm van (volwassenen)onderwijs kan bekwalen. Hieronder hebben we de sectoren opgedeeld in een aantal beroepsclusters om je zo beter wegwijs te maken in het diverse aanbod.

Als je wil weten welke onderwijsinstelling binnen welke beroepscluster opleidingen aanbiedt, kan je dit met behulp van de gebruikte iconen terugvinden in de respectievelijke lijsten met contactgegevens met betrekking tot het onderdeel **Opleiding en Onderwijs** op pagina 92-103.

Op pagina 72-73 vind je ook nog eens een korte index van de gebruikte iconen.

FR SECTEURS

Il existe un large éventail de professions dans lesquelles vous pouvez vous former dans le cadre d'une formation professionnelle ou d'une autre forme d'enseignement (pour adultes). Nous avons divisé les secteurs en un certain nombre de groupes professionnels pour vous aider à vous orienter dans la diversité des offres.

Si vous souhaitez savoir quel établissement d'enseignement propose des cours dans tel ou tel secteur professionnel, vous pouvez le faire en utilisant les icônes utilisées dans les listes respectives de coordonnées liées à la section Formation et Enseignement à la page 92-103.

Vous trouverez également un bref index des icônes utilisées à la page 72-73.

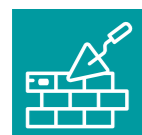


ADMINISTRATIEVE DIENSTEN

Administratief bediende, commercieel medewerker, immocoach, administratief freelancer, onthaalmedewerker

SERVICES ADMINISTRATIFS

Employé administratif, assistant commercial, coach immobilier, collaborateur administratif free-lance, réceptionniste, ...



BOUW & RENOVATIE

Metselaar, vloerder-tegelzetter, wegenwerker, stukadoor, schilder/decorateur, machinaal houtbewerker, dakwerker, ...

CONSTRUCTION & RENOVATION

maçon, carreleur, cantonnier, plâtrier, peintre-décorateur, menuisier, couvreur, ...



DIENSTEN

Huishoudhulp, bewakingsagent, ...

SERVICES

Aide ménagère, agent de sécurité, ...



GROEN- EN TUINBEHEER

Hovenier, florist, ...

GESTION DES ESPACES VERTS ET DES JARDINS

Jardinier, fleuriste, ...



HANDEL & VERKOOP

Winkelbediende, verkoopmedewerker, assistent filiaalhouder, verkoper

COMMERCE ET VENTES

Assistant de magasin, assistant commercial, assistant directeur d'agence, vendeur, ...



ICT

IT support medewerker, netwerkmedewerker/netwerkspecialist, field engineer, web developer, database developer, ...

TIC

Assistant de support TI, spécialiste réseau, field engineer, web developer, database developer, ...



INDUSTRIE & TECHNIËK

Automechanicien, mechanisch tekenaar, constructielasser, onderhoudselektricien, productiemedewerker confectie, ...

INDUSTRIE ET TECHNIQUE

Mécanicien automobile, dessinateur en mécanique, soudeur, électricien de maintenance, ouvrier de production en confection, ...



LOGISTIEK & TRANSPORT

Magazijnmedewerker, logistiek medewerker, bestuurder autobus, dispatcher, ...

LOGISTIQUE ET TRANSPORT

Assistant d'entrepôt, assistant logistique, chauffeur de bus, dispatcher, ...



ONDERWIJS

ENSEIGNEMENT



VEILIGHEIDSBEROEPEN

Bewakingsagent, ambulancier, politieagent, brandweerman

MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ

Agent de sécurité, ambulancier, policier, pompier, ...



VOEDING & HORECA

Hulpkok, medewerker bakkerij, keuken/zaalmedewerker, slager, fastfood medewerker, ...

ALIMENTATION ET HORECA

Aide-cuisinier, aide-boulangier, aide-cuisinier, boucher, employé de fast-food, ...



ZORG

Zorgkundige, begeleider kinderopvang, schoonmaker in de zorg, cultuursensitieve zorgambassadeur

SOINS

Aide-soignant, responsable de la garde d'enfants, agent d'entretien dans le secteur des soins, ambassadeur des soins, ...



CREATIEVE BEROEPEN EN AMBACHTEN

Hoefsmid, brouwer, wijnmaker, juweelontwerper, ...

PROFESSIONS CRÉATIVES ET ARTISANAT

Maréchal-ferrant, brasseur, viticulteur, créateur de bijoux, ...



ANDERE

Conversatietafels Nederlands, textielatelier, armoedebestrijding, NGO, circulaire economie, maatwerkbedrijf

AUTRES

Tables de conversation en néerlandais, atelier textile, lutte contre la pauvreté, ONG, économie circulaire, entreprise sur mesure



Werkervaring

Een werkervaringstraject is een tijdelijk project waarbij je werkervaring opdoet en een loon ontvangt. Tegelijkertijd krijg je de kans om bij te leren en krijg je een professionele begeleiding waarbij ook aandacht wordt besteed aan soft skills en sociale aspecten. Aan het einde van het traject ben je klaar om door te stromen naar een meer duurzame job.

FR EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Un parcours d'expérience professionnelle est un projet temporaire dans lequel vous acquérez une expérience professionnelle et recevez un salaire. En même temps, vous aurez l'occasion d'apprendre et de recevoir un encadrement professionnel axé sur les compétences générales et les aspects sociaux. À la fin du projet, vous êtes prêt à passer à un emploi plus durable.

WERKERVINGSTRAJECT

In Brussel zijn er diverse sociale economie bedrijven en organisaties die werkervaringstrajecten aanbieden. Ze geven werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt – omwille van bijvoorbeeld een gebrek aan competenties of weinig (recente) werkervaring – de kans zich bij te scholen en binnen een concrete werkcontext hun competenties te versterken. Elke werkzoekende die een dergelijk traject aanvat wordt individueel begeleid en wordt zo voorbereid op de reguliere arbeidsmarkt. Er zijn ook een aantal instapvoorwaarden aan verbonden. Hier lees je hieronder meer over.

De inschakelingsondernemingen vormen een aparte tak binnen de sociale economie. Er zijn in het Brussels hoofdstedelijk gewest 34 Nederlandstalige inschakelingsondernemingen. Om erkend te worden als sociale inschakelingsonderneming moet er aan bepaalde voorwaarden voldaan worden. Tracé Brussel vzw is door het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest erkend als **Adviesagentschap sociale economie**. Je kan er terecht voor informatie en advies; ondersteuning bij het opstellen van een erkennings- en financieringsdossier; en informatie en ondersteuning van erkende projecten. Je leest hier meer over in *hoofdstuk 09 'Samenwerking'*.

FR UN PARCOURS D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

À Bruxelles, plusieurs entreprises et organisations de l'économie sociale proposent des parcours d'expérience professionnelle. Ils donnent aux chercheurs d'emploi qui sont très éloignés du marché du travail - en raison d'un manque de compétences ou d'une faible expérience professionnelle (récente), par exemple - la possibilité de se requalifier et de renforcer leurs compétences dans un contexte professionnel concret. Chaque demandeur d'emploi qui entame un tel programme est accompagné individuellement et ainsi préparé au marché de l'emploi. Vous devez remplir un certain nombre de conditions préalables. En savoir plus sur ce sujet ci-dessous.

Les entreprises sociales d'insertion constituent une branche séparée de l'économie sociale. Il y a 34 entreprises sociales d'insertion néerlandophones dans la Région de Bruxelles-Capitale. Pour être reconnue comme une entreprise sociale d'insertion, certaines conditions doivent être remplies. Tracé Brussel vzw est reconnue par la Région de Bruxelles-Capitale comme une **Agence-conseil en économie sociale**. Vous y trouverez des informations et des conseils, un soutien pour la préparation d'un dossier d'agrément et de financement, ainsi que des informations et un soutien pour les projets agréés. Pour en savoir plus, consultez le *chapitre 09 «Collaboration»*.



INSTAPVOORWAARDEN

Naast een goede motivatie om een bepaald beroep te leren, en indien nodig je actief in te zetten om je taalkennis bij te schroeven, zijn er nog een aantal voorwaarden waaraan je moet voldoen vooraleer je kan instappen in een werkervaringstraject.

Als werkzoekende moet je vallen binnen één van de volgende statuten:

- **SOCECO (Inschakelingsbaan):** voor langdurige en/of kortgeschoolde werkloze werkzoekenden ofwel werkzoekenden met nood aan specifieke begeleiding (laaggeletterd, thuisloos, mentale/ fysieke beperking), die in het Brussels hoofdstedelijk gewest wonen en ingeschreven zijn bij Actiris.
- **Inschakelingscontracten of inschakelings-GECO's:** een tewerkstellingsmaatregel voor jonge werkzoekenden die in het Brussels hoofdstedelijk gewest wonen, ingeschreven zijn als werkzoekende bij Actiris en geen enkele beroeps- of gelijkaardige activiteit uitoefenen.
- **De artikel 60, § 7-werknemers:** een vorm van maatschappelijke dienstverlening waarbij het OCMW een baan bezorgt aan iemand die uit de arbeidsmarkt is gestapt of gevallen, met als doel deze terug in te schakelen in het stelsel van de sociale zekerheid en in het arbeidsproces.

Raadpleeg je consulent bij Actiris of de Werkwinkel voor meer informatie over deze statuten.

"Na een lange periode van werkloosheid ben ik blij met de structuur die ik heb in mijn dag. Je krijgt ook aan het begin van je traject een Personal Development Programme, dit geeft ook richting."

Medewerker in een werkervaringstraject als polyvalent arbeider bij Casablanca



"Après une longue période sans emploi, c'est agréable

d'avoir à nouveau des journées structurées !

Au début de l'aventure, on bénéficie également

d'un Personal Development Programme, qui nous aide beaucoup."

Collaborateur dans un parcours d'expérience professionnelle en tant qu'ouvrier polyvalent à Casablanca

FR CONDITIONS DE PARTICIPATION

Pour pouvoir participer à un parcours d'expérience professionnelle, vous devez non seulement être motivé pour apprendre une profession particulière et, si nécessaire, faire un effort actif pour rafraîchir vos connaissances linguistiques, mais aussi remplir un certain nombre de conditions.

En tant que chercheur d'emploi, vous devez relever de l'un des statuts suivants :

- **ECOSOC (Emploi d'insertion) :** pour les chercheurs d'emploi au chômage de longue durée et/ou de courte durée ou les chercheurs d'emploi ayant besoin d'un accompagnement spécifique (analphabètes, sans-abri, personnes ayant un handicap mental/physique), résidant dans la Région de Bruxelles-Capitale et inscrits chez Actiris.
- **Contrats d'insertion ou GECO :** une mesure d'emploi pour les jeunes demandeurs d'emploi résidant en Région de Bruxelles-Capitale qui sont inscrits comme chercheur d'emploi auprès d'Actiris et qui n'exercent aucune activité professionnelle ou similaire.
- **Article 60, § 7-travailleurs :** forme de service social dans le cadre duquel le CPAS fournit un emploi à une personne qui a quitté le marché du travail ou en est sortie, dans le but de la réintégrer dans le système de la sécurité sociale et dans le processus d'emploi.

Consultez votre conseiller chez Actiris ou au Werkwinkel pour plus d'informations sur ces statuts.

SECTOREN

Ook werkervaringstrajecten vind je in diverse beroepssectoren. Bovendien zijn het gros van deze bedrijven sociale economie bedrijven, die garant staan voor een meer solidair ondernemersmodel.

Hieronder vind je, zoals in *hoofdstuk 06 Opleiding en Onderwijs*, de sectoren waarbinnen werkervaringstrajecten worden aangeboden opgedeeld in een aantal beroepsclusters om je zo beter wegwijs te maken in het diverse aanbod.

Als je wil weten welke organisatie binnen welke beroepscluster werkervaringstrajecten aanbiedt, kan je dit met behulp van de gebruikte iconen terugvinden in de respectievelijke lijsten met contactgegevens met betrekking tot het onderdeel **Werkervaring** op pagina 104-111.

Op pagina 72-73 vind je ook nog eens een korte index van de gebruikte iconen.

FR SECTEURS

Des programmes d'expérience professionnelle sont proposés dans divers secteurs professionnels. En outre, la plupart d'entre elles sont des entreprises de l'économie sociale, qui garantissent un modèle entrepreneurial plus inclusif.

Ci-dessous, comme dans *le chapitre 06 Formation et Enseignement*, vous trouverez les secteurs dans lesquels des programmes d'expérience professionnelle sont proposés, divisés en un certain nombre de groupes professionnels afin de mieux vous guider dans les différentes offres.

Si vous voulez savoir quelle organisation propose des parcours d'expérience professionnelle dans tel ou tel groupe de professions, vous pouvez le trouver à l'aide des icônes utilisées dans les listes respectives de coordonnées liées à la section **Expérience professionnelle** de la page 104-111.

Vous trouverez également un bref index des icônes utilisées à la page 72-73.

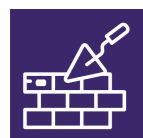


ADMINISTRATIEVE DIENSTEN

Administratief bediende, commercieel medewerker, immocoach, administratief freelancer, onthaalmedewerker

SERVICES ADMINISTRATIFS

Employé administratif, assistant commercial, coach immobilier, collaborateur administratif free-lance, réceptionniste, ...



BOUW & RENOVATIE

Metselaar, vloerder-tegelzetter, wegenwerker, stukadoor, schilder/decorateur, machinaal houtbewerker, dakwerker, ...

CONSTRUCTION & RENOVATION

maçon, carreleur, cantonnier, plâtrier, peintre-décorateur, menuisier, couvreur, ...



DIENSTEN

Huishoudhulp, bewakingsagent, ...

SERVICES

Aide ménagère, agent de sécurité, ...



GROEN- EN TUINBEHEER

Hovenier, florist, ...

GESTION DES ESPACES VERTS ET DES JARDINS

Jardinier, fleuriste, ...



HANDEL & VERKOOP

Winkelbediende, verkoopmedewerker, assistent filiaalhouder, verkoper

COMMERCE ET VENTES

Assistant de magasin, assistant commercial, assistant directeur d'agence, vendeur, ...



ICT

IT support medewerker, netwerkmedewerker/ netwerkspecialist, field engineer, web developer, database developer, ...

TIC

Assistant de support TI, spécialiste réseau, field engineer, web developer, database developer, ...



INDUSTRIE & TECHNIËK

Automecaniciens, mechanisch tekenaar, constructielasser, onderhoudselektricien, productiemedewerker confectie, ...

INDUSTRIE ET TECHNIQUE

Mécanicien automobile, dessinateur en mécanique, soudeur, électricien de maintenance, ouvrier de production en confection, ...



LOGISTIEK & TRANSPORT

Magazijnmedewerker, logistiek medewerker, bestuurder autobus, dispatcher, ...

LOGISTIQUE ET TRANSPORT

Assistant d'entrepôt, assistant logistique, chauffeur de bus, dispatcher, ...



ONDERWIJS

ENSEIGNEMENT



VEILIGHEIDSBEROEPEN

Bewakingsagent, ambulancier, politieagent, brandweerman

MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ

Agent de sécurité, ambulancier, policier, pompier, ...



VOEDING & HORECA

Hulpkok, medewerker bakkerij, keuken/zaalmedewerker, slager, fastfood medewerker, ...

ALIMENTATION ET HORECA

Aide-cuisinier, aide-boulangier, aide-cuisinier, boucher, employé de fast-food, ...



ZORG

Zorgkundige, begeleider kinderopvang, schoonmaker in de zorg, cultuursensitieve zorgambassadeur

SOINS

Aide-soignant, responsable de la garde d'enfants, agent d'entretien dans le secteur des soins, ambassadeur des soins, ...



CREATIEVE BEROEPEN EN AMBACHTEN

Hoefsmid, brouwer, wijnmaker, juweelontwerper, ...

PROFESSIONS CRÉATIVES ET ARTISANAT

Maréchal-ferrant, brasseur, viticulteur, créateur de bijoux, ...



ANDERE

Conversatietafels Nederlands, textielatelier, armoedebestrijding, NGO, circulaire economie, maatwerkbedrijf

AUTRES

Tables de conversation en néerlandais, atelier textile, lutte contre la pauvreté, ONG, économie circulaire, entreprise sur mesure



Zelfstandig ondernemerschap

Wie graag een eigen zaak wil opstarten kan hierin op verschillende manieren worden begeleid en voorbereid.

FR DEVENIR INDÉPENDANT

Qui souhaite créer sa propre entreprise peut être accompagné et préparé de diverses manières.

ONDERNEMERSOPLEIDINGEN

Heb je interesse in een bepaald beroep, maar heb je daarvoor nog niet de nodige ervaring of de juiste beroepstechnische kennis? Dan kan je bij **SYNTRA Brussel** terecht voor specifieke opleidingen waarbij ondernemerszinnig centraal staat en dit in verschillende sectoren. Alle opleidingen leiden toe naar een beroep dat je later op zelfstandige basis kan uitoefenen. Afhankelijk van het beroep en je reeds behaalde diploma's combineer je een dergelijke beroepsspecifieke opleiding (bijvoorbeeld als juwelenmaker) met een algemene opleiding bedrijfsbeheer. Wie nog niet helemaal klaar is om de sprong naar een eigen zaak te nemen, kan met het behaalde getuigschrift of diploma ook terecht bij een werkgever.

Syntra Brussel biedt verschillende opleidingsvormen aan voor verschillende doelgroepen. Er zijn zowel (voltijdse) dagopleidingen als avond- en zaterdagopleidingen. De duur van de opleidingen varieert naargelang de opleiding.

Cursisten met taal- of leermoeilijkheden? Zij kunnen gratis ondersteuning krijgen van de Taal- en Leercoach.

Ontdek het volledig aanbod via www.syntrabrusseel.be.

“Wat mijn droomjob is weet ik eigenlijk nog niet.

Ik wil wel hoefsmid in bijberoep worden.”

Leerling in een opleiding hoefsmid bij CVO Anderlecht

FR FORMATION EN ENTREPRENEURIAT

Vous êtes intéressé par une profession particulière, mais vous n'avez pas encore l'expérience ou les connaissances professionnelles nécessaires ? Alors **SYNTRA Brussel** propose des formations spécifiques qui mettent l'accent sur l'envie d'entreprise dans différents secteurs. Toutes les formations mènent à une profession que vous pouvez ensuite exercer de manière indépendante. Selon la profession et les diplômes que vous avez déjà obtenus, vous pouvez combiner cette formation professionnelle spécifique (par exemple en tant que créateur de bijoux) avec une formation générale en gestion d'entreprise. Même si vous n'êtes pas totalement prêt à vous lancer dans la gestion de votre propre entreprise, vous pouvez également postuler avec le certificat ou le diplôme.

Syntra Brussels propose différentes formes de formation pour différents groupes cibles. Il existe des cours de jour (à temps plein) ainsi que des cours du soir et des cours le samedi. La durée des cours varie en fonction de la formation.

Les participants ayant des difficultés linguistiques ou d'apprentissage peuvent bénéficier d'un soutien gratuit de la part du Coach Langues et Apprentissage. Découvrez l'offre complète via www.syntrabrusseel.be.



BEGELEIDING BIJ HET OPSTARTEN VAN EEN ZAAK

Krijgt je ondernemersidee al vaste vormen, maar wil je graag wat meer wegwijs gemaakt worden in de vele administratieve, bestuurlijke en organisatorische vereisten en mogelijkheden? Dan zijn er in Brussel verschillende organisaties die je hierover kunnen informeren en coachen.

Zo kan je bij **Hub.Brussels** en de **Starterservice van Unizo** terecht voor advies en ondersteuning.

De activiteitencoöperatie **Jobyourself** biedt dan weer een gestructureerde, veilige omgeving om een ondernemersproject in de realiteit te ontwikkelen en te testen. Op het einde van het traject heeft de kandidaat-ondernemer een duidelijke visie op de economische levensvatbaarheid van zijn project en kan hij/zij/hen een bewuste keuze maken om zich te lanceren als zelfstandig ondernemer.

YET.Brussels richt zich dan weer specifiek naar jongeren (-30 jaar) en wil hen stimuleren en ondersteunen om de stap naar het ondernemerschap te zetten.

SOCIAAL VERANTWOORD ONDERNEMEN

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest biedt premies aan voor bepaalde startende ondernemersprojecten. Daarbij zijn er ook specifieke maatregelen voor wie een sociaal economisch bedrijf wil opstarten. Binnen een sociaaleconomisch bedrijf wordt er naar gestreefd om economische activiteit en sociale rechtvaardigheid samen te brengen. Kenmerkend is dat het einddoel sociaal-maatschappelijk is, er een beperkte winstdeling is, een gematigde loonspanning en dienstverlening aan de gemeenschap en/of een maatschappelijk doel als expliciete doelstelling wordt vooropgesteld.

Tracé Brussel vzw is door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkend als **Adviesagentschap sociale economie** en biedt in die hoedanigheid ondersteuning aan zowel nieuwe als reeds erkende projecten binnen de sociale economie.

Meer informatie over het Adviesagentschap Sociaal Ondernemen vind je in *hoofdstuk 09 – Samenwerking : pagina 68*.

Je vindt de lijsten met contactgegevens met betrekking tot het onderdeel **Zelfstandig Ondernemerschap** op pagina 112.

FR AIDE AUX LANCEURS D'ENTREPRISES

Vous avez déjà une idée d'entreprise, mais vous souhaitez en savoir plus sur les nombreuses exigences et possibilités en matière d'administration, de gestion et d'organisation ? Il existe à Bruxelles plusieurs organisations qui peuvent vous fournir des informations et un accompagnement.

Hub.Brussels et le service **Starters d'Unizo**, par exemple, peuvent fournir des conseils et un accompagnement.

La coopération d'activités **Jobyourself** offre à son tour un environnement structuré et sûr pour développer et tester un projet entrepreneurial dans la réalité. À la fin du processus, le candidat entrepreneur a une vision claire de la viabilité économique de son projet et peut prendre la décision consciente de se lancer en tant qu'entrepreneur indépendant.

YET.Brussels s'adresse spécifiquement aux jeunes (-30 ans) et vise à les encourager et à les aider à franchir le pas vers l'entrepreneuriat.

“Je ne connais pas encore le job de mes rêves mais j'aimerais

beaucoup me lancer dans une activité en tant que maréchal-ferrant.”

Elève dans une formation en maréchal-ferrant au CVO Anderlecht.

FR CONDUITE RESPONSABLE DES ENTREPRISES

La Région bruxelloise offre des primes pour certains nouveaux projets entrepreneuriaux. Des mesures spécifiques sont notamment prévues pour ceux qui souhaitent créer une entreprise socio-économique. Dans le cadre d'une entreprise socio-économique, l'objectif est de réunir l'activité économique et la justice sociale. En général, l'objectif final est social, la participation bénéficiaire est limitée, la pression salariale est modérée et le service communautaire et/ou la finalité sociale sont des objectifs explicites.

Tracé Brussel vzw est reconnue par la Région de Bruxelles-Capitale en tant qu'**Agence-conseil en économie sociale** et, à ce titre, offre un soutien aux projets nouveaux et existants de l'économie sociale.

Vous trouverez plus d'informations sur ce que l'Agence-conseil en économie sociale peut faire pour vous au *chapitre 09 - Collaboration : page 69*.

Retrouvez les listes de coordonnées relatives à la section **“Devenir Indépendant”** à la page 112.



Samenwerking

Tracé Brussel vzw wil de Brusselse werkloosheid aanpakken en de positie van alle werkzoekenden op de arbeidsmarkt versterken. Om deze missie te realiseren werkt Tracé Brussel vzw samen met een netwerk van partners.

FR COLLABORATION

Tracé Brussel vzw veut aborder le problème du chômage à Bruxelles et renforcer la position de tous les demandeurs d'emploi sur le marché du travail. Pour réaliser cette mission, Tracé Brussel vzw travaille en collaboration avec un réseau de partenaires.

SAMENWERKING / TRACÉ BRUSSEL

Tracé Brussel vzw is een Brusselse Nederlandstalige organisatie die de werkloosheid in Brussel aanpakt. Dat doet ze door ruim te denken én te werken.

Haar missie: de positie van alle werkzoekenden op de arbeidsmarkt versterken, in het bijzonder kwetsbare groepen, en hun inschakeling bevorderen. Samen met een netwerk van partners, ontwikkelt Tracé Brussel vzw innovatieve wegen naar opleiding, werk en een solidaire economie.

Tracé Brussel vzw zet in op vijf verschillende componenten: begeleiden, verenigen, informeren, adviseren en innoveren.

Begeleiden

De Werkwinkels Brussel, gerund door Tracé Brussel vzw, begeleiden mensen in hun zoektocht naar een job of beroepsopleiding. Leerwinkel Brussel ondersteunt Brusselaars bij keuzes inzake levenslang en levensbreed leren. Wie op zoek is naar een studentenjob kan terecht bij het Infopunt Jobstudent Brussel.

Verenigen

Tracé Brussel vzw stimuleert netwerking en informatie-uitwisseling. Ze is het aanspreekpunt over beleidsevoluties, nieuwe ontwikkelingen en opleidingen. Ze verenigt regionale, lokale en sectorale partners en werkt samen met de Jobhuizen, opleidings- en tewerkstellingspolen en het Beroepenpunt.



Informeren

Tracé Brussel vzw informeert over relevant beleidsnieuws, onder andere via de nieuwsbrief. Ze promoot het Brussels SPI-aanbod (socioprofessionele inschakeling) bij partnerorganisaties en werkzoekenden. Leerkrachten krijgen met de 'Brusselse Train the Teacher' vorming over de arbeidsmarkt in het Brussels hoofdstedelijk gewest.

Adviseren

Tracé Brussel vzw signaleert knelpunten en adviseert aan de Brusselse en Vlaamse beleidsmakers. Als adviesbureau sociale economie worden organisaties uit de sociale economie ondersteund bij het opstellen van een erkennings- en financieringsdossier. Daarnaast verzorgt Tracé Brussel vzw het secretariaat van BANSPA, de Brusselse Adviesraad van de Nederlandstalige Sociale Partners. En biedt ze ondersteuning in de opmaak en communicatie van hun adviezen.

Innoveren

Tracé Brussel vzw steekt mee de schouders onder vernieuwende initiatieven in de sector die met verschillende partners worden gerealiseerd. Voorbeelden hiervan zijn de uitrol van Duaal Leren in het Brussels hoofdstedelijk gewest, en het opzetten en ontwikkelen van innoverende opleidingen (UB³).



FR COLLABORATION - TRACÉ BRUSSEL VZW

Tracé Brussel vzw est une organisation néerlandophone bruxelloise qui aborde le problème du chômage à Bruxelles. Toujours en réfléchissant et en travaillant de manière globale et ouverte.

Sa mission : renforcer la position de tous les demandeurs d'emploi sur le marché de l'emploi, en particulier les groupes vulnérables, et favoriser leur intégration. En collaboration avec un réseau de partenaires, Tracé Brussel vzw développe des parcours innovants de formation, de travail et d'économie solidaire.

Tracé Brussel vzw se distingue par cinq composantes différentes : accompagner, unir, informer, conseiller et innover.

Accompagner

Les Werkwinkels, dirigés par Tracé Brussel vzw, accompagnent les individus dans leur recherche d'un emploi ou d'une formation professionnelle. Leerwinkel Brussel soutient les Bruxellois dans leurs choix d'apprentissage tout au long de la vie. Si vous cherchez un job d'étudiant, vous pouvez contacter 'Infopunt Jobstudent Brussel'.

Unir

Tracé Brussel vzw stimule les relations et l'échange d'informations. C'est le point de contact pour les questions des organisations partenaires concernant la politique ou les nouveaux développements et formations. Tracé Brussel unit des partenaires régionaux, locaux et sectoriels et coopère avec les Maisons de l'Emploi, les Pôles Formation-Emploi et la Cité des Métiers.

Informen

Tracé Brussel vzw informe sur l'actualité politique pertinente, par exemple par le biais de son bulletin d'information. Il assure la promotion de l'offre ISP (insertion socioprofessionnelle) de Bruxelles auprès des organisations partenaires et des demandeurs d'emploi. Les enseignants reçoivent une formation sur le marché de l'emploi de la région de Bruxelles-Capitale avec le programme Bruxellois «Train the Teacher».

Conseiller

Tracé Brussel vzw signale les métiers en pénurie et conseille les décideurs politiques bruxellois et flamands. En tant que agence-conseil pour l'économie sociale, les organisations de l'économie sociale sont soutenues dans l'élaboration d'un dossier de reconnaissance et de financement. Tracé Brussel vzw gère également le secrétariat du BANSPA (Brusselse Adviesraad van Nederlandstalige Sociale Partners). Elle les aide également à rédiger et à communiquer leurs conseils.

Innover

Tracé Brussel vzw s'investit dans des initiatives innovantes réalisées avec différents partenaires au sein du secteur. Parmi les exemples, on peut citer le déploiement du Duaal Leren dans la région de Bruxelles-Capitale, ainsi que la mise en place et le développement de cours de formation innovants (UB³).

JOBHUIZEN

Er zijn 15 Jobhuizen in het Brussels hoofdstedelijk gewest, waarvan 5 'virtuele jobhuizen' zonder fysieke locatie. Een Jobhuis brengt verschillende inschakelings- en/of tewerkstellingsorganisaties (waaronder Actiris, gemeente, PWA, dienst SPI OCMW, Mission Locale en Tracé Brussel vzw – Lokale Werkwinkel) onder één dak en laat ze op een geïntegreerde manier werken. De Jobhuizen werken op lokaal niveau en bevorderen de samenwerking tussen de verschillende partners en hebben een coördinerende functie in het ontwikkelen van lokale of bovenlokale projecten en acties.

Voor de werkzoekende is een Jobhuis als het ware de 'portalsite' van de lokale tewerkstellings-, begeleidings- en opleidingsinitiatieven. Ze begeleiden werkzoekenden bij hun stappen op de arbeidsmarkt en brengen ze in contact met de juiste instantie om toegang te krijgen tot een job, werkervaring of opleiding.

Meer info? Bezoek dan www.actiris.be

FR MAISONS DE L'EMPLOI

La Région de Bruxelles-Capitale compte 15 Maisons de l'Emploi, dont 5 sont des «Maisons de l'Emploi virtuelles» sans localisation physique. Une Maisons de l'Emploi concentre diverses organisations d'intégration sociale et/ou d'emploi (dont Actiris, la commune, ALE, service SPI CPAS, Mission Locale et Tracé Brussel vzw – Lokale Werkwinkel) cela leur permet de travailler de manière intégrée. Les Maisons de l'Emploi travaillent au niveau local, favorisant ainsi la coopération entre les différents partenaires. Elles ont un rôle de coordination dans le développement de projets et d'actions locaux ou supra-locaux.

Pour les chercheurs d'emploi, une Maison de l'Emploi est en quelque sorte le «site portail» des initiatives locales en matière d'emploi, d'orientation et de formation. Elles guident les chercheurs d'emploi dans leurs démarches sur le marché du travail et les mettent en contact avec l'organisme approprié pour accéder à un emploi, une expérience professionnelle ou une formation.

Vous souhaitez plus d'informations ? Visitez ensuite le site www.actiris.be

ADVIESAGENTSCHAP SOCIALE ECONOMIE

De sociale economie bestaat uit bedrijven en initiatieven die een specifieke maatschappelijke meerwaarde willen realiseren. Daaronder bieden inschakelingsbedrijven tewerkstelling aan waarbij er specifieke aandacht gaat naar het versterken van competenties, emancipatie, integratie en het verbeteren van de positie van mensen uit kansengroepen. Ze bieden mensen een veerkrachtige job waarin ze zich kunnen ontplooiën. Waar en zoveel als mogelijk realiseren ze een doorstroom naar het reguliere economische circuit.

Organisaties met een werkervaringstraject kunnen zich laten erkennen als sociale onderneming en zich vervolgens laten mandateren als sociale inschakelingsonderneming. Zo kunnen deze ondernemingen financiering ontvangen voor de omkadering van doelgroepwerknemers (SOCECO / Inschakelingsbaan, Inschakelingscontract of Artikel 60-werknemers). Het is niet verplicht om je werkervaringstraject te laten mandateren maar het biedt wel heel wat voordelen.

Tracé Brussel vzw is erkend door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als **Adviesagentschap sociale economie**.



Het adviesagentschap biedt advies en ondersteuning aan zowel nieuwe als reeds erkende projecten binnen de sociale economie. Dit advies kan gaan over:

- ▶ Wat is sociale economie?
- ▶ Welke subsidiemogelijkheden en tewerkstellingsmaatregelen bestaan er in Brussel en wat zijn de voorwaarden?
- ▶ Waar zijn eventuele goede voorbeelden te vinden?
- ▶ Met welke partners kan je samenwerken?
- ▶ Hoe vraag ik een erkenning als sociale onderneming aan of een mandaat voor sociale inschakeling?
- ▶ Welke stappen zijn nodig om je idee verder te ontwikkelen of te realiseren?
- ▶ Doorverwijsfunctie: niet alle domeinen behoren tot de specialiteit van Tracé Brussel vzw, indien nodig verwijzen we je door naar externe ondersteuning of expertise.
- ▶ Binnen een sociaaleconomisch bedrijf wordt er naar gestreefd om economische activiteit en sociale rechtvaardigheid samen te brengen. Het aanbieden van inschakelingstrajecten past volledig in dat plaatje.

Meer info?

Contacteer Tracé Brussel vzw
(info@tracebrussel.be – T. 02 511 99 72).

"De beste raad die ik ooit kreeg van iemand?"

Leef in het moment!"

Medewerker in een werkervaringstraject bij Baita.

FR AGENCE-CONSEIL - ECONOMIE SOCIALE

L'économie sociale est constituée d'entreprises et d'initiatives qui veulent réaliser une valeur ajoutée sociale. Les entreprises sociales d'insertion proposent notamment des emplois axés sur le renforcement des compétences, l'émancipation, l'intégration et l'amélioration de la situation des personnes issues de groupes défavorisés. Ils offrent aux gens un emploi résilient dans lequel ils peuvent évoluer. Ils réalisent, dans la mesure du possible, un transit vers le circuit économique régulier.

Les organisations ayant une expérience professionnelle peuvent être reconnues comme entreprise sociale et peuvent donc être mandatées comme entreprise d'insertion sociale. Ces entreprises peuvent ainsi bénéficier d'un financement pour l'accompagnement des salariés du groupe cible (ECOSOC SOCECO / emploi d'insertion, contrat d'insertion ou salariés article 60). Le parcours de l'expérience professionnelle sous mandat n'est pas obligatoire, mais il offre de nombreux avantages.

Tracé Bruxelles vzw est reconnue par la Région de Bruxelles-Capitale en tant qu'agence-conseil en économie sociale.

L'agence-conseil fournit des conseils et un soutien pour les projets nouveaux et reconnus de l'économie sociale. Ce conseil peut concerner:

- ▶ Qu'est-ce que l'économie sociale ?
- ▶ Quelles sont les subventions et les mesures en faveur de l'emploi disponibles à Bruxelles et quelles sont les conditions ?
- ▶ Où peut-on trouver de bons exemples ?
- ▶ Avec quels partenaires pouvez-vous collaborer ?
- ▶ Comment puis-je demander la reconnaissance en tant qu'entreprise sociale ou mandat d'insertion sociale ?
- ▶ Quelles sont les étapes nécessaires pour développer ou réaliser votre idée ?
- ▶ Fonction d'orientation : tous les domaines ne font pas partie de la spécialité de Tracé Brussel vzw, si nécessaire, nous vous orienterons vers un soutien ou une expertise externe.
- ▶ Au sein d'une entreprise sociale, l'objectif est de faire converger activité économique et justice sociale. L'offre de parcours d'insertion correspond parfaitement à cette vision.

Vous souhaitez plus d'informations ?

Contactez Tracé Brussel vzw
(info@tracebrussel.be – T. 02 511 99 72).

BANSPA

BANSPA is de Brusselse Adviesraad van Nederlandstalige Sociale Partners. Deze raad heeft als opdracht de Brusselse en Vlaamse regeringen te adviseren m.b.t. thema's op het raakvlak van werk, beroepsopleiding, ondernemen en onderwijs, en ook gezamenlijke adviezen op te maken vanuit BANSPA en IB EFE (Instance Bassin Enseignement-Formation-Emploi Bruxelles). BANSPA kan ook advies verlenen aan de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC), Actiris, de VDAB Brussel, Brupartners en de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV).

De raad is als volgt samengesteld: 5 vertegenwoordigers van de werkgeversorganisaties (BECI-KHNB, VOKA, UNIZO, BRUXEO et BECI-VOB) en 5 vertegenwoordigers van de werknemersorganisaties (ABVV, ACV en ACLVB). Als waarnemer zijn ook de volgende instellingen en organisaties vertegenwoordigd in BANSPA: Actiris, VDAB, GOB-BEW, VGC, en Syntra Brussel.

Tracé Brussel vzw verzorgt het secretariaat door adviezen voor te bereiden, dossiers uit te werken, en vergaderingen praktisch en inhoudelijk voor te bereiden en op te volgen. Voor meer inlichtingen kan u terecht bij Secretariaat BANSPA, Tracé Brussel vzw, p/a Antwerpsesteenweg 26, 1000 Brussel, T. 02 511 99 72, info@banspa.brussels.

FR BANSPA

BANSPA, le « Brusselse Adviesraad van Nederlandstalige Sociale Partners », a pour mission de conseiller les gouvernements bruxellois et flamand concernant des liens transversaux Emploi, Formation professionnelle, Entreprendre et Enseignement qualifiant ainsi que d'élaborer des avis conjoints du BANSPA et l'IBEFE (Instance Bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi bruxelloise). Le BANSPA peut également fournir des avis à la commission communautaire flamande (VGC), à Actiris, au VDAB Brussel, à Brupartners et au SERV. Le BANSPA se compose comme suit : 5 représentants des organisations patronales (BECI, VOKA, UNIZO, BRUXEO et la Kamer van Koophandel) et de 5 représentants des organisations de travailleurs (ABVV, ACV et ACLVB). Les institutions et organisations suivantes sont également représentées dans BANSPA en tant qu'observateurs: Actiris, VDAB, GOB-BEW, VGC et Syntra Brussel.

Tracé Brussel vzw gère le secrétariat du BANSPA en préparant des avis, en élaborant des dossiers, en préparant des réunions et en en assurant leur suivi. Pour plus d'informations, veuillez contacter secrétariat BANSPA, Tracé Brussel vzw, Boulevard d'Anvers 26, 1000 Bruxelles, T. 02 511 99 72, info@banspa.brussels. T. 02 511 99 72, info@banspa.brussels.

BRUPARTNERS

Brupartners is een instelling van openbaar nut en het belangrijkste orgaan voor sociaaleconomisch overleg in het Brussels hoofdstedelijk gewest. Het is een paritaire instelling die de Brusselse sociale gesprekspartners verenigt, waarin de werkgevers en werknemers evenredig vertegenwoordigd zijn. Samen vormen zij de plenaire zitting van Brupartners. Brupartners doet aan adviesverlening en zorgt voor overleg tussen de sociale gesprekspartners en de regering.

Voor dit alles kan Brupartners rekenen op een administratief team, het Secretariaat. **Meer info** www.brupartners.brussels/nl

FR BRUPARTNERS

Brupartners est une institution d'utilité publique et le principal organe de concertation socio-économique de la Région de Bruxelles-Capitale. C'est une institution paritaire qui réunit les différents partenaires sociaux bruxellois, dans laquelle les employeurs et les employés sont représentés à égalité. Ensemble, ils forment la session plénière de Brupartners. Brupartners fournit des conseils et des consultations entre les partenaires sociaux et le gouvernement. Pour tout cela, Brupartners peut compter sur une équipe administrative, le Secrétariat.

Pour plus d'informations www.brupartners.brussels/fr

"Le meilleur conseil que j'ai reçu ?

vire à fond l'instant présent"

Collaborateur dans un parcours d'expérience professionnelle à Baita



Tabellen



ADMINISTRATIEVE DIENSTEN

Administratief bediende, commercieel medewerker, immocoach, administratief freelancer, onthaalmedewerker

SERVICES ADMINISTRATIFS

Employé administratif, assistant commercial, coach immobilier, collaborateur administratif free-lance, réceptionniste, ...



BOUW & RENOVATIE

Metselaar, vloerder-tegelzetter, wegenwerker, stukadoor, schilder/decorateur, machinaal houtbewerker, dakwerker, ...

CONSTRUCTION

maçon, carreleur, cantonnier, plâtrier, peintre-décorateur, menuisier, couvreur, ...



ICT

IT support medewerker, netwerkmedewerker/netwerkspecialist, field engineer, web developer, database developer, ...

TIC

Assistant de support TI, spécialiste réseau, field engineer, web developer, database developer, ...



INDUSTRIE & TECHNIK

Automechanicien, mechanisch tekenaar, constructielasser, onderhoudselektricien, productiemedewerker confection, ...

INDUSTRIE ET TECHNIQUE

Mécanicien automobile, dessinateur en mécanique, soudeur, électricien de maintenance, ouvrier de production en confection, ...



DIENSTEN

Huishoudhulp, bewakingsagent, ...

SERVICES

Aide ménagère, agent de sécurité, ...



GROEN- EN TUINBEHEER

Hovenier, florist, ...

GESTION DES ESPACES VERTS ET DES JARDINS

Jardinier, fleuriste, ...



HANDEL & VERKOOP

Winkelbediende, verkoopmedewerker, assistent filiaalhouder, verkoper

COMMERCE ET VENTES

Assistant de magasin, assistant commercial, assistant directeur d'agence, vendeur, ...



VOEDING & HORECA

Hulpkok, medewerker bakkerij, keuken/zaalmedewerker, slager, fastfood medewerker, ...

ALIMENTATION ET HORECA

Aide-cuisinier, aide-boulangier, aide-cuisinier, boucher, employé de fast-food, ...



ZORG

Zorgkundige, begeleider kinderopvang, schoonmaker in de zorg, cultuursensitieve zorgambassadeur

SOINS

Aide-soignant, responsable de la garde d'enfants, agent d'entretien dans le secteur des soins, ambassadeur des soins, ...



LOGISTIEK & TRANSPORT

Magazijnmedewerker, logistiek medewerker, bestuurder autobus, dispatcher, ...

LOGISTIQUE ET TRANSPORT

Assistant d'entrepôt, assistant logistique, chauffeur de bus, dispatcher, ...



ONDERWIJS

ENSEIGNEMENT



VEILIGHEIDSBEROEPEN

Bewakingsagent, ambulancier, politieagent, brandweerman

MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ

Agent de sécurité, ambulancier, policier, pompier, ...



CREATIEVE BEROEPEN EN AMBACHTEN

Hoefsmid, brouwer, wijnmaker, juweelontwerper, ...

PROFESSIONS CRÉATIVES ET ARTISANAT

Maréchal-ferrant, brasseur, viticulteur, créateur de bijoux, ...



ANDERE

Conversatietafels Nederlands, textielatelier, armoedebestrijding, NGO, circulaire economie, maatwerkbedrijf

AUTRES

Tables de conversation en néerlandais, atelier textile, lutte contre la pauvreté, ONG, économie circulaire, entreprise sur mesure

WERKWINKEL						
Werkwinkel Brussel-Centrum	Roupeplein 15 1000 Brussel	T 02 289 00 90	werkwinkel@tracebrussel.be of info@werkwinkel.brussels www.werkwinkel.brussels	TRAM 3, 4 Anneessens		9 u. - 12 u. namiddag enkel op afspraak woensdag enkel bereikbaar via telefoon, mail of videogesprek
Werkwinkel Sint-Joost-ten-Node	Astrotoren Sterrenkundelaan 14 1210 Sint-Joost-ten-Node	T 02 235 27 40	werkwinkel@tracebrussel.be www.werkwinkel.brussels	METRO 2, 6 Madou BUS 29, 63, 65, 66 Madou		9 u. - 12 u. namiddag enkel op afspraak vrijdag enkel bereikbaar via telefoon, mail of videogesprek
Werkwinkel Anderlecht	Birminghamstraat 225 1070 Anderlecht	T 02 526 20 80	werkwinkel@tracebrussel.be www.werkwinkel.brussels	METRO 2, 6 Delacroix - 5 Jacques Brel BUS 89 Delacroix		9 u. - 12 u. namiddag enkel op afspraak maandag enkel bereikbaar via telefoon, mail of videogesprek

ACTIRIS						
Actiris	Sterrenkundelaan 14 1210 Sint-Joost-ten-Node	0800 35 123 (gratis)	www.actiris.brussels	METRO 2, 6 Madou BUS 29, 63, 65, 66 Madou		Enkel op afspraak. Bel gratis naar 0800 35 123 om een afspraak te maken. Ou prendre rendez-vous en ligne sur actiris.brussels

ACTIRIS AGENTSCHAPPEN						
Actiris Anderlecht	Birminghamstraat 225 1070 Anderlecht			METRO 2, 6 Delacroix BUS 5 Jacques Brel 89 Delacroix		Enkel op afspraak. Bel gratis naar 0800 35 123 om een afspraak te maken. Ou prenez rendez-vous en ligne sur actiris.brussels. Elke dag open van 08:30 tot 12:30 en van 13:30 tot 16:00. Gesloten op donderdagvoormiddag.
Actiris Brussel	Antwerpsesteenweg 26 1000 Brussel			METRO 2, 6 Ijzer TRAM 51 Ijzer BUS 47, 58, 88 Ijzer		
Actiris Elsene	Collegestraat 30 1050 Elsene			METRO 2, 6 Naamsepoort BUS 54, 71 Fernand Cocq 38, 60 Malibrant		
Actiris Etterbeek	Louis Schmidlaan 29, 1040 Etterbeek			METRO 5 Pétillon TRAM 7, 25 Arsenal		
Actiris Evere	Genèvestraat 175 1140 Evere			TRAM 7, 25 Meiser BUS 21 RTL House 63 Paul Leduc		
Actiris Ganshoren	Koningin Paolaplein 11 1083 Ganshoren			BUS 84, 87 Chopin		
Actiris Jette	Léon Theodorstraat 108 1090 Jette			TRAM 19 Lenoir		
Actiris Schaarbeek	Jeruzalemstraat 46 1030 Schaarbeek			TRAM 92 Pogge BUS 59 Ernest Laude		
Actiris Sint-Agatha-Berchem	Gentsesteenweg 1154 1082 Sint-Agatha-Berchem			TRAM 19, 82, 83 Schweitzer BUS 20 Schweitzer		

ACTIRIS AGENTSCHAPPEN				
Actiris Sint-Gillis	De Mérodestraat 143 1060 Sint-Gillis	TRAM 81, 82 Zweden BUS 49, 50 Zweden		Enkel op afspraak. Bel gratis naar 0800 35 123 om een afspraak te maken. Ou prenez rendez-vous en ligne sur actiris.brussels. Elke dag open van 08:30 tot 12:30 en van 13:30 tot 16:00. Gesloten op donderdagvoormiddag.
Actiris Sint-Jans-Molenbeek	Vandenboogaerdestraat 91 1080 Sint-Jans-Molenbeek	METRO 2, 6 Ribaucourt TRAM 51 Ribaucourt BUS 89 Ribaucourt		
Actiris Sint-Joost-ten-Node	Sterrenkundelaan 30 1210 Sint-Joost-ten-Node	METRO 2, 6 Madou BUS 29, 63, 65, 66 Madou		
Actiris Sint-Lambrechts-Woluwe	Roodebeeksteenweg 137 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe	METRO 1 Montgomery TRAM 7, 25 Georges Henri BUS 27, 28, 80 Georges Henri		
Actiris Sint-Pieters-Woluwe	Charles Thielemanslaan 93 1150 Sint-Pieters-Woluwe	TRAM 39, 44 Groene Hond BUS 36 Groene Hond		
Actiris Ukkel	Alsebergsesteenweg 1011 1180 Ukkel	TRAM 4, 97 Wagen BUS 51 Jeanne Herreman 98 Wagen - 43 Jeanne Herreman		
Actiris Vorst	Stationstraat 17 1190 Vorst	TRAM 82, 97 Sint-Denijs BUS 50, 54 Sint-Denijs		
Actiris Watermaal-Bosvoorde	Vinkstraat 127 1170 Watermaal-Bosvoorde	BUS 17, 95 Ortolanen of Drie Linden		

VDAB			
VDAB		0800 30 700 gratis van 8-19 u.	info@vdab.be www.vdab.be
VDAB Brussel		02 235 18 11	ambassadeurs.brussel@vdab.be

ATELIER ACTIEF ZOEKEN NAAR WERK (AAZW) ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI - ATELIERS DE RECHERCHE ACTIVE D'EMPLOI (ARAE)					
Groep INTRO	Dorpsstraat 30 1070 Anderlecht	02 558 18 80	brussel@groepintro.be www.groepintro.be	METRO 5 Sint-guido TRAM 81 Sint-guido BUS 46, 49 Sint-guido	
InBrussel	Handelskaai 48 (3 ^{de} verdieping) 1000 Brussel	02 503 02 12	info@inbrussel.be www.inbrussel.be	METRO 2, 6 IJzer 1, 5 Sint-Katelijne TRAM 51, IJzer	
Maks vzw	Jorezstraat 21 1070 Anderlecht	02 520 78 46	onthaalwerk@maksvzw.org www.maksvzw.org	METRO 2, 6 Zuidstation of Clemenceau TRAM 81 Raad BUS 46 Albert I	
MANPOWER NV					
• Anderlecht	Birminghamstraat 225 1070 Anderlecht	02 778 30 27	Office.projectactiris@manpower.be www.futurskill.be	METRO 2,6 Delacroix - 5 Jacques Brel BUS 89 Delacroix	
• Sint-Lambrechts-Woluwe	Gemeenschappenlaan 110 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe	02 778 30 27	Office.projectactiris@manpower.be www.futurskill.be	METRO 1 Roodebeek BUS 45 Gulledele	
ORIENTAEURO					
• Etterbeek	Witte Patersstraat 4 1040 Etterbeek	02 808 72 71	aazw@orientaeuro.be www.orientaeuro.be/aazw	METRO 5 Pétilion TRAM 7, 25 Arsenal of Pétilion	
• Molenbeek	Havenlaan 8 1080 Molenbeek	02 808 72 71	aazw@orientaeuro.be www.orientaeuro.be/aazw	Metro 2, 6 IJzer Bus 89 Picard - 14, 57, 88 Thurn en Taxis	
RiseSmart (Randstad)	Prinsenstraat, 8-10 1000 Brussel	02 255 16 40	Arae@randstadrisemart.be www.randstadrisemart.be	METRO 1, 5 De Brouckère TRAM 3, 4 De Brouckère BUS 29, 66, 71, 86 De Brouckère	
SBS Skill Builders	Hertogsstraat 83 1000 Brussel	02 801 08 70	actiris@skillbuilders.be www.skillbuilders.be	METRO 1, 2, 5, 6 Kunst-Wet BUS 22 Kunst-Wet 29, 63, 65, 66 Drukpers DE LIJN 318, 351, 410	
Vokans	Pletinckstraat 19 1000 Brussel	02 557 88 16	brussel@vokans.be www.vokans.be	METRO 1, 5 Sint-Katelijne BUS 46, 86 Beurs	
OCMW - DIENSTEN SOCIO-PROFESSIELE INSCHAKELING CPAS - SERVICES INSERTION SOCIO-PROFESSIELE					
OCMW Anderlecht Dienst socio-professionele inschakeling	Birminghamstraat 225 1070 Anderlecht	02 528 88 00	cb_spi_dir@ocmw-anderlecht.brussels ac_isp_dir@cpas-anderlecht.brussels https://www.anderlecht.be/nl/ocmw	METRO 2, 6 Delacroix - 5 Jacques Brel BUS 89 Delacroix	
OCMW stad Brussel Departement Tewerkstelling en Sociale Economie Departement Vorming	Abrikozenboomstraat 7 1000 Brussel	02 543 62 45	info@cpasbxl.brussels info@ocmwbxl.brussels http://cpasbxl.brussels/ http://ocmwbxl.brussels/	METRO 2, 6 Munthof	
OCMW Etterbeek Dienst professionele herinschakeling	Kazernenlaan 29, 2 ^o verdieping 1040 Etterbeek	02 627 22 55	infos@cpas-etterbeek.brussels www.cpas-etterbeek.brussels/	METRO 5 Thieffry TRAM 25 VUB BUS 34 De Jacht	

OCMW Elsene Tewerkstellingsdienst	Guillaume Macaulaan 45 1050 Elsene	02 641 56 22	cap.emploi@cpasixelles.brussels www.ocmwelsene.irisnet.be	TRAM 94 Vleurgat BUS 71 Vijvers Elsene	
OCMW Evere Socio-professionele inschakeling	Genèvestraat 175 1140 Evere	02 247 65 33	isp@ocmwEVERE.brussels https://EVERE.brussels/fr/vivre-a-evere/ cpas/insertion-socio-professionnelle-isp	BUS 21 RTL House 41 Padua	
OCMW Ganshoren Socio-professionele inschakeling	Hervormingslaan 63 1083 Ganshoren	02 422 57 57	spi@ocmwGAN.irisnet.be www.ocmwGanshoren.be	METRO 2, 6 Simonis BUS 87 Lowet	
OCMW Jette Werk- en opleidingsproject (WOP)	Léon Théodorstraat 108 1090 Jette	02 422 46 11	cpas-ocmw@jette.brussels www.jette.irisnet.be/nl/ocmw	TRAM 19 Lenoir BUS 14 Brusselaars	
OCMW Koekelberg Socio-professionele inschakeling	François Delcoignestraat 23 1081 Koekelberg	02 412 16 56	<lbelabbes@koekelberg.brussels> www.koekelberg.be	METRO 2, 6 Ribaucourt	
OCMW Oudergem Socio-professionele inschakeling	Papedelle 87 1160 Oudergem	02 679 94 10	isp@cpas-auderghem.brussels https://cpas1160.be/?lang=nl	METRO 5 Hankar BUS 34 Hankar	
OCMW Schaarbeek Socio-professionele inschakeling	Reyerslaan 70 1030 Schaarbeek	02 435 50 50	ISP@cpas-schaerbeek.brussels www.ocmw-info-cpas.be/	TRAM 25 Diamant	
OCMW Sint-Agatha-Berchem Socio-professionele inschakeling	Selliers de Moranvillelaan 91 1082 Sint-Agatha-Berchem	02 482 13 04	psalberter@cpas-ocmwberchem.brussels http://ocmwberchem.brussels/	TRAM 19 Vereman BUS 20 Schweitzer	
OCMW Sint-Gillis Socio-professionele inschakeling	Fernand Bernierstraat 40 1060 Sint-Gillis	02 600 55 51	isp@cpasstgilles.brussels www.ocmw1060.be	METRO 2, 6 Hallepoort TRAM 3, 4 Hallepoort	
OCMW Sint-Jans-Molenbeek Departement socio-professionele inschakeling	Alphonse Vandenpeereboomstraat 14 1080 Sint-Jans-Molenbeek	02 412 53 75	diana.diovisalvi@cpas1080.brussels www.ocmw-molenbeek.be/nl	METRO 6 Ossegem	
OCMW Sint-Joost-ten-Node Socio-professionele inschakeling	Leuvensesteenweg 173 1210 Sint-Joost-ten-Node	02 220 29 24	muriel.flamme@cpasjtn.irisnet.be www.ocmw-sintjoost.irisnet.be	METRO 2, 6 Madou	
OCMW Sint-Lambrechts-Woluwe Socio-professionele inschakeling	Gulledele 98 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe	02 777 75 31	info@cpas.woluwe1200.be www.ocmw1200.be	METRO 1 Tomberg	
OCMW Sint-Pieters-Woluwe Socio-professionele inschakeling	Charles Thielemanslaan 44 1150 Sint-Pieters-Woluwe	02 235 20 71	herinschakeling.ocmw@woluwe1150.be www.cpas-ocmw1150.be	TRAM 39, 44 Groene Hond 8 Bronpark BUS 36 Groene Hond	
OCMW Ukkel Promo-job-service	Alsebergsesteenweg 860 1180 Ukkel	02 370 75 11	Regis.Vanderslyen@cpasuccl.be www.ocmwukkel.be	TRAM 4 Globe 51 Rittweger	
OCMW Vorst Socio-professionele inschakeling	Pastoorstraat 35 1190 Vorst	02 563 26 18	julie.debras@cpas1190.brussels www.cpasforest.irisnet.be/	TRAM 82 Sint-Denijs BUS 50, 54 Sint-Denijs	
OCMW Watermaal-Bosvoorde Socio-professionele inschakeling	Léopold Wienerlaan 215 1170 Watermaal-Bosvoorde	02 679 71 07	cphilippot@cpas1170.brussels www.emploi1170.be/	BUS 17, 95 Drie Linden	

PLAATSELIJK WERKGELEGENHEIDSGENTSCHAP (PWA) AGENCE LOCALE POUR L'EMPLOI (ALE)						
PWA Anderlecht	Birminghamstraat 225 1070 Anderlecht	02 521 45 53	aleanderlechtpwa@gmail.com www.alepwabru.be	METRO BUS	2, 6 Delacroix - 5 Jacques Brel 89 Delacroix	
PWA Brussel	Antwerpsesteenweg 26 1000 Brussel	02 211 14 64	info@alepwabru.be	METRO TRAM BUS	2, 6 IJzer 51 IJzer 47, 58, 88 IJzer	
PWA Elsene	Collegestraat 30 1050 Elsene	02 515 79 30	alex@aleixelles.irisnet.be	METRO BUS	2, 6 Naamsepoort 54, 71 Fernand Cocq - 38, 60 Malibrans	
PWA Etterbeek	Kazernelaan 31/1 1040 Etterbeek	02 627 29 27	ale@etterbeek.brussels pwa@etterbeek.brussels	BUS	36	
PWA Evere	Hoedemaekers Square 23 1140 Evere	02 245 23 87	ale.1140@aleevere.irisnet.be direction@alepwaevere.brussels	BUS	45, 65 Hoedemaekers	
PWA Ganshoren	Guido Gezelleplaats 9 1083 Ganshoren	02 420 16 55	alepwaganshoren@actiris.be	BUS	84, 87 Nereus	
PWA Jette	Léon Theodorstraat 108 1090 Jette	02 427 56 60	alepwajette@actiris.be	TRAM	19 Lenoir	
PWA Koekelberg	Sint-Annakerkstraat 114 1081 Koekelberg	02 410 05 32	alepwa@koekelberg.brussels	METRO BUS	1, 5 Zwarte Vijvers 20 Autrique	
PWA Oudergem	Papedellelaan 87 1160 Oudergem	02 672 38 32	ale@audergem.irisnet.be	METRO BUS	5 Hankar 34 Hankar	
PWA Schaarbeek	Jerusalemstraat 46 1030 Schaarbeek	02 896 62 60	ale-schaerbeek@1030.be	TRAM BUS	92 Pogge 59 Ernest Laude	
PWA Sint-Agatha-Berchem	de Selliers de Moranvilleaan 91 1082 Sint-Agatha-Berchem	0479 01 11 32	aleberchem@gmail.com	TRAM BUS DE LIJN	19 Azur 20 Broek - 87 Zeven Sterren 355 Azur	
PWA Sint-Gillis	Merodestraat 143 1060 Sint-Gillis	02 563 21 63	ale.saintgilles@misc.irisnet.be	TRAM BUS	81, 82 Zweden 49, 50 Zweden	
PWA Sint-Jans-Molenbeek	Graaf van Vlaanderenstraat 13 1080 Molenbeek	02 414 36 38	ale.molenbeek.pwa@belgacom.net	METRO BUS	1,5 Graaf Van Vlaanderen 89 Graaf Van Vlaanderen	
PWA Sint-Joost-ten-Node	Sterrenkundelaan 12 1210 Sint-Joost-ten-Node (fysieke afspraken gaan door in de Jeruzalemstraat 46 in Schaarbeek, tram 92, bussen 59 en 66)	02 220 25 65	ale@sjtn.brussels	METRO BUS	2, 6 Madou 29, 63, 65, 66 Madou	
PWA Sint-Lambrechts-Woluwe	Roodebeeksteenweg 137 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe	02 774 36 70	f.bouchirab@woluwe1200.be	METRO TRAM BUS DE LIJN	1 Roodebeek 8 Roodebeek 27, 29 Moonens - 42, 45 Roodebeek 178, 359, 659 Roodebeek	
PWA Sint-Pieters-Woluwe	Charles Thielemanslaan 93 1150 Sint-Pieters-Woluwe	02 773 05 64	ale-pwa@woluwe1150.be	TRAM BUS	39, 44 Groene Hond 36 Groene Hond	
PWA Ukkel	Victor Gambierstraat 21 1180 Ukkel	02 348 68 81	aleuccl@misc.irisnet.be	TRAM	4, 51 Globe	
PWA Vorst	Stationstraat 17 1190 Vorst	02 340 04 91	ale.forest@hotmail.com	TRAM BUS	82, 97 Sint-Denijs 50, 54 Sint-Denijs	
PWA Watermaal-Bosvoorde	Vinkstraat 127 1170 Watermaal-Bosvoorde	02 563 23 96	ale1170@wb.irisnet.be	BUS	17, 95 Ortolanen of Drie Linden	

POOL 'OPLEIDING-WERK' (POW) & BEROEPENREFERENTIECENTRA (BRC / Centres de Référence Professionnelle (CDR))						
Construcity.brussels	Koningsstraat 45 1000 Brussel	02 210 03 40	info@construcity.be www.construcity.brussels	METRO TRAM BUS	1, 5 Park 92, 93 Congres of Park 29, 63, 65, 66 Park of Treurenberg	
Digitalcity.brussels	Jules Cockxstraat 6 1160 Oudergem	02 475 20 00	info@digitalcity.brussels www.digitalcity.brussels	METRO	5 Beaulieu of Delta	
Logisticity.brussels	Gerijstraat 21-23 1190 Vorst	02 247 22 09	info@LogistiCity.Brussels www.logisticity.brussels	BUS	49, 50 Gerij	
Technicity.brussels	Researchdreef 26 1070 Anderlecht	02 435 14 00	info@technicity.brussels www.technicity.brussels	METRO	5 Erasmus	

BEROEPENREFERENTIECENTRUM						
Horeca Forma Be Pro Brussel	Gespstraat 70 B 1070 Anderlecht	02 550 00 10	vorming.brussel@horecaformabru.be www.horecaformabepro.be	METRO BUS	5 Aumale 89 Koloniale Veteranen	

BRUSAFE ORIENTATIECENTRUM VOOR REKRUTERING (OR) / CENTRE D'ORIENTATION AU RECRUTEMENT (COR)						
Brusafe OR/COR	Zweefvliegtuigstraat 10 1130 Haren	02 563 14 00	or@brusafe.brussels www.brusafe.brussels		Treinstation Bordet TRAM 32, 55 Bordet Station 62 Da Vinci BUS 21, 59, 64, 65, 68, 80 Bordet Station DE LIJN 270, 271, 272, 470, 471, 620 Bordet Station	

COSEARCHING						
Cosearching.brussels	BeCentral Kantersteen 10-12 1000 Brussel	0479 16 40 71 02 289 00 96	afra.dekie@tracebrussel.be https://cosearching.brussels/nl/		Stationsgebouw Brussel-Centraal	

BEROEPENPUNT / CITE DES METIERS						
	Astrotoren Sterrenkundelaan 14 1210 Sint-Joost-ten-Node		info@cdm-bp.brussels www.beroepenpunt.brussels	METRO BUS	2, 6 Madou 29, 63, 65, 66 Madou	

ART2WORK	Henegouwenkaai 41 1080 Sint-Jans-Molenbeek	02 411 94 15	info@art2work.be www.art2work.be
Backstage.Network	Nancystraat, 19/1 1000 Brussel		info@backstage.network https://backstage.network/nl/ https://nicetoneetyou.be/
Bindus vzw	Paleizenstraat 44 1030 Schaarbeek	02 211 34 47	info@bindusvzw.be omar.ba@bindusvzw.be clarisse.nyilimanzi@bindusvzw.be www.bindusvzw.be
BRUSSEL@WORK			
• IC (Internationaal Comité)	Naaldstraat 23 1070 Anderlecht	0468 56 18 98	margot@icvzw.be EN leontien@icvzw.be www.icvzw.be
• FMDO (Federatie van Marokkaanse en Mondiale Democratische Organisaties)	Saincteletteplein 19 1000 Brussel	0486 34 68 45 of 02 344 69 92	emine@fmdo.be www.fmdo.be
• AIF+ (Actieve Interculturele Federatie)	Victor Rauterstraat 143 (nieuw!) 1070 Anderlecht	0483/06 71 41	mustapha@vzwaif.be www.vzwaif.be
• Sankaa	Vooruitgangsstraat 323 1030 Schaarbeek	02 218 84 46 of 0484 81 57 55	edna@sankaa.be www.sankaa.be
BX Youth en Actiris	Pierre Schlosserstraat 31 1070 Anderlecht	02 653 16 23	info@bxrepresent.com www.bxrepresent.com/nl/home
CAD - De Werklijn	Naaldstraat 23 1070 Anderlecht	02 521 60 21	de.werklijn@vzwcad.be www.vzwcad.be
Casablanca	François Malherbelaan 42 1070 Anderlecht	02 527 57 75	info@casablanca.be www.casablanca.be
D'Broej	Henegouwenkaai 29 / 6 1080 Molenbeek	02 412 06 50	info@dbroej.be www.dbroej.be facebook.com/debroej
DiversiCom-Making disability work	Sint Michielswarande, 30 1040 Etterbeek	02 880 50 69	jobcoach@diversicom.be www.diversicom.be
DUO for a JOB	Stassartstraat 48 1050 Elsene	02 203 02 31	brussels@duoforajob.be www.duoforajob.be
Emino	Naaldstraat 23 1070 Anderlecht	02 363 15 65	info@emino.be www.emino.be
Foyer - dienst Roma en woonwagenbewoners	Mommaertsstraat 22 1080 Sint-Jans-Molenbeek	02 411 87 32	kala.shishkova@foyer.be @foyer.be www.foyer.be www.roma.foyer.be
Groep INTRO (de andere deelnemende partners aan dit project zijn Hermes Plus, L'équipe, OCMW Brussel, Job@ubuntu, Groot Eiland, de naam van het project is JobParcours Bxl)	Werkhuizenstraat 34 1080 Molenbeek	0473/53.79.19	ruban.mayda@groepintro.be www.groepintro.be

METRO	1, 5 Graaf Van Vlaanderen	NEET, READY2START
TRAM	51 Ninoofsepoort 82 Driehoek	
BUS	86 Driehoek	
Treinstation Brussel-Kapellekerk		NEET
BUS	27, 48, N12 Kapellekerk	
TRAM	93 Sint Maria - 25, 62 Lefrancq	Bindus Works
BUS	56, 66 Robiano	
BRUSSEL@WORK		
TRAM	3, 4 Beurs	BXL@Work
BUS	33, 86	
METRO	2, 6 IJzer	BXL@Work
TRAM	51	
METRO	1, 5 Sint Guido	BXL@Work
TRAM	81 Sint-Guido	
BUS	46,49 Sint-Guido	
TRAM	3,25,32,55,62,93 Thomas	BXL@Work
METRO	5 Bizet	BX Connect to work - BX Represent
DE LIJN	141, 142, 144, 145, 170, 171	
METRO	5 Aumale	mensen met een arbeidsbeperking
BUS	49 Broeren	
METRO	5 Aumale of Jacques Brel	ex-gedetineerden
De contactgegevens van de 8 lokale werkingen vind je op dbroej.be de hoofdzetel is gelegen op Hengouwenkaai 29/6, 1080 Sint-Jans Molenbeek		NEET
METRO	5 Herrmann-Debroux	met een arbeidsbeperking
METRO	2, 6 Naamse Poort	Intergenerationele en interculturele mentoring
BUS	64, 71, 80	etnisch-culturele minderheden
METRO	5 Aumale	met een arbeidsbeperking (+gespecialiseerde jobcoaching
BUS	49 Broeren	voor werkenden en werkzoekenden ; advies aan bedrijven)
METRO	1, 5 Graaf van Vlaanderen 2, 6 Ribaucourt	Roma@work
Job Parcours: Outreach en begeleiding van mensen met MMPP in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest		

Groep INTRO	Dorpsstraat 30 1070 Anderlecht	02 558 18 80	brussel@groepintro.be www.groepintro.be
Groot Eiland	Henegouwenkaai 29 1080 Sint-Jans-Molenbeek	02 511 72 10	secretariaat@ateliergrooteiland.be www.ateliergrooteiland.be
Hobo vzw - CAW Brussel	Kogelstraat 24 1000 Brussel	02 486 45 10	contact@hobo.brussels www.hobo.brussels
InBrussel	Handelskaai 48 (3 ^{de} verdieping) 1000 Brussel	02 503 02 12	info50+@inbrussel.be info@inbrussel.be www.inbrussel.be
JES Brussels	Werkhuizenstraat 3 1080 Sint-Jans-Molenbeek	02 411 68 83	iebel.devos@jes.be opleidingen@jes.be www.jesbrussels.be
Maks vzw	Jorezstraat 21 1070 Anderlecht	02 520 78 46	onthaalwerk@maksvzw.org www.maksvzw.org
Manpower nv	Gemeenschappenlaan 110 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe	02 778 30 27	Office.projectactiris@manpower.be www.futurskill.be
OrientaEuro	Witte patersstraat 4 1040 Etterbeek		trabajo@orientaeuro.be www.orientaeuro.be/trabajo
Platform voor de samenlevingsdienst	Hamerstraat 21 1000 Brussel	02 256 32 44	info@samenlevingsdienst.be www.samenlevingsdienst.be
RiseSmart (Randstad)	Prinsenstraat, 8-10 1000 Brussel	02 255 16 40	jolan.koks@risemart-employability.be www.risemart.be
	Prinsenstraat, 8-10 1000 Brussel	02 255 16 40	isabelle.vandeweyer@risemart-employability.be www.risemart.be
SBS Skill Builders	Hertogstraat 83 1000 Brussel	02 801 08 70	actiris@skillbuilders.be www.skillbuilders.be
STARTPROjecten	Priemstraat 53 /202; Ingang: Nieuwland 42 – 44 te 1000 Brussel	02 734 07 17	info@startprojecten.be http://www.startprojecten.be/ http://www.the-it-garage.be
Ukelele	Herrmann-Debrouxlaan 17-19 1160 Oudergem	0494 525447 of 0477 55 98 06	marleen@ukelele.be www.ukelele.be

METRO	5 Sint-Guido	50+, NEET, (ex-)gedetineerden
TRAM	81 Sint-Guido	Brussel Reach Out! (Inactieven)
BUS	46, 49 Sint-Guido	
METRO	1, 5 Graaf Van Vlaanderen	in grote armoede
TRAM	51 Vlaamsepoort, 82 Driehoek	
BUS	86 Driehoek	
METRO	1, 5 Sint-Katelijne	Thuislozen
TRAM	3, 4 Beurs	
BUS	46, 86 Beurs	
METRO	2, 6 IJzer - 1, 5 Sint-Katelijne	50+, NEET, gedetineerden
TRAM	51, IJzer	Plus! (langdurig werkzoekenden)
METRO	1, 5 Graaf van Vlaanderen	NEET
	2, 6 Ribaucourt	Brusselse Jonge vrouwen in zicht
TRAM	51 Sainctelette	
METRO	2, 6 Zuidstation of Clemenceau	50+, laaggeletterd
TRAM	81 Raad	Rom werkt (Roma)
BUS	46 Albert I	Alfa werkt (laaggeletterden)
METRO	1 Roodebeek	50+
BUS	45 Gulledele	
METRO	5 Pétillon	Trabajo en Bélgica
TRAM	7, 25 Arsenal of Pétillon	
METRO	2, 6 Madou - 1, 2, 5, 6 Kunst-Wet	Oriëntering van jongeren (18 - 25, allen welkom) die hun talenten willen ontdekken en zodoende hun toekomst willen voorbereiden!
METRO	1, 5 De Brouckère	NEET
TRAM	3, 4 De Brouckère	
BUS	29, 66, 71, 86 De Brouckère	
METRO	1, 5 De Brouckère	50+
TRAM	3, 4 De Brouckère	
BUS	29, 66, 71, 86 De Brouckère	
METRO	1, 2, 5, 6 Kunst-Wet	50+, NEET
BUS	22 Kunst-Wet -29, 63, 65, 66 Drukpers	
DE LIJN	318, 351, 410.	
TRAM	3,4 Anneessens	NEET + scholen
BUS	46, 86 Anneessens	
METRO	5 Herrmann-Debroux	in grote armoede
BUS	41, 72 Herrmann-Debroux	

INBURGERINGSTRAJECT TRAJET D'INSERTION CIVIQUE					
Agentschap Integratie en Inburgering – bon Brussel-Stad	Kanselarijstraat 17A 1000 Brussel	02 701 73 80	info.brussel@integratie-inburgering.be www.bon.be	METRO BUS	1, 5 Centraal Station 29, 63, 65, 66 Rosa Parks
Agentschap Integratie en Inburgering – bon Schaarbeek	Colignonplein 10 1030 Schaarbeek	02 701 73 80	info.brussel@integratie-inburgering.be www.bon.be	TRAM BUS	55 Paviljoen 92 Pogge 58 Paviljoen
Agentschap Integratie en Inburgering – bon Anderlecht	Anderlechtse-Weggevoerdenstraat 1 1070 Anderlecht	02 701 73 80	info.brussel@integratie-inburgering.be www.bon.be	METRO TRAM BUS	5 Sint-Guido 81 Sint-Guido 46, 49 Sint-Guido
DIPLOMAGELIJSCHAKELING EQUIVALENCE DE DIPLOMES					
Agentschap Integratie en Inburgering – bon Brussel-Stad	Kanselarijstraat 17A 1000 Brussel	02 701 73 80	diploma.bon@integratie-inburgering.be www.bon.be	METRO BUS	1, 5 Centraal Station 29, 63, 65, 66 Rosa Parks
Agentschap Integratie en Inburgering - bon Schaarbeek	Colignonplein 10 1030 Schaarbeek	02 701 73 80	diploma.bon@integratie-inburgering.be www.bon.be	TRAM BUS	55 Paviljoen 92 Pogge 58 Paviljoen
Agentschap Integratie en Inburgering - bon Anderlecht	Anderlechtse-Weggevoerdenstraat 1 1070 Anderlecht	02 701 73 80	diploma.bon@integratie-inburgering.be www.bon.be	METRO TRAM BUS	5 Sint-Guido 81 Sint-Guido 46, 49 Sint-Guido
NARIC - Vlaanderen	Hendrik Consciencegebouw Koning Albert II laan 15 1210 Sint-Joost-ten-Node	T: 1700 of + 32 2 553 1700 (vanuit het buitenland)	Contactformulier: www.vlaanderen.be/nl/vlaamse-overheid/contact/stuur-een-e-mail www.naricvlaanderen.be	Op wandelafstand van Station Brussel-Noord	



NEDERLANDS LEREN - ORIENTEREN | APPRENDRE LE NEERLANDAIS - ORIENTATION

HUIS VAN HET NEDERLANDS

• Brussel	Ph. de Chagnestraat 23 1000 Brussel	02 313 96 00	info@huisnederlandsbrussel.be www.huisnederlandsbrussel.be
• Gemeenschapscentrum Essegem	Leopold I-straat 329 1090 Jette	02 313 96 00	info@huisnederlandsbrussel.be www.huisnederlandsbrussel.be
• Gemeenschapscentrum Elzenhof	Kroonlaan 12 1050 Elsene	02 313 96 00	info@huisnederlandsbrussel.be www.huisnederlandsbrussel.be
Actiris - Taalhoek	Sterrenkundelaan 14 1210 Sint-Joost-ten-Node	0800 35 123	taalhoek@actiris.be
Brulingua			www.brulingua.be

NEDERLANDS LEREN - AANBOD | APPRENDRE LE NEERLANDAIS - OFFRE

VDAB Brussel	Sterrenkundelaan 14 1210 Sint-Joost-ten-Node	02 235 18 11	info@vdab.be
	Bergensesteenweg 1440 1070 Anderlecht	02 525 00 30	info@vdab.be
Ligo Centrum voor Basiseducatie Brusselleer	Emile Jacqmainlaan 135, 4 ^{de} verdieping 1000 Brussel	02 223 20 45	info@ligo-brusselleer.be www.ligo.be/brusselleer

CVO BRUSSEL

• Campus Kaai	Materiaalstraat 67 1070 Anderlecht	02 528 09 50	info@cvo Brussel.be www.cvo Brussel.be
• Campus Coovi	Emile Grysonlaan 1 1070 Anderlecht	02 526 51 00	info@cvo Brussel.be www.cvo Brussel.be

CVO LETHAS

• Campus Landsroem	Landsroemlaan 126 1083 Brussel	02 420 10 26	onthaal.ganshoren@cvolet has.be www.cvolet has.be
• Campus Rouppe	Roupplein 16 1000 Brussel	02 514 25 00	secretariaat.rouppe@cvolet has.be www.cvolet has.be

CVO SEMPER

• Campus Elsene	Pleinlaan 2 1050 Elsene	02 629 39 08	brussel@cvoemper.be www.cvoemper.be
• Campus Meise-Jette	Laarbeeklaan 121 1090 Jette	02 892 24 00	meise.jette@cvoemper.be www.cvoemper.be

NEDERLANDS LEREN - AANBOD | APPRENDRE LE NEERLANDAIS - OFFRE

TRAM	3, 31, 32, 4 Anneessens	Taaltesten, info over taalopleidingen
METRO	6 Bockstael	Taaltesten, info over taalopleidingen
TRAM BUS	81 Mouterij 38, 60, 95 Blyckaerts	Taaltesten, info over taalopleidingen
METRO BUS	2, 6 Madou 29, 63, 65, 66 Madou	Taaltesten, info over taalopleidingen (enkel op afspraak)

NEDERLANDS LEREN - AANBOD | APPRENDRE LE NEERLANDAIS - OFFRE

METRO BUS	2, 6 Madou 29, 63, 65, 66 Madou	Nederlands leren
METRO	5 CERIA-COOVI	
METRO TRAM BUS	1, 5 Brouckère - 2, 6 Rogier 3, 4, 25, 55 Rogier 47, 58, 61, 88 Rogier	Nederlands leren en alfabetisering

NEDERLANDS LEREN - AANBOD | APPRENDRE LE NEERLANDAIS - OFFRE

METRO TRAM BUS	2, 6 Clemenceau of Delacroix 81 Albert I 46 Albert I	Nederlands leren
METRO	5 CERIA-COOVI	

NEDERLANDS LEREN - AANBOD | APPRENDRE LE NEERLANDAIS - OFFRE

METRO TRAM BUS	2, 6 Simonis 19 Heilig Hart College 87 Heilig Hart College	Nederlands leren
TRAM	3, 4 Anneessens	

NEDERLANDS LEREN - AANBOD | APPRENDRE LE NEERLANDAIS - OFFRE

METRO TRAM	5 Petillon 7, 25 VUB	
TRAM BUS	9 UZ Brussel 13, 14, 15, 53 Laarbeek-UZ Brussel	



E-INCLUSIE -VERSTERKEN DIGITALE COMPETENTIES E-INCLUSION - RENFORCER LES COMPETENCES NUMERIQUE					
Ligo Centrum voor Basiseducatie Brusselleer	Emile Jacqmainlaan 135, 4 ^{de} verdieping 1000 Brussel	02 223 20 45	info@ligo-brusselleer.be www.ligo.be/brusselleer	METRO TRAM BUS	1, 5 Brouckère 2, 6 Rogier 3, 4, 25, 55 Rogier 47, 58, 61, 88 Rogier
Maks vzw	Jorezstraat 21 1070 Anderlecht	02 520 78 46	onthaalwerk@maksvzw.org www.maksvzw.org	METRO TRAM BUS	2, 6 Zuidstation of Clemenceau 81 Raad 46 Albert I
CVO BRUSSEL					
• Campus Kaai	Materiaalstraat 67 1070 Anderlecht	02 528 09 50	info@cvobrusssel.be www.cvobrusssel.be	METRO TRAM BUS	2, 6 Clemenceau of Delacroix 81 Albert I 46 Albert I
• Campus Coovi	Emile Grysonlaan 1 1070 Anderlecht	02 526 51 00	info@cvobrusssel.be www.cvobrusssel.be	METRO	5 CERIA-COOVI
CVO LETHAS BRUSSEL					
• Campus Landsroem	Landsroemlaan 126 1083 Brussel	02 420 10 26	onthaal.ganshoren@cvolethas.be www.cvolethas.be	TRAM	19 Basiliek
• Campus Rouppe	Roupplein 16 1000 Brussel	02 514 25 00	secretariaat.rouppe@cvolethas.be www.cvolethas.be	TRAM	3, 4 Anneessens
CVO SEMPER					
• Campus Elsene	Pleinlaan 2 1050 Elsene	02 629 39 08	brussel@cvosemper.be www.cvosemper.be	METRO TRAM	5 Petillon 7, 25 VUB
• Campus Meise-Jette	Laarbeeklaan 121 1090 Jette	02 892 24 00	meise.jette@cvosemper.be www.cvosemper.be	TRAM BUS	9 UZ Brussel 13, 14, 15, 53 Laarbeek-UZ Brussel
INTEC BRUSSEL	Roupplein 16 1000 Brussel	02 411 29 07	info@intecbrussel.be www.intecbrussel.be	TRAM	3, 4 Anneessens

E-INCLUSIE -TOEGANG TOT INFORMATICA MATERIAAL & ONDERSTEUNING E-INCLUSION - ACCÈS AUX RESSOURCES INFORMATIQUES ET SUPPORT					
DIGIPUNTEN					
• Maks vzw	Georges Moreaustraat 110 1070 Anderlecht	02 555 09 90	onthaalwerk@maksvzw.org www.maksvzw.org	METRO TRAM BUS	2, 6 Zuidstation of Clemenceau 81 Raad 46 Albert I
• InBrussel	Handelskaai 48 1000 Brussel	0486 73 41 96	gulsen.yavuzey@ligo-brusselleer.be www.inbrussel.be	METRO TRAM	2, 6 IJzer - 1, 5 Sint-Katelijne 51 IJzer
• Groep Intro	Dorpstraat 30 1070 Anderlecht	0473 52 72 49	annick.longin@groepintro.be www.groepintro.be	METRO TRAM BUS	5 Sint-Guido 81 Sint-Guido 46, 49 Sint-Guido
• INTEC BRUSSEL	Roupplein 16 1000 Brussel	02 411 29 07	digipunt@intecbrussel.be www.intecbrussel.be	TRAM	3, 4 Anneessens
DIGIPUNTEN / SATELIETLOCATIES					
CVO BRUSSEL					
• Campus Kaai	Materiaalstraat 67 1070 Anderlecht	02 528 09 50	info@cvobrusssel.be www.cvobrusssel.be	METRO TRAM BUS	2, 6 Clemenceau of Delacroix 81 Albert I 46 Albert I
• Campus Coovi	Emile Grysonlaan 1 1070 Anderlecht	02 526 51 00	info@cvobrusssel.be www.cvobrusssel.be	METRO	5 CERIA-COOVI
CVO LETHAS BRUSSEL					
• Campus Rouppe	Roupplein 16 1000 Brussel	02 514 25 00	secretariaat.rouppe@cvolethas.be www.cvolethas.be	TRAM	3, 4 Anneessens
• Campus Landsroem	Landsroemlaan 126 1083 Brussel	02 420 10 26	onthaal.ganshoren@cvolethas.be www.cvolethas.be	TRAM	19 Basiliek
CVO SEMPER					
• Campus Elsene	Pleinlaan 2 1050 Elsene	02 629 39 08	brussel@cvosemper.be www.cvosemper.be	METRO TRAM	5 Petillon 7, 25 VUB
• Campus Jette	Laarbeeklaan 121 1090 Jette	02 892 24 00	meise.jette@cvosemper.be www.cvosemper.be	TRAM BUS	9 UZ Brussel 13, 14, 15, 53 Laarbeek-UZ Brussel
Syntra Brussel	Havenlaan 86c bus 209 1000 Brussel	02 421 17 70	info@syntrabrusssel.be www.syntrabrusssel.be	METRO TRAM BUS	2, 6 Ribaucourt 51 Vanderstichelen 14, 15 Thurn en Taxis
JES Brussels	Werkhuizenstraat 3 1080 Sint-Jans-Molenbeek	02 411 68 83	www.jesbrussels.be	METRO TRAM	1, 5 Graaf van Vlaanderen 2, 6 Ribaucourt 51 Sainctelette



WERKEN IN VLAANDEREN - informatie en sensibilisering / TRAVAILLER EN FLANDRE - information et sensibilisation

Tracé Brussel	Antwerpselaan 26 1000 Brussel	02 511 99 72	info@tracebrussel.be www.tracebrussel.be	METRO TRAM BUS	2, 6 Ijzer 51 Ijzer 46 Ijzer - 58 Albert II
Werkwinkel Brussel-Centrum	Roupeplein 15 1000 Brussel	T 02 289 00 90	werkwinkel@tracebrussel.be of info@werkwinkel.brussels www.werkwinkel.brussels	TRAM	3, 4 Anneessens
Werkwinkel Sint-Joost-ten-Node	Astrotoren Sterrenkundelaan 14 1210 Sint-Joost-ten-Node	T 02 235 27 40	werkwinkel@tracebrussel.be www.werkwinkel.brussels	METRO BUS	2, 6 Madou 29, 63, 65, 66 Madou
Werkwinkel Anderlecht	Birminghamstraat 225 1070 Anderlecht	T 02 526 20 80	werkwinkel@tracebrussel.be www.werkwinkel.brussels	METRO BUS	2, 6 Delacroix 5 Jacques Brel 89 Delacroix
Actiris	Sterrenkundelaan 14 1210 Sint-Joost-ten-Node	0800 35 123 (gratis)	https://www.actiris.brussels/nl/burgers/ werken-in-een-andere-regio/	METRO BUS	2, 6 Madou 29, 63, 65, 66 Madou
VDAB		0800 30 700 gratis van 8-19 u.	info@vdab.be www.vdab.be		
VDAB Brussel		02 235 18 11	ambassadeurs.brussel@vdab.be		

WERKEN IN VLAANDEREN - aan de slag / TRAVAILLER EN FLANDRE - au travail

MyActiris			https://www.actiris.brussels/nl/burgers/		
Een job pour moi Een job, c'est aussi un job			www.eenjobpourmoi.be		
Aviato	Brussels Airport 4 ^e verdiep. (new terminal) 1930 Zaventem	02 753 50 66	https://www.aviato.be/nl/welkom-bij-aviato		






LEERWINKEL			
Leerwinkel Brussel	Roupplein 16 1000 Brussel	T 02 233 37 60	info@leerwinkel.brussels www.leerwinkel.brussels
Leerwinkel Brussel	Astrotoren Sterrenkundelaan 14 1210 Sint-Joost-ten-Node	T 02 233 37 65	info@leerwinkel.brussels www.leerwinkel.brussels

BEROEPSOPLEIDINGEN BIJ VDAB BRUSSEL | FORMATIONS PROFESSIONNELLES AU VDAB BRUSSEL

VDAB Brussel		0800 30 700 gratis van 8-19 u.	info@vdab.be
	Astrotoren Sterrenkundelaan 14 1210 Sint-Joost-ten-Node	02 235 18 11	business.support.brussel@vdab.be it.brussel@vdab.be retail.brussel@vdab.be
	Bergensesteenweg 1440 1070 Anderlecht	02 525 00 30	bouw.brussel@vdab.be industrie.brussel@vdab.be
	Bergensesteenweg 1440 1070 Anderlecht	02 525 00 30	diensten.brussel@vdab.be
	Astrotoren Sterrenkundelaan 14 1210 Sint-Joost-ten-Node	02 235 18 11	zorg.brussel@vdab.be
	PIVO Poverstraat 75 1731 Relegem	02 207 94 30	transport.brussel@vdab.be logistiek.brussel@vdab.be
	Astrotoren Sterrenkundelaan 14 1210 Sint-Joost-ten-Node	02 235 18 11	nt2.brussel@vdab.be
	Bergensesteenweg 1440 1070 Anderlecht	02 525 00 30	nt2.brussel@vdab.be

	TRAM	3, 4 Anneessens	
	METRO BUS	2, 6 Madou 29, 63, 65, 66 Madou	

OPLEIDINGEN IN DE BEDRIJFSECTOR

	METRO BUS	2, 6 Madou 29, 63, 65, 66 Madou	opleidingen in de bediendensector
	METRO	5 CERIA-COOVI	
	METRO	5 CERIA-COOVI	
	METRO BUS	2, 6 Madou 29, 63, 65, 66 Madou	 
	DE LIJN	213, 214 Zellik station - 243 Kazerne	
	METRO BUS	2, 6 Madou 29, 63, 65, 66 Madou	opleidingen Nederlands voor anderstaligen
	METRO	5 CERIA-COOVI	opleidingen Nederlands voor anderstaligen

BEROEPSOPLEIDINGEN BIJ ONDERWIJSPARTNERS ERKEND DOOR VDAB | FORMATIONS PROFESSIONNELLES AUPRÈS D'ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT RECONNUS PAR LE VDAB

Erasmushogeschool Brussel	Nijverheidskaai 170 1070 Anderlecht	02 523 37 37	info@ehb.be
Odisee Campus Brussel	Warmoesberg 26 1000 Brussel	02 210 12 11	info@odisee.be
Sint-Guido Instituut	Dokter Jacobsstraat 67 1070 Anderlecht	02 521 60 10	info@sintguido.be
Busleyden Atheneum Campus Erasmus	Laarbeeklaan 121 1090 Jette	02 472 52 43	jette@BAhbo5.be
LUCA School of Arts	Koningsstraat 328 1030 Schaarbeek	02 250 15 11	info@luca-arts.be

BEROEPSOPLEIDINGEN BIJ ORGANISATIES/CENTRA ERKEND DOOR VDAB | FORMATIONS PROFESSIONNELLES DANS DES ORGANISMES ET DES CENTRES RECONNUS PAR LE VDAB

CVO Brussel campus Kaai	Materiaalstraat 67 1070 Anderlecht	02 528 09 50	info@cvobrusssel.be www.cvobrusssel.be
CVO Brussel campus COOVI	Emile Grysonlaan 1 1070 Anderlecht	02 526 51 00	cvo@coovi.be www.coovi.be/cvo
CVO Lethas Campus Landsroem	Landsroemlaan 126 1083 Ganshoren	02 420 10 26	secretariaat.landsroem@cvolethas.be www.cvolethas.be
CVO Lethas Campus Rouppe	Roupplein 16 1000 Brussel	02 514 25 00	secretariaat.rouppe@cvolethas.be www.cvolethas.be
Familiehulp Opleidingscentrum	Hollandstraat 64 1060 Sint-Gillis	02 534 38 34	opleiding.vlaamsbrabant@familiehulp.be www.familiehulp.be
G4S Training Services	Poverstraat 75 blok 44 1731 Asse	02 451 62 00	trainingservices@be.g4s.com





BEROEPSOPLEIDINGEN BIJ ONDERWIJSPARTNERS ERKEND DOOR VDAB | FORMATIONS PROFESSIONNELLES AUPRÈS D'ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT RECONNUS PAR LE VDAB

BEROEPSOPLEIDINGEN BIJ ORGANISATIES/CENTRA ERKEND DOOR VDAB | FORMATIONS PROFESSIONNELLES DANS DES ORGANISMES ET DES CENTRES RECONNUS PAR LE VDAB

METRO TRAM BUS	2, 6 Clemenceau of Delacroix 81 Albert I 46 Albert I	
METRO	5 CERIA-COOVI	   
TRAM	19 Basiliek	 
TRAM	3, 4 Anneessens	
METRO TRAM BUS	2, 6 Zuidstation of Hallepoort 3, 4 Zuidstation - 81, 82 Zweden 49, 50 Zweden	
		

BEROEPSOPLEIDINGEN BIJ ONDERWIJSPARTNERS ERKEND DOOR VDAB FORMATIONS PROFESSIONNELLES AUPRÈS D'ÉTABLISSMENTS D'ENSEIGNEMENT RECONNUS PAR LE VDAB			
Groep INTRO	Dorpsstraat 30 1070 Anderlecht	02 558 18 80	brussel@groepintro.be www.groepintro.be
Groot Eiland	Henegouwenkaai 29 1080 Sint-Jans-Molenbeek	02 511 72 10	secretariaat@ateliergrooteland.be www.grooteland.be
I-mens	Sint-Jansstraat 30 1000 Brussel	078 15 25 35	dirk.debacker@i-mens.be www.i-mens.be
InBrussel	Handelskaai 48 (3 ^{de} verdeiping) 1000 Brussel	02 503 02 12	info@inbrussel.be www.inbrussel.be
INTEC BRUSSEL	Roupplein 16 1000 Brussel	02 411 29 07	info@intecbrussel.be www.intecbrussel.be
JES Brussels	Werkhuizenstraat 3 1080 Sint-Jans-Molenbeek	02 411 68 83	opleidingen@jes.be www.jesbrussels.be
PMO	Willebroekkaai 37 1000 Brussel	02 212 26 51	info@pmocvba.be www.pmocvba.be
Securitas Academy	Sint-Lendriksborre 3 1120 Neder-over-Heembeek	02 263 58 00	training@securitas.be
Seris	Telecomlaan 8 1831 Diegem	02 745 37 11	information.corporate@seris-group.be
SYNTRA Brussel	Maurice Herbettelaan 38a 1070 Anderlecht	02 527 22 71	info@syntrabrussel.be www.syntrabrussel.be

METRO	5 Sint-Guido			
TRAM	81 Sint-Guido			
BUS	46, 49 Sint-Guido			
METRO	1, 5 Graaf Van Vlaanderen			
TRAM	51 Vlaamsepoort			
BUS	82 Driehoek 86 Vlaamsepoort			
	Centraal station Brussel			
METRO	2, 6 IJzer			
TRAM	1, 5 Sint-Katelijne 51 IJzer			
TRAM	3, 4 Anneessens			
METRO	1, 5 Graaf van Vlaanderen			
TRAM	2, 6 Ribaucourt 51 Sainctelette			
METRO	2, 6 IJzer			
BUS	15 Armateurs 14, 15, 57, 88 Willebroek			
				
				
METRO	5 Jacques Brel			
BUS	89 Henri Rey - 49 Paulsen			

OPLEIDING & ONDERWIJS - ONDERSWIJS VOOR VOLWASSENEN | FORMATION & ENSEIGNEMENT - CENTRES D'ENSEIGNEMENT POUR ADULTES

Ligo Centrum voor Basiseducatie Brusselleer	Emile Jacqmainlaan 135, 4 ^{de} verdieping 1000 Brussel	02 223 20 45	info@ligo-brusselleer.be www.ligo.be/brusselleer
---	---	--------------	---

CVO BRUSSEL

• Campus Kaai	Materiaalstraat 677 1070 Anderlecht	02 528 09 50	info@cvobrusssel.be www.cvobrusssel.be
• Campus Coovi	Emile Grysonlaan 1 1070 Anderlecht	02 526 51 00	info@cvobrusssel.be www.cvobrusssel.be

CVO LETHAS

• Campus Landsroem	Landsroemlaan 126 1083 Ganshoren	02 420 10 26	secretariaat.landsroem@cvolethas.be www.cvolethas.be
• Campus Rouppe	Roupplein 16 1000 Brussel	02 514 25 00	secretariaat.rouppe@cvolethas.be www.cvolethas.be

CVO SEMPER

• Campus Elsene	Pleinlaan 2 1050 Elsene	02 882 50 70	brussel@cvosemper.be www.cvolethas.be
• Campus Jette	Laarbeeklaan 121 1090 Jette	02 882 50 70	meise.jette@cvosemper.be www.cvolethas.be

OPLEIDING & ONDERWIJS - ALTERNEREND LEREN | FORMATION & ENSEIGNEMENT - FORMATION EN ALTERNANCE

CLW Brussel Stad	Groot Eiland 39 1000 Brussel	02 423 53 10	hallo@clwbrussel.be www.clwbrussel.be
------------------	---------------------------------	--------------	--

CLW CASTOR

• Campus Vilvoorde	Groenstraat 260 1800 Vilvoorde	02 251 41 87	info@clwcastor.be www.clwcastor.be
• Campus Anderlecht	Emile Grysonlaan 1 1070 Anderlecht	02/526 51 71	info@clwcastor.be www.clwcastor.be
CLW Don Bosco Woluwe	Guldendallaan 90 1150 Sint-Pieters-Woluwe	02 771 99 62	onthaal@donboscobrussel.be https://donboscobrussel.be/

OPLEIDING & ONDERWIJS - ONDERSWIJS VOOR VOLWASSENEN | FORMATION & ENSEIGNEMENT - CENTRES D'ENSEIGNEMENT POUR ADULTES

METRO	1, 5 Brouckère 2, 6 Rogier
TRAM	3, 4, Brouckère of Rogier 25, 55 Rogier
BUS	47, 58, 61, 88 Rogier

METRO	2, 6 Clemenceau of Delacroix	
TRAM	81 Albert I	
BUS	46 Albert I	
METRO	5 CERIA-COOVI	

TRAM	19 Basiliek	
TRAM	3, 4 Anneessens	

METRO	5 Petillon	
TRAM	7, 25 VUB	
TRAM	9 UZ Brussel	
BUS	13, 14, 15, 53 Laarbeek-UZ Brussel	

TRAM	3, 4, 32 Anneessens
BUS	46, 86 Zespenningen
DE LIJN	280, 282 Vilvoorde - Verhaerenstraat
METRO	5 CERIA-COOVI

METRO	1 Gribaumont of Tomberg
TRAM	39, 44 Groene Hond

SYNTRA BRUSSEL			
• Campus Tour & Taxis	Havenlaan 86C bus 209 1000 Brussel	02 421 17 70	info@syntrabrusssel.be www.syntrabrusssel.be https://syntraduaal.be/
• Campus Ukkel	Stallestraat 292 1180 Ukkel	02 331 68 01	info@syntrabrusssel.be www.syntrabrusssel.be https://syntraduaal.be/
Cardijnschool buso	Verheydenstraat 39 1070 Anderlecht	02 478 03 33	administratie@cardijnschool.be www.cardijnschool.be
Don Bosco Brussel	Guldendallaan 90 1150 Sint-Pieters-Woluwe	02 771 99 62	onthaal@donboscobrusssel.be https://donboscobrusssel.be/
GO! Technisch Atheneum Jette	Léon Theodorstraat 80 1090 Jette	02 425 92 33	kta.jette@g-o.be www.kta-jette.be
GO! Atheneum Emanuel Hiel Schaarbeek	Oud-Strijderslaan 200 1140 Evere	02 726 18 89	dany.van.bossuyt@vhorta.be www.vhorta.be
Kasterlinden buso	Groot-Bijgaardenstraat 434 1082 Sint-Agatha-Berchem	02 430 67 40	secretariaat@kasterlinden-vgc.be http://www.kasterlinden.be
Sint-Guido-Instituut	Verheydenstraat 39 1070 Anderlecht	02 520 05 72	info@sintguido.be http://sintguido.be/

OPLEIDING & ONDERWIJS - ONDERSTEUNING ALTERNEREND LEREN - TRAJECTEN OP MAAT |
ACCOMPAGNEMENT FORMATION & ENSEIGNEMENT - FORMATION EN ALTERNANCE- DES PARCOURS SUR MESURE

Arktos	Naaldstraat 23 1070 Anderlecht	016 23 80 07	zgregoor@arktos.be www.arktos.be
PROFO	Willebroekkaai 36 1000 Brussel	0488 66 37 96 0493 189 696	tino.crabbe@profo.be www.profo.be
Groep Intro	Werkhuizenstraat 34 1080 Sint-Jans-Molenbeek	02 411 62 44	lotte.francois@groepintro.be www.groepintro.be
JES Brussels	Werkhuizenstraat 3 1080 Sint-Jans-Molenbeek	02 411 68 83	jamina.mertens@jes.be www.jesbrussels.be

METRO	2, 6 Ribaucourt
TRAM	51 Vanderstichelen
BUS	14, 15 Thurn en Taxis
TRAM	4, 32, 82, 97 Kruispunt Stalle
BUS	98 Kruispunt Stalle
METRO	5 Weststation
BUS	127,128, 129 Weststation
METRO	1 Gribaumont of Tomberg
TRAM	39, 44 Groene Hond
TRAM	19 Koningin Astridplein
BUS	13, 14, 15 Spiegel 49 Spiegel
TRAM	7 Chazal
BUS	64-65 Bichon 66 Latinis of Louis Bertrand
TRAM	19 Hunderenveld
BUS	20, 87 Broek
METRO	5 Weststation
DE LIJN	127,128, 129 Weststation

OPLEIDING & ONDERWIJS - ONDERSTEUNING ALTERNEREND LEREN - TRAJECTEN OP MAAT |
ACCOMPAGNEMENT FORMATION & ENSEIGNEMENT - FORMATION EN ALTERNANCE- DES PARCOURS SUR MESURE

METRO	5 Aumale
BUS	49 Broeren
METRO	2, 6 IJzer
BUS	14, 57, 88 Willebroek of Reders
METRO	1, 5 Graaf van Vlaanderen -
TRAM	2, 6 Ribaucourt 51 Sainctelette
METRO	1, 5 Graaf van Vlaanderen
TRAM	2, 6 Ribaucourt 51 Sainctelette

OPLEIDING & ONDERWIJS - VAKSPECIEKE OPLEIDINGEN | FORMATION & ENSEIGNEMENT - FORMATION METIERS SPECIFIQUES

SYNTRA BRUSSEL

• Campus Tour & Taxis	Havenlaan 86C bus 209 1000 Brussel	02 421 17 70	info@syntrabrusssel.be www.syntrabrusssel.be https://syntradaaal.be/
• Campus Ukkel	Stallestraat 292 1180 Ukkel	02 331 68 01	info@syntrabrusssel.be www.syntrabrusssel.be https://syntradaaal.be/

BRUSAFE

• Gewestelijke en Intercommunale Politieschool (GIP)	Zweefvliegtuigstraat 10 1130 Haren		www.eripgip.be
• Brussels Hoofdstedelijk Gewestelijk Instituut voor de Opleiding in de Dringende Medische Hulpverlening (IODMH BHG)	Zweefvliegtuigstraat 10 1130 Haren	02 563 14 93	www.ifamu-iodmh.brussels
• Opleidingscentrum van de Brusselse Brandweer (OCBB)	Zweefvliegtuigstraat 10 1130 Haren	02 563 14 32	www.brusselsfireacademy.be
• Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur (GSOB)	Kapitein Crespelstraat 35 1050 Brussel	02 512 06 02	info@erap-gsob.brussels www.erap-gsob.brussels

POOL 'OPLEIDING-WERK' (POW)

Construcity.brussels	Koningsstraat 45 1000 Brussel	02 210 03 40	info@construcity.be www.construcity.brussels
Digitalcity.brussels	Jules Cockxstraat 6 1160 Oudergem	02 475 20 00	info@digitalcity.brussels www.digitalcity.brussels
Logisticity.brussels	Gerijstraat 21-23 1190 Vorst	02 247 22 09	info@LogistiCity.Brussels www.logisticity.brussels
Technicity.brussels	Researchdreef 26 1070 Anderlecht	02 435 14 00	info@technicity.brussels www.technicity.brussels

BEROEPENREFERENTIECENTRUM

Horeca Forma Be Pro Brussel	Gespstraat 70 B 1070 Anderlecht	02 550 00 10	vorming.brussel@horecaformabru.be www.horecaformabepro.be
-----------------------------	------------------------------------	--------------	--

OPLEIDING & ONDERWIJS - VAKSPECIEKE OPLEIDINGEN | FORMATION & ENSEIGNEMENT - FORMATION METIERS SPECIFIQUES

METRO	2, 6 Ribaucourt	
TRAM	51 Vanderstichelen	
BUS	14, 15 Thurn en Taxis	
TRAM	4, 32, 82, 97 Kruispunt Stalle	
BUS	98 Kruispunt Stalle	

OPLEIDING & ONDERWIJS - VAKSPECIEKE OPLEIDINGEN | FORMATION & ENSEIGNEMENT - FORMATION METIERS SPECIFIQUES

Treinstation Bordet		
TRAM	32, 55 Bordet Station	
BUS	21, 59, 64, 65, 68, 80 Bordet Station	
DE LIJN	270, 271, 272, 470, 471, 620 Bordet Station	

OPLEIDING & ONDERWIJS - VAKSPECIEKE OPLEIDINGEN | FORMATION & ENSEIGNEMENT - FORMATION METIERS SPECIFIQUES

METRO	2, 6 Kruidtuin 1, 5 Park	
METRO	5 - Beaulieu of Delta	
BUS	49, 50 Gerij	
METRO	5 Erasmus	

OPLEIDING & ONDERWIJS - VAKSPECIEKE OPLEIDINGEN | FORMATION & ENSEIGNEMENT - FORMATION METIERS SPECIFIQUES

METRO	5 Aumale	
BUS	89 Koloniale Veteranen	

Aksent	Liedtsstraat 27-29 1030 Schaarbeek Marnestraat 89 1140 Evere	T 02 240 71 90	info@aksentvzw.be www.aksentvzw.be	TRAM BUS	55, 25, 55, 62, 93 Liedts 59, 69		
Amazone	Middaglijstraat 10 1210 Sint-Joost-Ten-Node	T 02 229 38 00	info@amazone.be www.amazone.be	METRO TRAM BUS	2, 6 Kruidtuin of Madou 92, 94 Kruidtuin 61, 63, 65 Quetelet		
ART2WORK	Malterie / Bellevue Henegouwenkaai 41 1080 Sint-Jans-Molenbeek	T 02 411 94 15	info@art2work.be www.art2work.be	METRO TRAM BUS	1, 5 Graaf van Vlaanderen 51 Ninoofsepoort - 82 Driehoek 86 Driehoek		
Baita Clean Office	Henegouwenkaai 29/1 1080 Sint-Jans-Molenbeek	T 02 511 65 59	cleanoffice@baita.be www.baita.be	METRO TRAM BUS	1, 5 Graaf van Vlaanderen 82 Driehoek - 51 Vlaamsepoort 86 Vlaamsepoort		
Brussels Brazilian Jiu-jitsu Academy BBJJA	Hovenierstraat 100 1081 Koekelberg	M 04 86 307 863	info@bbjja.be www.bbjja.be	METRO TRAM	2, 6 Ribaucourt 51 Ribaucourt		
Beeldenstorm	Bergensesteenweg 145 1070 Anderlecht	T 02 523 43 50	secretariaat@beeldenstorm.be www.beeldenstorm.be	METRO BUS	2, 6 Clemenceau 46 Clemenceau		
Buurthuis Bonnevie	Bonnevistraat 40 1080 Sint-Jans-Molenbeek	T 02 410 76 31	info@bonnevie40.be www.bonnevie40.be	METRO BUS	1, 5 Graaf van Vlaanderen 89 Graaf van Vlaanderen		
Wijkhuis Chambéry	Chambérystraat 24-26 1040 Etterbeek	T 02 646 20 57	bw@chambery.be www.chambery.be	TRAM BUS	81 De Jacht of St.-Antoniuskerk 34, 36 De Jacht		
Casablanca	François Malherbelaan 42 1070 Anderlecht	T 02 527 57 75	info@casablanca.be www.casablanca.be	METRO	5 Aumale of Jacques Brel		



Huishoudhulp



Onthaalmedewerker, medewerker onderhoud en schoonmaak, medewerker voor het restaurant (zaal & keuken)



Technisch (polyvalent) medewerker



Onderhoudsmedewerker woningen, polyvalent schoonmaker



Sportbegeleider



Assistent van het atelierhoofd (snit en naad), assistent graphicus digitale beeldvorming, assistent metaalbewerking, assistent creatieve ateliers (beeldende praktijken), assistent audio visuele dienst, assistent werkmeester en directeur, onthaalbediening, logistiek medewerker



All round onderhoudsmedewerker, Secretariaatsmedewerker, onthaalmedewerker, poetsmedewerker






























Schilder-decorateur, Klusjesman, Hulpkok in een grootkeuken, Onderhouds-en poetsmedewerker van panden, chauffeur
















Plaatser van thermische isolaties, afbouwvakman, interieurbouwer, Plaatser van houten/ en of keramische vloeren en wanden, plaatser van soepele muren en vloerbekleder, interieurschilder, gevelbekleder -schilder, bestuurder-leverancier, administratief medewerker



Cosmos	Jorezstraat 21 1070 Anderlecht	T 02 527 89 73	info@cosmosvzw.be www.cosmosvzw.be	METRO TRAM BUS	6 Clemenceau 8 Raad 46 Liverpool	    	Keukenpersoneel, zaalhelp, barman, kassabediende, animator, commercieel medewerker, chauffeur, Infrastructuurbe- heer (klusjesman, schoonmaker, administratieve medewerker)
CYCLO - Atelier Participatif	Vlaamsesteenweg 85 1000 Brussel	T 02 512 68 90	cyclo@cyclo.org www.cyclo.org	METRO TRAM BUS	1, 5 Sint-Katelijne 51 Vlaamsepoort 86 Dansaert		Fietsmechanieker
CYCLO Dynamo (opleidingsatelier)	Koolmijnenkaai 30-34 1080 Molenbeek	T 02 512 68 90	cyclo@cyclo.org www.cyclo.org	METRO TRAM BUS	1, 5 Graaf Van Vlaanderen 51 Vlaamsepoort 86 Dansaert		
D'Broej	Henegouwenkaai 29 / 6 1080 Brussel	T 02 412 06 50	info@dbroej.be https://www.dbroej.be/	METRO TRAM BUS	1, 5 Graaf van Vlaanderen 82 Driehoek - 51 Vlaamsepoort 86 Vlaamsepoort	  	jeugdwerker, schoonmaakpersoneel, onderhoudspersoneel, administratief medewerker
De Harmonie	Antwerpsesteenweg 24 1000 Brussel	T 02 203 28 48	info@deharmonie.be www.deharmonie.be	METRO BUS	2, 6 IJzer 46, 47 IJzer		Keukenpersoneel
De Kaai	Adolphe Willemynsstraat 113 1070 Anderlecht	T 02 705 14 00	info@dekaaivzw.be https://dekaaivzw.be/	BUS	46 De Linde - 53, 89 Willemyns		Keukenpersoneel
De Overmolen	Cellebroersstraat 16 1000 Brussel	T 02 513 09 99	info@deovermolen.be www.deovermolen.be	TRAM BUS	3, 4 Anneessens 86 César De Paepe	  	Administratief medewerker, onderhoudsmedewerker, begeleidingsassistent
De Welvaartkapoen	Begijnenstraat 65 1080 Sint-Jans-Molenbeek	T 02 880 51 57	dienstencentrum@dewelvaartkapoen.be catering@dewelvaartkapoen.be welvaartvervoer@dewelvaartkapoen.be deateliers@dewelvaartkapoen.be www.dewelvaartkapoen.be	METRO TRAM BUS	2, 6 Ossegem 82 Karreveld 53 Begraafplaats Van Molenbeek	   	Kassabediende, retoucheur, kleermaker, hulpkok, polyvalent medewerker restaurant, zaalhelp, schoonmaker, klusjesman, begeleidend chauffeur, distributeur
Elmer	Vooruitgangstraat 317 1030 Schaarbeek	T 02 274 20 21	info@elmer.be www.elmer.be	TRAM	3, 25, 55, 93 Thomas	  	Begeleider in de kinderopvang, onderhoudsmedewerker, polyvalent medewerker, administratief medewerker
EVA bxl- Bricoteam	Vooruitgangstraat 323 1030 Schaarbeek	T 02 274 01 95	bricoteam@evavzw.net www.evabxl.be	TRAM	3, 25, 55, 93 Thomas	 	Onderhoudsmedewerker, secretariaatsmedewerker
FIX	Sylvain Denayerstraat 51 1070 Anderlecht	T 02 523 66 75	info@fixbrussel.be www.fixbrussel.be	METRO TRAM BUS	1, 2, 5, 6 Weststation 82 Weststation 86 Weststation	 	interieurbouwer, ruwbouwarbeider en pleis- terwerken, schilder, isoleerder en plaatser van wanden en plafonds, loodgieter-sanitair, klusjesman gebouwen, elektricien, chauff- feur, magazijnier
Groep INTRO	Tweestationsstraat 150 1070 Anderlecht	M 04 73 52 17 28	jurgen.vanhove@groepintro.be www.groepintro.be	METRO TRAM BUS	2, 6 Zuidstation 3, 4, 51, 82 Zuidstation 78 Klein Eiland	 	Medewerker groenonderhoud, medewerker klus-en renovatieploeg,

GROOT EILAND				
• Atelier Groot Eiland	Henegouwenkaai 29 1080 Sint-Jans-Molenbeek	T 02 511 72 10		METRO 1, 5 Graaf van Vlaanderen TRAM 82 Driehoek - 51 Vlaamsepoort BUS 86 Vlaamsepoort
• Bel Food	Henegouwenkaai 29 1080 Sint-Jans-Molenbeek	T 02 511 72 10	trajectbegeleiding@ateliergroteiland.be www.grooteiland.be/	METRO 1, 5 Graaf van Vlaanderen TRAM 82 Driehoek - 51 Vlaamsepoort BUS 86 (Vlaamsepoort)
• Eat	Vooruitgangstraat 331 1030 Schaarbeek	T 02 511 72 10		TRAM 3, 25, 55, 93 Thomas
• Great	Havenlaan 86c, bus 3002 1000 Brussel	T 02 511 72 10		METRO 2, 6 Ijzer BUS 89 Picard - 20, 14, 57, 88 Thurn en Taxis
INOPTEC+ (INTEC BRUSSEL)	Hovenierstraat 82 1081 Koekelberg	T 02 256 97 24	info@inoptecplus.be www.inoptecplus.be	METRO 2, 6 Ribaucourt TRAM 51 Ribaucourt
LD ³	Marcqstraat 25 1000 Brussel	T 02 889 00 80	karen@LD3.be www.ld3.be	METRO 1, 5 Sint-Katelijne TRAM 3,4, 51 De Brouckère
MAKS VZW				
	George Moreastraat 110 1070 Anderlecht	T 02 555 09 90	info@maksvzw.org https://maksvzw.org/	METRO 2, 6 Zuidstation of Clemenceau TRAM 81 Raad BUS 46 Albert I
	Mommaertsstraat 22 1080 Sint-Jans-Molenbeek	T 02 313 50 90	info@maksvzw.org https://maksvzw.org/	METRO 2,6 Ribaucourt TRAM 51 Ribaucourt BUS 20, 86 Merchtem
	Jorezstraat 21 1070 Anderlecht	T 02 520 78 46	info@maksvzw.org https://maksvzw.org/	METRO 6 Clemenceau TRAM 8 Raad BUS 46 Liverpool
Manus BXL	Gentsesteenweg 565 1080 Sint-Jans-Molenbeek	T 02/520.05.40	info@amanus.tv www.manus.tv	TRAM 82 Begraafplaats van Molenbeek BUS 49 Begraafplaats van Molenbeek
NASCI	D'Anethanstraat 4 1030 Schaarbeek	T 02 216 88 85	nascivzw@skynet.be www.nascivzw.be	TRAM 55, 92 Verboekhoven 7 Prinses Elisabeth BUS 58, 59 Verboekhoven

				Werkplaatsschrijnwerkerij, polyvalent restaurantpersoneel, tuinbouw en groenteteelt, groenzones onderhouden
	   			Verkoper voedingsmiddelen
				Polyvalent restaurantmedewerker
				Restaurantpersoneel
	 			IT technicus, IT helpdeskmedewerker, administratief medewerker
	  			Commis, facilitymanager, keukenmedewerker, magazijnmedewerker, schoonmaker, onderhoudsmedewerker, onthaalmedewerker, klusjesman
				Onthaalmedewerker, informatica en bureautica onderhouden en herstellen, poetshulp, hulpanimator digitale inclusie, desktoppublisher, webdesigner
	 			Polyvalent schoonmaker, polyvalent groenarbeider
	 			Polyvalent medewerker



OXFAM-SOLIDARITEIT					
	Vierwindenstraat 60 1080 Sint-Jans-Molenbeek	T 02 501 67 00	oxfamsol@oxfamsol.be www.oxfamsol.be	METRO	1, 5 Zwarte Vijvers 2, 6 Beekkant
	Ganzenweidestraat 303 1130 Haren	T 02 501 67 00	oxfamsol@oxfamsol.be www.oxfamsol.be	TRAM	82 Driehoek 51 Vlaamse Poort
Pianofabriek					
	Fortstraat 35 1060 Sint-Gillis	T 02 541 01 70	info@pianofabriek.be www.pianofabriek.be	METRO TRAM	2, 6 Hallepoort 3, 4 Sint-Gillis Voorplein 81 Willem Tell
Recyclart					
	Manchesterstraat 13-15 1080 Sint-Jans-Molenbeek	T 02 502 57 34	info@recyclart.be www.recyclart.be	METRO TRAM BUS	2, 6 Delacroix of Weststation 82 Hertog Van Brabant 86 Hertog Van Brabant
Sociaal Vervoer Brussel (SVB)					
	Fontainasstraat 13 bus 2 1060 Sint-Gillis	T 02 534 27 54	svbvzw@yahoo.com www.sociaalvervoerbrussel.be	METRO TRAM	2, 6 Hallepoort 3, 4, 51 Hallepoort
TWI					
	Linthoutbosstraat 37 1200 Woluwe	T 02 735 63 25	info@twi.brussels. www.twibrussel.be	METRO TRAM BUS	1 Josephine-Charlotte 7, 25 Georges Henri 27, 28, 80 Degroof
ULAC - HUVAK					
	Chaussée de Mons 211 1070 Anderlecht	T 02 520 21 29	info@ulac-huvak.be www.ulac-huvak.be	METRO	2, 6 Clémenceau
VITES BE					
• Kringwinkel Laken	De Wandstraat 122 1020 Brussel	M 0499 88 57 36	info@vites.be emma.boonen@vites.be www.vites.be	TRAM	3, 7 De Wand
• KiloMet	Bergensesteenweg 95 1070 Anderlecht	M 04 92 25 54 79	info@vites.be emma.boonen@vites.be www.vites.be	METRO BUS	2, 3 Clémenceau 46 Liverpool
• Voedselbank Brussel-Brabant	Meudonstraat 60 1120 Neder Over Heembeek	02 522 97 00	secretariat@foodbank-brabant.be www.foodbank-brabant.be	BUS	47 Bosduif 57 Meudon-Paviljoenen

  	Sorteren van textiel, Computertechnicus, Logistiek, Kantoorautomatisering, Bestuurder, Verkoop
   	Polyvalente horecamedewerker, Assistent Podiumtechnicus, Verkoop Accessoires, Medewerker administratie
   	Keukenhulp, Barman, Polyvalent restaurant- medewerker, Administratief ondersteuner en logistiek medewerker, metaalarbeider, houtbewerker, infrastructuurmedewerker
	Begeleidend chauffeur
	Maatwerkbedrijf
 	Schilderen gebouwen, schoonmaker
	Winkelmedewerker
  	Chauffeur, Transporteur, Magazijnier, Administratief bediende, Schoonmaker

ONDERNEMERSOPLEIDINGEN | INFORMATION EN ENTREPRENEURIAAT

SYNTRA BRUSSEL					
• Campus Tour & Taxis	Havenlaan 86C bus 209 1000 Brussel	02 421 17 70	info@syntrabrusssel.be www.syntrabrusssel.be https://syntraduual.be/	METRO TRAM BUS	2, 6 Ribaucourt 51 Vanderstichelen 14, 15 Thurn en Taxis
• Campus Ukkel	Stallestraat 292 1180 Ukkel	02 331 68 01	info@syntrabrusssel.be www.syntrabrusssel.be https://syntraduual.be/	TRAM BUS	4, 32, 82, 97 Kruispunt Stalle 98 Kruispunt Stalle

BEGELEIDING BIJ HET OPSTARTEN VAN EEN ZAAK | ACCOMPAGNEMENT POUR LA CRÉATION D'UNE ENTREPRISE

hub.brussels	Charleroisesteenweg 110 1060 Sint-Gillis	02 422 00 20 en 1819	info@hub.brussels hub.brussels www.1819.brussels	TRAM	92, 97 Faider of Janson
JobYourself	Dansaertcentrum Aalststraat 7-11 1000 Brussel	02 256 20 74	info@jobyourself.be jobyourself.be	TRAM BUS	51 Vlaamsepoort 86 Vlaamsepoort
microStart	De Fiennesstraat 77 1070 Anderlecht	02 888 61 00	welcome@microstart.be www.microstart.be	METRO TRAM	2, 6 Clemenceau 81 Conseil/Raad
Orientaeuro	Karabiniersplein 15 1030 Schaarbeek		ace@orientaeuro.be https://www.orientaeuro.be/nl/ace/	TRAM BUS	7, 25 Meiser 178 Schaarbeek VRT

AAZW / Ateliers Actief Zoeken naar Werk **10**

ABRUSCO **100**

Actiris **8, 9, 27, 39-41, 74-75, 86, 91**

Actiris - Plaatselijk
Werkgelegenheidsagentschap (PWA) **11, 78**

Adviesagentschap Sociale Economie **56, 63, 68-69**

Agentschap Integratie en Inburgering **22-23, 84**

AIF+ Actieve Interculturele Federatie **80**

Aksent **104**

Amazone **104**

ART2WORK **80, 104**

Aviato **41, 91**

Backstage Network **80**

Baita Clean Office **104**

BANSPA **70**

Beeldenstorm **104**

Beroepenpunt **14-15, 79**

Bindus **80**

Brupartners **70**

Brusafe **14-15, 49, 79, 102**

Brussel@work **80**

Brussels Brazilian Jiu-Jitsu Academy BBJA **104**

Busleyden Atheneum - Campus Erasmus **94**

Buurthuis Bonnevie **104**

BX Youth **80**

CAD De Werklijn **80**

Cardijnschool buso **100**

Casablanca **80, 104**

Wijkhuis Chambéry **104**

CLW Brussel Stad **98**

CLW Castor **98**

CLW Don Bosco **98**

Construcity **12-13, 79, 102**

Cosearching **14-15, 79**

Cosmos **106**

CVO Brussel **34, 36, 46-47, 86, 88, 89, 94, 98**

CVO Lethas Brussel **34, 36, 86, 94, 98**

CVO Semper **34, 36, 86, 89, 98**

Cyclo **106**

D'Broej **80, 106**

De Harmonie **106**

De Kaai **106**

De Overmolen **106**

De Welvaartkapoen **106**

Digipunten **34, 36, 88-89**

Digitalcity **12-13, 50, 79, 102**

DiversiCom **80**

Don Bosco Brussel **98**

DUO for a JOB **80**

Elmer **106**

Emino **80**

Erasmushogeschool Brussel **94**

EVA bxl - Bricoteam **106**

Familiehulp **94**

FIX **106**

FMDO (Federatie van Marokkaanse en Mondiale
Democratische organisaties) **80**

Foyer - dienst Roma en woonwagenbewoners **80**

G4S **96**

GO! Technisch Atheneum Jette **100**

GO! Atheneum Emanuel Hiel Schaarbeek **100**

Groep INTRO **34, 36, 76, 80, 82, 88, 96, 100, 106**

Groot Eiland **82, 94, 108**

Hobo vzw - CAW Brussel **82**

Horeca Be Pro Brussel **12-13, 50, 79, 102**

hub.brussels **63, 112**

Huis van het Nederlands **26-27, 86**

IC (Internationaal Comité) **80**

I-mens **96**

InBrussel **34, 36, 76, 82, 88**

Intec Brussel **34, 36, 88, 96, 108**

JES Brussel **36, 38, 82, 89, 96, 102**

Jobhuizen **70**

JobYourself **65, 112**

Kasterlinden buso **100**

LD3 **108**

Leerwinkel Brussel **46, 92**

Ligo CBE Brusselleer **30, 32, 37, 48-49, 86, 88, 98**

Logisticity **12-13, 52, 79, 102**

LUCA School of Arts **94**

Maks vzw **35-36, 38, 76, 82, 88, 108**

Manpower nv **76, 82**

Manus BXL **108**

MicroStart **112**

NARIC Vlaanderen **23, 84**

NASCI **108**

OCMW **10, 76-77**

Odisee Campus Brussel **94**

OrientaEuro **76, 82, 112**

Oxfam-Solidariteit **110**

Pianofabriek **110**

Platform voor Samenlevingsdienst **82**

PMO **96**

PROFO **100**

Recyclart **110**

Risemart (Randstad) **76, 82**

Sankaa **80**

SBS Skill BuilderS **76, 82**

Securitas Academy **96**

Seris **96**

Sint-Guido Instituut **94, 100**

Sociaal Vervoer Brussel (SVB) **110**

STARTPROjecten **82**

SYNTRA Brussel **34, 36, 49, 64, 62, 89, 96, 100, 102, 112**

Technicity **12-13, 50, 79, 102**

Tracé Brussel **8, 34, 40, 66-67, 91**

TWI **110**

Ukelele **82**

ULAC-HUVAK **110**

Unizo Startersservice **63**

VDAB **8-9, 28, 30, 39-41, 45, 75, 86, 91-92**

SPEEL JE TALENTEN UIT

Vind jouw gepaste job met Werkwinkel Brussel

<p>Veronika dreams of a job in the cultural field</p>  <p>Veronika her passion for culture is enlightening</p>	<p>Ghadi, cammionneur en devenir</p>  <p>Ghadi, courtois et ponctuel</p>	<p>Vera, trotse zorgkundige</p>  <p>Vera, altijd zorgzaam</p>	<p>Arta, secrétaire médicale, fonction indispensable</p>  <p>Arta, motivée et déterminée</p>
<p>Allidor, électricien met passie</p>  <p>Allidor, opgewekt en vol energie</p>	<p>Khaled, devoted hotelmanager</p>  <p>Khaled, stress-resistant and customer-centered</p>	<p>Edna, Restauratrice. Een zeldzame kunstambacht.</p>  <p>Edna, conserveert de geschiedenis.</p>	<p>Djalo, brengt je veilig en snel op je bestemming.</p>  <p>Djalo, stressbestendig en klantgericht.</p>

Elke werkdag | Chaque jour ouvrable

OPEN: 9:00 - 12:00

OP AFSRAAK | SUR RENDEZ-VOUS: 13:30 - 16:00

Werkwinkel  Brussel
alles over werk

**Werkwinkel
Brussel-Centrum**

Op **woensdag** enkel telefonisch
of per mail bereikbaar / Le
mercredi uniquement joignable
par téléphone ou e-mail.

Roupeplein 15
1000 Brussel
T 02 289 00 90

www.tracebrussel.be/werkwinkel

**Werkwinkel
Sint-Joost-ten-Node**

Op **vrijdag** enkel telefonisch
of per mail bereikbaar /
Le **vendredi** uniquement joignable
par téléphone ou e-mail.

Astrotoren
Sterrenkundelaan 14
1210 Sint-Joost-ten-Node
T 02 235 27 40

**Werkwinkel
Anderlecht**

Op **maandag** enkel
telefonisch of per mail
bereikbaar / Le **lundi**
uniquement joignable par
téléphone ou e-mail.

Birminghamstraat 225
1070 Anderlecht
T 02 526 20 80



Iedereen
UP-TO-DATE

digi  unt



- **MAKS VZW**
Georges Moreaustaat 110
1070 Kuregem (Anderlecht)
- **INBRUSSEL**
Handelskaai 48
1000 Brussel
- **GROEP INTRO**
Dorpstraat 30
1070 Anderlecht
- **INTEC BRUSSEL**
Roupeplein 16
1000 Brussel

 | 
maison de l'emploi | jobhuis
.brussels

LOCAL DIGIDESK
Interjobhuisproject

BRUSSEL-STAD | SCHAARBEEK
SINT-JOOST-TEN-NODE | ANDERLECHT

 **e-inclusie**
Alle Brusselaars digitaal

DIGIBANKEN

 Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

Een initiatief van Tracé Brussel vzw

TRACÉ BRUSSEL, zegt u?



Als Nederlandstalige Brusselse organisatie zetten wij ons dag in dag uit in om de werkloosheid in onze hoofdstad aan te pakken. We versterken de positie op de arbeidsmarkt van alle werkzoekenden en bevorderen hun inschakeling. Dit doen we samen met een uitgebreid netwerk van partners.

Kijk op www.tracebrussel.be hoe we van dit alles werk maken.

TRACÉ BRUSSEL VZW, dites-vous?

Tracé Brussel vzw est une organisation néerlandophone bruxelloise qui s'attaque au problème du chômage à Bruxelles. Notre mission: renforcer la position de tous les demandeurs d'emploi sur le marché du travail, et promouvoir leur intégration.

COLOFON

De publicatie kwam tot stand dankzij de steun en de medewerking van Actiris, de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel, VDAB, de Vlaamse Gemeenschapscommissie, de Vlaamse overheid en de Brusselse SPI-partners.

REDACTIE	Tracé Brussel-team
COÖRDINATIE	Roos Pauwels, Sebastiaan Peeters
DESIGN	TomatoLab.be, Ingrid Van der Haegen (Studio Grid)
FOTOGRAFIE	Tim Dirven, Lander Loeckx, Filip Claus, VDAB, Marie Michiels
VERTALINGEN	Dorian Lauwaert

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER Steef Corijn – Tracé Brussel vzw Antwerpsesteenweg 26 – 1000 Brussel

ISBN: D/2023-11.933/1 – EDITIE 01/2023

MEER INFO

Tracé Brussel vzw

Antwerpselaan 26 - 1000 Brussel

T 02 511 99 72

info@tracebrussel.be - www.tracebrussel.be

www.schakelsnaarwerk.be

Een initiatief van



Met de steun van

